

Gestione Garanzia

Terabit



Informazioni Generali

- Il software ha lo scopo di automatizzare la gestione del Post Vendita nella concessionaria CNH
- Le informazioni interessate vengono gestite in maniera ottimale, semplice e veloce
- In particolare viene facilitata l'emissione della Segnalazione Reclamo, grazie ad una gestione intelligente dei tempi di riparazione
- Questa gestione permette, ad esempio, di ottenere la sequenza di operazioni relative ad un intervento direttamente dalla figura del tempario o dal ricambio parte causa

Informazioni Generali

Altre caratteristiche sono:

- Gestione del listino ricambi
- Archivio Macchine Vendute, comprendente:
 - informazioni riguardanti il cliente, la macchina, gli interventi effettuati, gli allestimenti
 - statistiche di vendita
- Commesse di officina con relativa contabilità ore e statistiche varie
- Statistiche su SR

Il prodotto è attualmente utilizzato da oltre 60 concessionarie su tutto il territorio italiano e nella Repubblica Ceca

Vantaggi Economici

- Poiché il software contribuisce al miglioramento dell'organizzazione della concessionaria, la tariffa di rimborso manodopera da parte di CNH può essere aumentata;
Per ogni 1.000 ore reclamate, una differenza di 50 cent per ora comporta maggiori introiti per € 500
- Grazie all'aiuto del software si è sicuri di inserire tutte le operazioni relative ad un intervento;
basterebbe dimenticare di inserire 20-25 ore per avere mancati introiti di € 500



Vantaggi Economici

- Risulta conveniente emettere anche le SR di piccolo importo grazie alla velocità di compilazione fornita dal software
se, ad esempio, per non perdere tempo prezioso si evita di emettere 20 SR da € 10, si ha un mancato introito di € 200
- Data la riduzione dei tempi di compilazione, il personale può essere impiegato in attività più produttive
Se si risparmiano 15 minuti per compilare una SR, per 300 SR si risparmiano 75 ore.
Il costo di un impiegato per 75 ore è di € 800

Vantaggi Economici

Ci sono altri vantaggi, difficilmente quantificabili ma facilmente intuibili, legati alla immediatezza di recupero delle informazioni relative:

- ai clienti
- alle macchine vendute
- agli interventi effettuati
- al listino
- ai tempari

Vantaggi Organizzativi – Archivio Macchine

- Il programma gestisce un archivio delle macchine vendute, contenente le informazioni di ciascuna, quali:
 - dati del cliente
 - allestimenti
 - interventi effettuati
 - note
 - ultimo numero di ore rilevato
- L'archivio permette inoltre di effettuare statistiche sulle vendite, ricerche per telaio, per cliente, per comune, per modello, per gamma, stampa etichette, ecc...
- Viene utilizzato per stilare il programma delle vendite
- Infine viene usato per importare i dati della macchina nella SR



Archivio Macchine - Elenco

- Visualizza dettagli

- Interventi effettuati

- Cliccando sull'intestazione della colonna si cambia ordinamento e ricerca

- Campo ricerca

- Cerca in ...

- Filtro Marca

Clienti	Modello	Telaio	Data Consegna
B DI FAUSTO	F110 DT	29319	16/05/1992
B DI FAUSTO	9250	.	.
B DI FAUSTO	1380	.	29/09/2005
B DI FRANCO	55-56 DT	117743	20/02/1999
B DI FRANCO	FL4	.	01/01/1990
B DI LIANO AZ. LA VALLE	TN80F	125293	12/07/2002
B DI ELS	F110 DT	29319	16/05/1992
B DI FLA O	MOTOC.BCS.	0	01/01/1990
B ZOTTI MBROGIO AZ.AG.R.	TK95M	123486	20/06/2001
B ZOTTI MBROGIO AZ.AG.R.	SEMINATRI	.	01/01/1990
B ZARI MERESA	TN75F	114669	23/02/1999
B BARL	TN60A	H. 075987	10/11/2006
B IC LLIM BRUNO	MOTOPOMPA	00	01/01/1990
B IG II IG ZIO	605 C	82342	01/01/1990
B ITACO DI ROSSELLA BANTI E C.SS.	TN75F	113032	31/08/1998
B ITACO DI ROSSELLA BANTI E C.SS.	72-85 M	110849	18/03/1997
B B. ERI RICO AZ.AGR.	70C	.	01/01/1990
B B. ERI RICO AZ.AGR.	750 DT	PI 484	01/01/1990
B B. ERI RICO AZ.AGR.	FRANGIZZOL	.	01/01/1990
B B. ERI RICO AZ.AGR.	55C	.	01/01/1990
B B. ERI RICO AZ.AGR.	DISERBO	.	01/01/1990
B B. SI A DEO	56-66 SDT	114963	29/10/1998
B IC CHI ANCA	ARATRO	82	01/01/1990
B IN CHI SA	7740 SL 4W	803142	04/07/1994
B IO FIO LA	88-85	103069	31/01/1995
B IO LIDI	A 55 LOM	101157	16/06/1995
B IO REM	88-85	113861	16/06/1998
B IO INI USARE E DOW... GIULIO AZ.AGR.S.FILIPP	72-85 M	103784	20/09/1994
B IR SO GINO	M160	103748	10/10/1998
B IR SO GINO	TN75D	135121	15/12/2003
B IR SO GIOVANNI	72-85 M	113641	26/11/1998
B IR SO GIOVANNI	65-66 SDT	113968	06/10/1998
B IR SO GIOVANNI	F140 DT	101321	20/12/1993
B IR SO GIOVANNI	TN95DA	H. 049087	27/04/2006
B IR SO GIUSEPPE	72-85 M	1108574	17/02/1997

Archivio Macchine - Dettagli

Informazioni
per ciascuna
macchina

Gestione Garanzia 2006 - [Macchine]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Tabelle

CLIENTE

Dettagli

U.E.E. marca N.H. Modello 80-66 SDT

Telaio 1000000 Motore 999999

Data 09/09/1000 Collaudo 25/09/1999 Ore 0

Assicurazione LW3 Scadenza 24/09/1999 / ore 3000

Linea 009 Trattori

Classe

- Trattore
- Mietitrebbia
- Macchina Movimento Terra
- Raccolta
- Piccola Meccanizzazione

Tipo Cabina

- Cabina
- Cabina Climatizzata
- Cabina SuperConfort
- Nessuna

Cliente ATATIAIA

Indirizzo 0000A00AM00E 20

Città 0000R000

Partita IVA 49449449494 Provincia LI

Note

ALL.201/02
GOMME 380/70.24
480/70.34
10 ZAVORRE ANTERIORI
30PUNTO E TIRANTE DX IDR
30DISTRIBUTORE

Campo NOTE libero

Archivio Macchine - Interventi Effettuati

Si possono visualizzare le Commesse o le SR

Interventi

The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2006 - [Macchine]' application. The main window displays a table of interventions with columns for 'Data Rip', 'N.', 'Intervento', 'ContaOre', 'Ricambi', and 'M.O.'. The selected row (N. 2211) is highlighted. Below the table, there are two detailed views: one for the selected intervention and one for the parts used.

Data Rip	N.	Intervento	ContaOre	Ricambi	M.O.
10/02/2006	2097	causa perdita acqua la manicotto in gomma sotto la pompa, eseg. riparaz	12	0,00	
10/02/2006	2096	causa contatti difettosi cavo el. ant., eseguita riparazione.	12	0,00	
10/02/2006	2098	causa perdita olio dal tubo asp. sollev. eseguita sostituz. guarnizione + int	12	1,14	
07/03/2006	2152	proiettori lavoro non funzionano, causa contatti difettosi cavo el. cabina es	31	0,00	1
24/04/2006	2211	frenando si accendono le luci anabbaglianti causa contatti difettosi cavo e	69	0,00	1
27/12/2006	2385	campagna n.493 - sostituzione flessibile di sterzo	115	0,00	

Descrizione	Ore	Importo
Fascio cavi posteriore - Sost. ->9011036 o 9015010	0,90	25,20
Complessivo piattaforma - S.R.	4,70	131,60

Codice	Descrizione	Qta	Importo
5089476	INSIEME CAVI	0	0,00

Relativamente all'intervento selezionato:

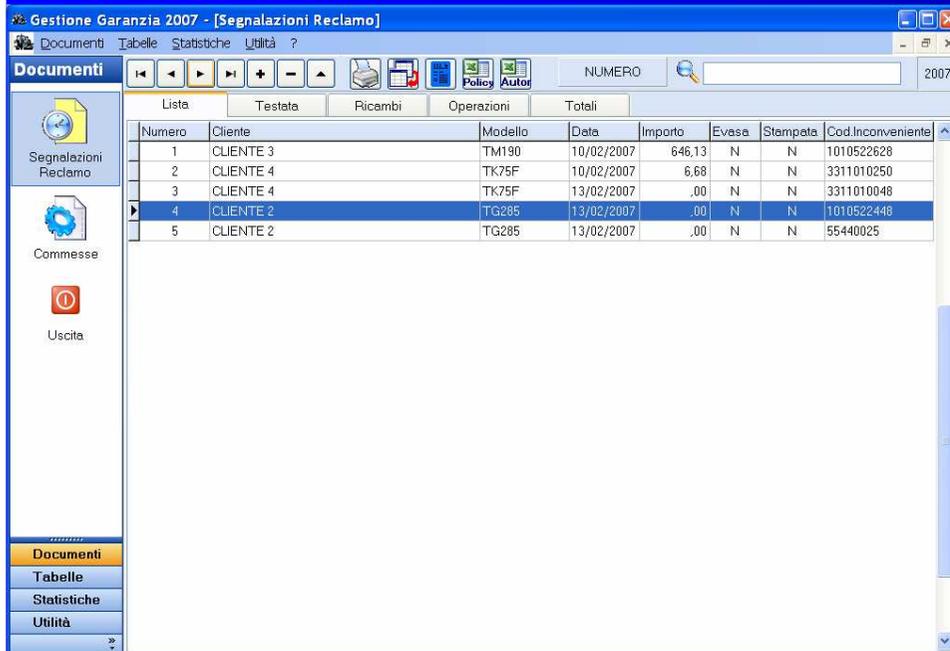
Note

mano d'opera

ricambi

SR Archivate Localmente

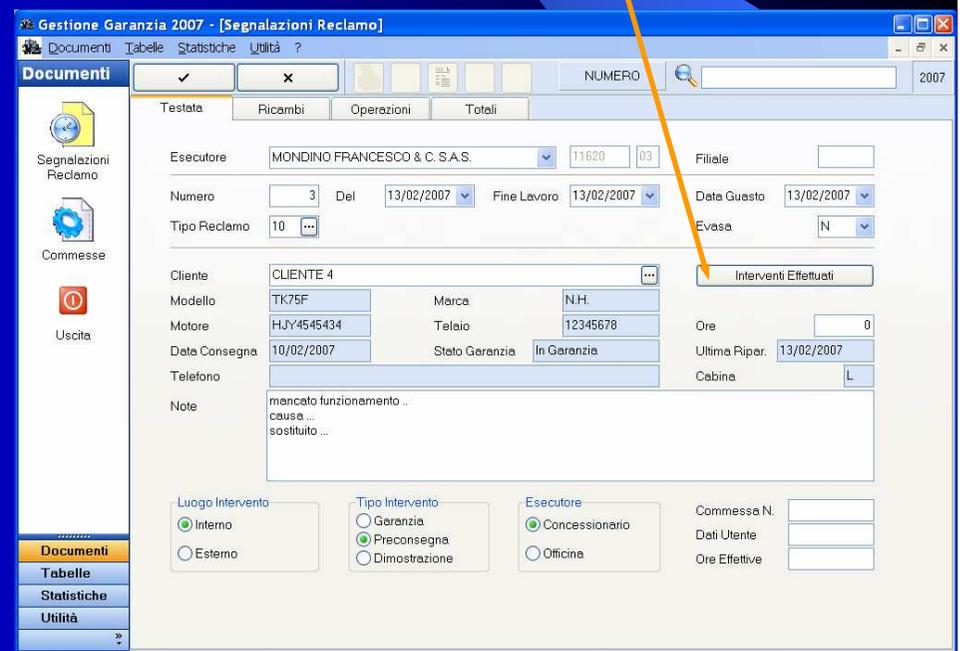
- I documenti emessi rimangono sul proprio PC, quindi:
 - è possibile effettuare diversi tipi di statistiche (evaso, non evaso, ricambi impiegati, SR suddivise per officina autorizzata, per cliente, per data, ecc)
 - per ciascuna macchina è possibile conoscere quali interventi sono stati effettuati, anche in fase di inserimento SR



The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window. The main area displays a table with the following data:

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
1	CLIENTE 3	TM190	10/02/2007	646,13	N	N	1010522628
2	CLIENTE 4	TK75F	10/02/2007	6,68	N	N	3311010250
3	CLIENTE 4	TK75F	13/02/2007	.00	N	N	3311010048
4	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	1010522448
5	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	55440025

Elenco SR



The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window with the details of a specific SR. The 'Interventi Effettuati' button is highlighted with an orange arrow.

Testata: Ricambi, Operazioni, Totali

Esecutore: MONDINO FRANCESCO & C. S.A.S. 11620 03 Filiale: []

Numero: 3 Del: 13/02/2007 Fine Lavoro: 13/02/2007 Data Guasto: 13/02/2007

Tipo Reclamo: 10 Evasa: N

Cliente: CLIENTE 4 Interventi Effettuati

Modello: TK75F Marca: N.H.

Motore: HJY4545434 Telaio: 12345678

Data Consegna: 10/02/2007 Stato Garanzia: In Garanzia Ultima Ripar.: 13/02/2007

Telefono: [] Cabina: L

Note: mancato funzionamento ...
causa ...
sostituito ...

Luogo Intervento: Interno Esterno

Tipo Intervento: Garanzia Preconsegna Dimostrazione

Esecutore: Concessionario Officina

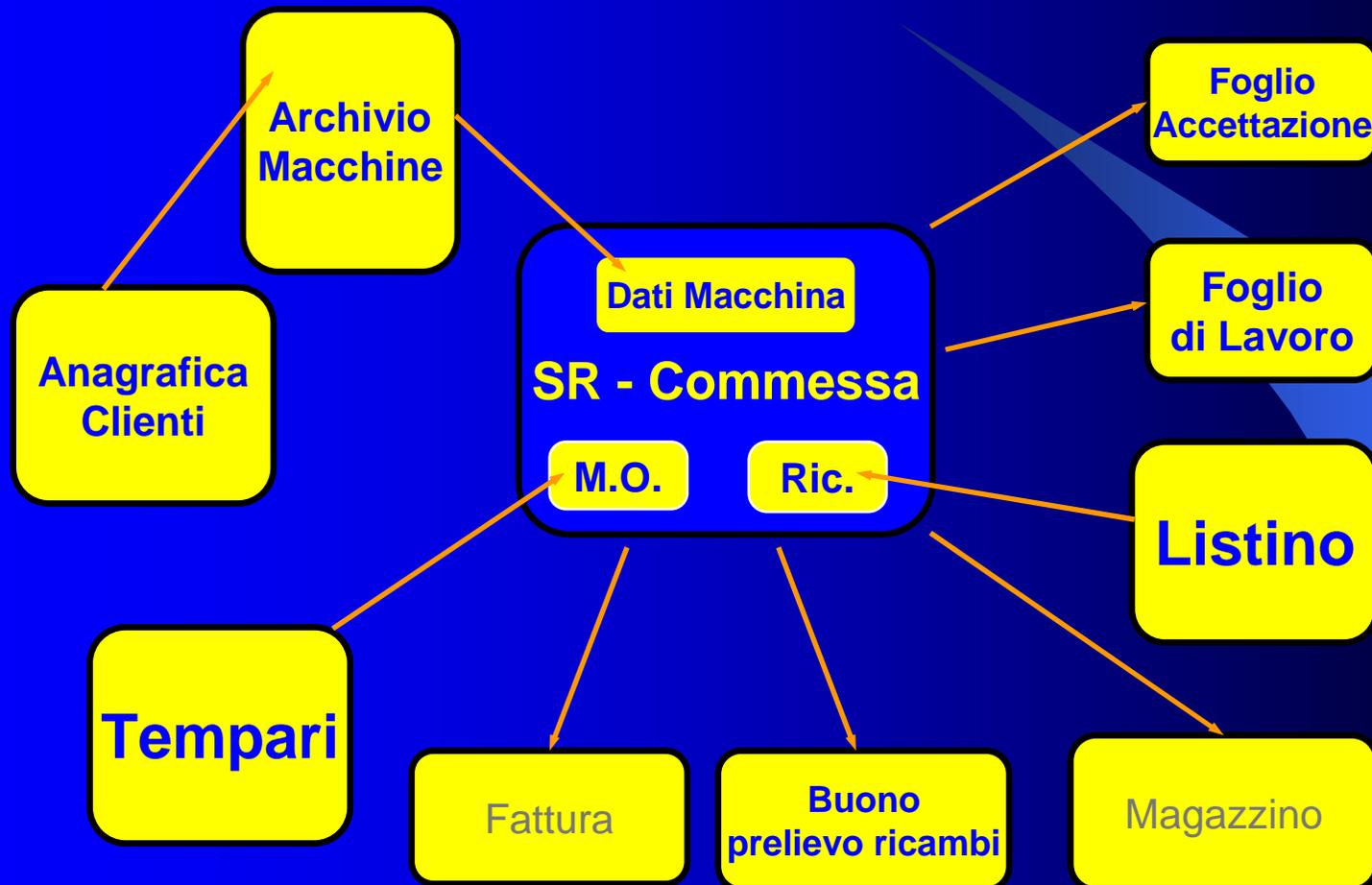
Commissa N.: []

Dati Utente: []

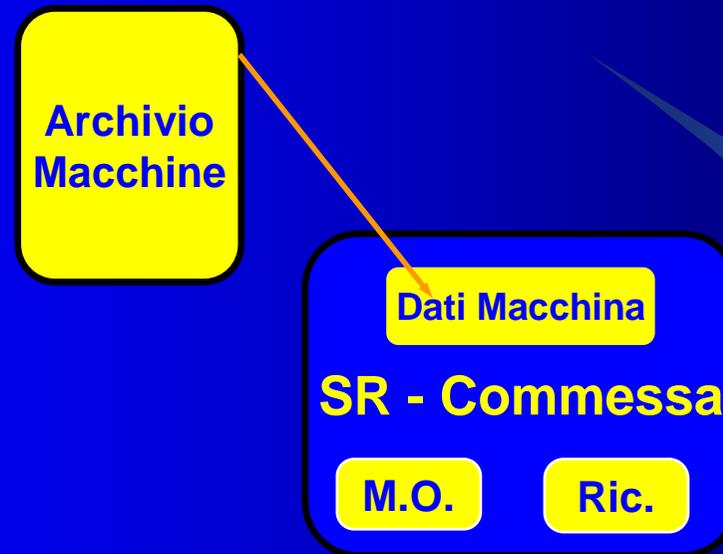
Ore Effettive: []

Dettagli SR

Schema Logico della Procedura

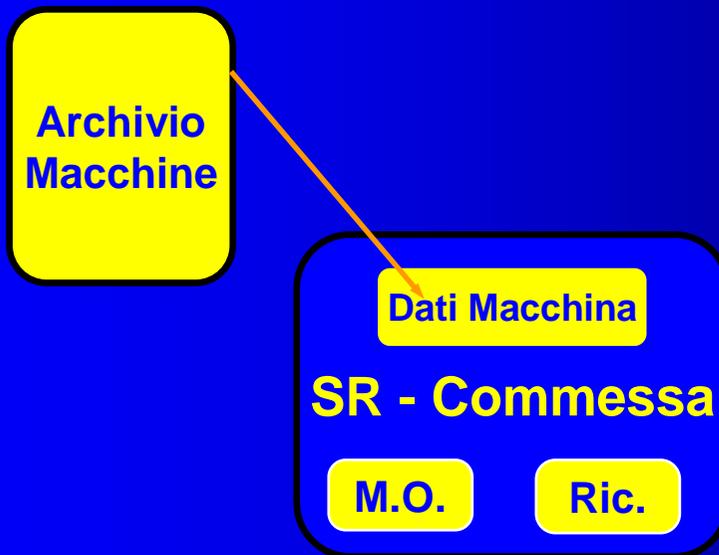


Schema Importazione dati macchina



- I dati del cliente vengono inseriti prelevandoli dall'Archivio Macchine
- Non bisogna ricordarsi il tipo di cabina, il colore, l'allestimento, ecc. perché sono stati inseriti nell'archivio al momento della vendita
- La macchina può essere individuata per nome del cliente, per telaio o anche solo per modello
- Il software visualizza il numero di ore e la data del precedente intervento, avvisando se viene diminuito

Archivio Macchine Vendute



L'archivio delle macchine contiene altri dati, non strettamente necessari alla compilazione della SR ma di grande utilità per la concessionaria:

- altri dati del cliente
- allestimenti
- annotazioni

L'archivio delle macchine è usato anche per:

- ottenere gli interventi effettuati sulla macchina
- ottenere un riepilogo delle vendite per modello, in modo da avere più informazioni per decidere il programma degli acquisti
- avere delle stampe da telaio a telaio, per conoscere immediatamente le macchine coinvolte nelle campagne di risanamento
- ordinare le macchine per cliente, per comune, per modello, ecc.

Importazione Ricambi dal Listino



- Per inserire i ricambi in SR basta digitarne il codice; i dati rimanenti vengono prelevati dal listino
- Il software calcola l'importo del ricambio che CNH corrisponderà alla concessionaria e aggiorna l'importo della SR man mano che viene compilata
- **Il listino contiene anche i collegamenti alle operazioni del tempario; appena inserito il codice ricambio, il software inserisce automaticamente nella SR le operazioni occorrenti alla sua sostituzione (nel 30% dei casi circa)**

Listino Ricambi

Dati Macchina

SR - Commessa

M.O.

Ric.

Listino

Tabella

Codice	Descrizione	Prezzo
1909100	ELEMENTO FILTRANTE	3,45
1909101	ELEMENTO FILTRANTE	8,0
1909102	FILTRO OLIO MOTORE	7,3
1909103	ELEMENTO FILTRANTE	7,9
1909104	ELEMENTO FILTRANTE	6,3
1909105	ELEMENTO FILTRANTE	22,8
1909106	ELEMENTO FILTRANTE	15,2
1909107	ELEMENTO FILTRANTE	16,7
1909108	FILTRO	7,4
1909109	ELEMENTO FILTRANTE	8,0
1909110	ELEMENTO FILTRANTE	5,4
1909112	ELEMENTO FILTRANTE	7,3
1909113	FILTRO	7,2
1909114	ELEMENTO FILTRANTE	17,9
1909115	ELEMENTO FILTRANTE	22,8

Dettagli

Codice: 1909100 Descrizione: FILTRO COMBUSTIBILE
Peso: 0000.200 Qta x Conf: 10 Famiglia: 80
Prezzo: 3,45 Classe Sconto: L

Tabella Sconti

	UDO	EMO2	EMO1	FIO	NSO
Sconto	***%	***%	***%	***%	***%
Netto	*,**	*,**	*,**	*,**	*,**

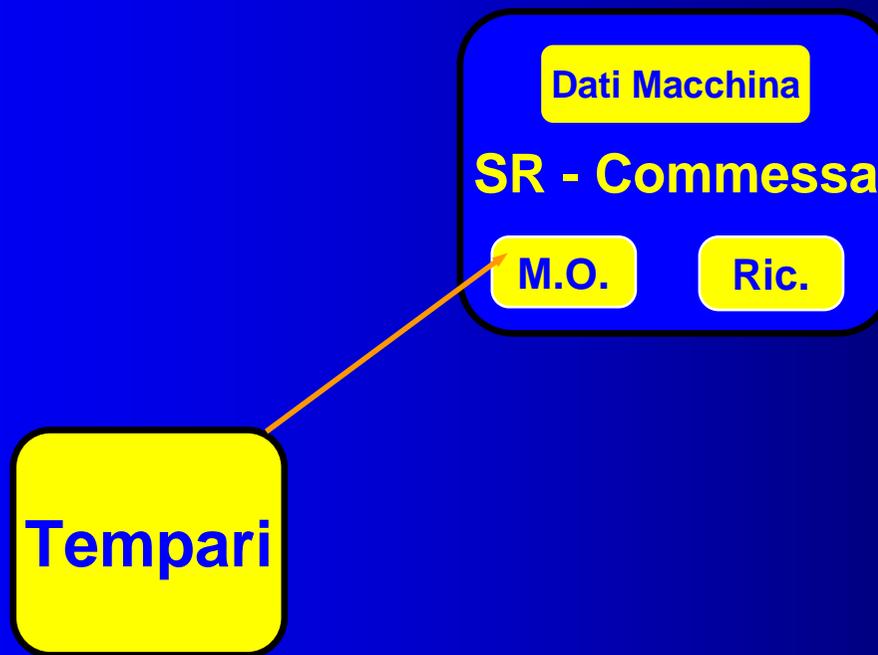
Ok

Il listino viene utilizzato anche da solo:

- per preparare preventivi
- per visualizzare le informazioni di un ricambio, comprese le percentuali (non solo le classi) di sconto per i vari tipi di ordine, ed i prezzi netti

L'aggiornamento del listino avviene direttamente dal CD inviato dalla CNH o dalla Terabit

Importazione dal Tempario



- il software si collega al tempario relativo al modello specificato nella testata del reclamo
- tutti i dati relativi alle operazioni di mano d'opera vengono inseriti prelevandoli dal tempario
- viene inserita automaticamente la catena di operazioni preliminari alla sostituzione del pezzo



Esempio di Generazione Automatica Operazioni

Il risultato sarà:

Documenti

✓ ✕

NUMERO

2007

Testata Ricambi Operazioni Totali

C.Inc.	Operazione	Descrizione	Ore	Importo
x	1010538	Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22	2,4	61,20
	1010522	Bielle con stantuffi, serie al banco - S.M. comprend.: quadr	2,8	71,40
	1010510	Bielle con stantuffi (serie)-S.R.->1000150 ed ev.sost. cusc.	10,0	255,00
	1000150	Motore, staccato - Stacco coppa del basamento e testa cilind.	3,3	84,15
	1000110	Motore, complessivo - S.R.	11,5	293,25

Tipo LA

Codice Op. 1010538 C.I. Pezzo 4 Anomalia 48

Descrizione Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22

Quantità / Km 1 Ore 2,4 Totale 61,20

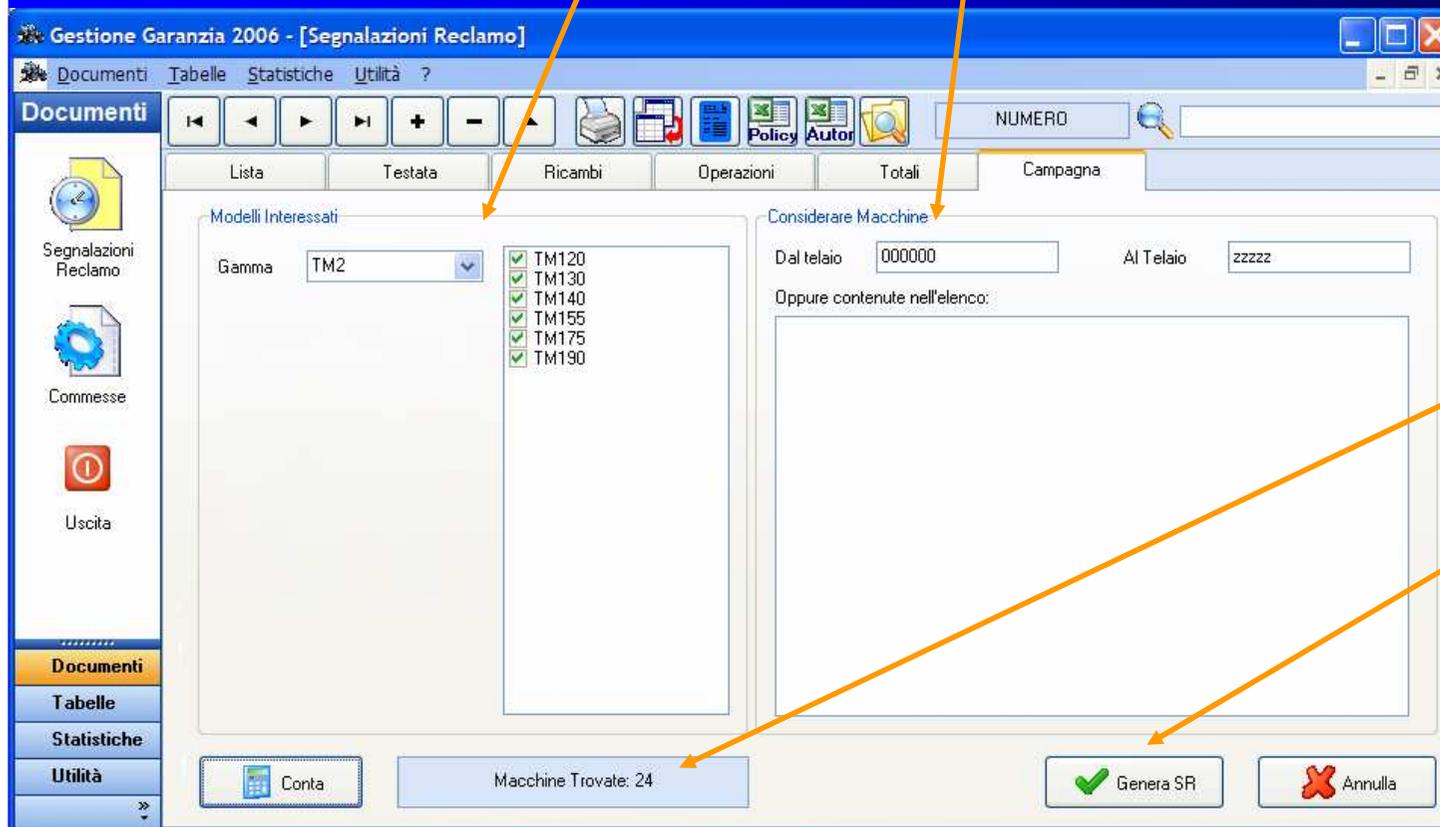
Totale Ore 30,0

Generazione Automatica Operazioni

- Quindi, per inserire tutte le operazioni che compongono l'intervento basta individuare sul tempario il pezzo da sostituire
- Indicando la pagina catalogo del ricambio parte causa, è possibile visualizzare solo le operazioni del tempario ad essa relative
- L'operazione può essere cercata nel tempario anche per parola contenuta nella descrizione
- Nel 30% dei casi non occorre neanche sfogliare il tempario a video; la generazione avviene automaticamente appena inserito il codice del ricambio parte causa nella S.R.
- Il software inserisce questi dati direttamente nella S.R., e calcola l'importo totale dell'intervento
- Il software tiene conto del fatto che la macchina sia con cabina o meno nella scelta delle operazioni.

Gestione Campagne

- Un notevole aiuto è fornito nel caso di emissione SR relative a campagne
- Senza l'ausilio del programma occorre:
 - individuare tutte le macchine vendute che rientrano nella campagna
 - compilare tutte le SR relative
- Invece grazie al software basta soltanto:
 - inserire la SR tipo
 - indicare i modelli interessati e i numeri di telaio



- Macchine Interessate dalla campagna
- Genera le SR

Clonazione S.R

- A volte occorre emettere una SR identica ad un'altra già inserita; in questo caso è possibile “clonare” la vecchia SR, cioè crearne una identica
- Nella nuova SR basterà cambiare la macchina a cui essa si riferisce

Generazione Modulo richiesta Policy

- Il modulo viene generato automaticamente a partire dalla Segnalazione Reclamo, senza dover ricopiare
 - i dati del concessionario
 - i dati della macchina
 - senza andare cercare quali sono le macchine che costituiscono il parco del cliente
 - la descrizione del guasto
 - senza dover calcolare ed inserire i totali ricambi, manodopera e totale

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Documenti

Tabelle

Statistiche

Utilità

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
231	M JAC E M...	TM190	07/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
232	IL OLL CAF J MARI	TL100A	30/10/2006	34,25	S	S	10 024 348
233	B JCD STE J AZ.AGR.	TM190	07/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
234	A	TS125A	07/12/2006	103,48	N	S	33 246 106
235	Q ERC IVAI				S	S	10 081 206
236	A				N	S	58 011 306
237	A				S	S	58 014 354
238	L CINI JTIN Z.AGR. DI				S	S	33 024 306
239	P CIO NCE				S	S	58 081 306
240	P CIO NCE				S	S	21 345 306
241	P CIO NCE				S	S	10 463 302
242	G VGI J MI E ANGELO				S	S	10 102 306
243	S IRA OPF Z.AGR. DI GAMBARDI EMMA	TR100A	15/12/2006	329,33	S	S	58 307 153
244	M VCA VNC J	TD95D	13/12/2006	23,78	S	S	58 183 448
245	M VCA VNC J	TD95D	13/12/2006	23,87	S	S	90 021 348
246	S JAC VGF IA S.R.L.	TM190	14/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
247	T CCI I	TM190	14/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
248	T JIN AZ. KING 1	TM140	14/12/2006	123,76	S	S	99 280 399
249	D JDE FR J AZ.AGR.	TS100A	15/12/2006	69,33	S	S	58 387 106

Creare Modulo Richiesta Policy ?

Si No

Generazione Modulo richiesta Policy

Microsoft Excel - Policy_2006_243_SERRA_DI_SOPRA_AZ_AGR_DI_GAMBOGI_EMMA.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

65% Arial 12

E38 4,7

MODULO RICHIESTA DI CONTRIBUZIONE POLICY					
1					
2	Codice della SR	243	Data Richiesta:	13/12/2006	
3	Nome Concessionario:	Concessionaria *****	Codice:	13028	
4	Nome del Cliente:	SERRA DI SOPRA AZ. AGR. DI GAMBOGI EMMA			
5	Modello:	TK100A	Numero di telaio:	10000000	
6	Numero ore/balle:	65	Data inizio garanzia:	11/02/2000	
7	Contratto di garanzia estesa:		Fine estens. contr. datafore		
8	ASIST # (se disponibile):				
9					
10	Parco Cliente:				
11	Mod: G 190	Tel: D40948	Data Cons: 10/10/1998		
12	Mod: D1210	Tel: 62408301	Data Cons: 11/11/1998		
13	Mod: 3550 AL	Tel: 5C8200	Data Cons: 25/03/1997		
14	Mod: M100	Tel: 415271	Data Cons: 05/09/1996		
15	Mod: 82-85	Tel: 107267	Data Cons: 26/10/1995		
16	Data del Guasto:	12/01/2006	Data Riparazione:	12/12/2006	
17	Descrizione del guasto e della riparazione				
18	SURRISCALDAMENTO CAVO CENTRALE				
19	SOSTITUZIONE				
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26	Motivo della richiesta di contributo commerciale:				
27					
28					
29					
30					
31					
32					
34	Dealer Labour Rate:	25,5	Valuta:	I (EURO)	
36		TOTALE	RICAMBI	MANODOPERA	EXTRA
37				ORE	VALORE
38	Valore della S.R.	525,39	405,54	4,7	119,85
					0
					0

CH - PCR

- dati del concessionario
- dati della macchina
- parco del cliente
- descrizione del guasto
- totali ricambi, manodopera, extra
- Tutti questi dati vengono inseriti automaticamente

Stampa e Trasmissione SR

- In fase di stampa, le SR vengono stampate su carta e contemporaneamente inserite nella Outbox di Dealer Portal pronte per essere spedite
- Per Inviare, basta aprire il Dealer Portal ed effettuare il trasferimento
- Prima di stampare, il software controlla la correttezza formale delle SR

Stampa SR

- Pulsante di Stampa
- Già stampata (Si, No)
- Cosa stampare:
- Destinazione:
 - Dealer Portal Outbox crea il file di trasferimento sul PC su cui si lavora;
 - Dealer Portal Floppy crea lo stesso file su floppy disk per essere inviato via NHCom da un altro PC
- Indica se si vuole anche la stampa su carta

The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window. The main window contains a table of claims with columns: Numero, Cliente, Modello, Data, Importo, Evasa, Stampata, and Cod.Inconveniente. A dialog box titled 'Stampa Segnalazioni Reclamo' is open in the foreground. The dialog has several sections: 'SR da Stampare' with radio buttons for 'SR da Stampare' (selected), 'SR Corrente', and 'Tutte'; 'Destinazione' with radio buttons for 'Dealer Portal OutBox' (selected), 'NH-COM Outbox (List.Vecchio)', 'Dealer Portal Floppy', and 'Non Inviare'; 'Stampa su carta' with a checked checkbox; and 'Files in attesa di essere inviati' with a text box containing 'W_165.TXT'. There are also input fields for 'Dal Numero' (1) and 'Al Numero' (5), and checkboxes for 'Cancellare i files in attesa'. At the bottom are 'Ok' and 'Annulla' buttons. Orange arrows point from the list items in the main window to the corresponding options in the dialog box.

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
1	CLIENTE 3	TM190	10/02/2007	646,13	N	N	1010522628
2	CLIENTE 4	TK75F	10/02/2007	6,69	N	N	3311010250
3	CLIENTE 4	TK75F	13/02/2007	,00	N	N	3311010048
4	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	,00	N	N	1010522448
5	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	765,00	N	N	1010538448

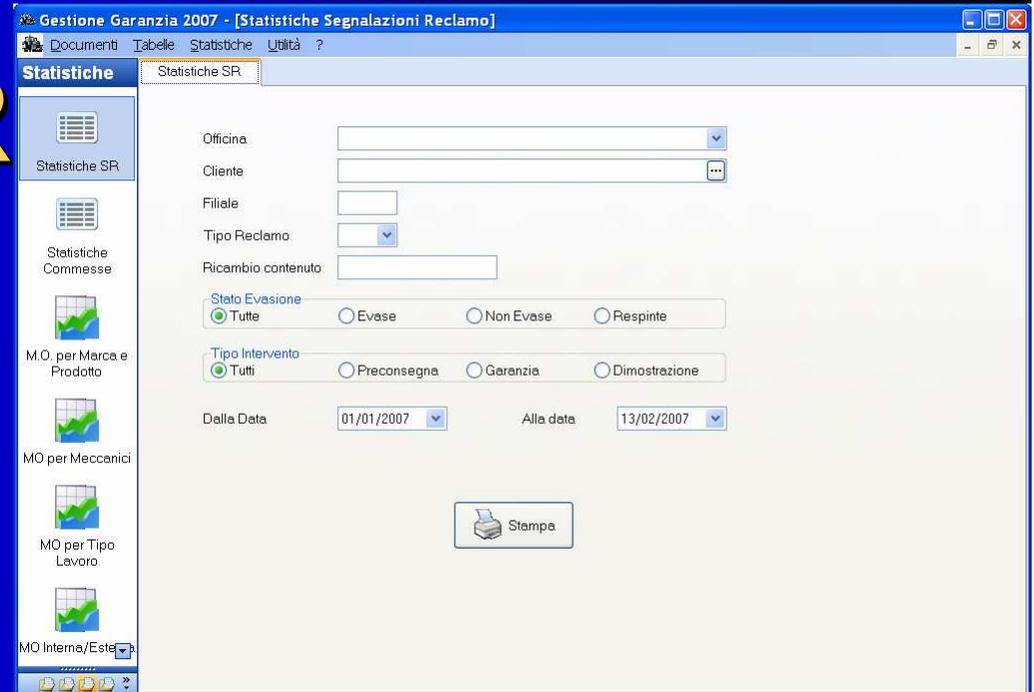
Utilizzo dei Dati Generati

Poiché le informazioni, oltre che essere inviate alla CNH rimangono sul proprio PC, è possibile ricavare svariate statistiche e rendiconti:

- Valorizzazione dell'evaso, con dettagli per ricambi, mano d'opera, spese extra
- Suddivisione delle SR per officina autorizzata
- Elenco SR relative ad una macchina
- Statistiche per intervallo di tempo

Statistiche SR

- E' possibile avere un elenco delle SR in archivio selezionandole con diverse modalità
- Si possono ottenere le SR di una determinata officina o tutte (lasciando il campo vuoto)
- Si possono avere le SR di un certo cliente o di tutti
- Si può selezionare un determinato tipo di reclamo o tutti
- Viene evidenziato il dettaglio di Mano d'opera, Ricambi, Spese Extra, con i relativi totali



No	Data	Modello	Serie	Clienti	Piacente	Fido	Vezze	Spese	Totale	Totale + IVA	Crisi	Crisi 99	Data Libera
1	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	0,00	14,00	0,00	0,00	14,00	16,80	0,00		
2	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	9,52	42,00	0,00	0,00	51,52	61,92	5,00		
3	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	0,00	15,20	0,00	0,00	15,20	18,44	0,00		
4	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	10,89	15,20	0,00	0,00	26,09	31,31	0,00		
5	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	0,00	8,40	0,00	0,00	8,40	10,08	0,00		
6	25/01/2007	BBP-A	FLU84948	ROGAL ROPESTINA	0,00	102,40	0,00	0,00	102,40	124,83	0,00		
7	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	0,00	173,80	0,00	0,00	173,80	212,62	0,00		
8	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	0,00	22,40	0,00	0,00	22,40	27,68	0,00		
9	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	31,42	14,00	0,00	0,00	45,42	54,50	0,00		
10	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	0,00	22,40	0,00	0,00	22,40	27,68	0,00		
11	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	2,04	8,40	0,00	0,00	10,44	12,73	0,00		
12	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	0,00	36,40	0,00	0,00	36,40	44,28	0,00		
13	25/01/2007	BBP-A/Pia	AC9281110	LOVARD P.LLI	0,00	16,80	0,00	0,00	16,80	20,76	0,00		
14	25/01/2007	BBP-A	FLU81022	CASADIANA MARCO	0,00	16,80	0,00	48,30	65,10	79,05	0,00		
15	25/01/2007	BBP-A	FLU81022	CASADIANA MARCO	1,40	42,00	0,00	0,00	43,40	52,08	0,00		
16	25/01/2007	BBP-A	FLU81022	CASADIANA MARCO	0,00	36,40	0,00	0,00	36,40	44,28	0,00		
					30,00	638,40	0,00	516,70	1175,10	1429,01	22,00	0,00	

Commesse

Navigazione, Inserimento, Cancellazione, Modifica

- Le commesse possono essere messe in ordine per ciascuna delle colonne: Numero, Cliente, Modello, Data Apertura, Data fine lavoro, ecc
- La ricerca viene effettuata sull'ordinamento corrente

Numero	Cliente	Modello	Data	Fine Lavoro	Classe	Documento N.	Importo
4003	SDF	CVX1195	29/03/2007	29/03/2007	N		344,50
4004	CAE	CVX1195	11/04/2007	11/04/2007	P		555,00
4005	PAC	CVX1170	12/04/2007	12/04/2007	G		37,50
4006	RIC	2388	20/04/2007	20/04/2007	P		210,00
4007	RIC	JX1095C	26/04/2007	26/04/2007	G		75,00
4008	AZ.	JX1100U	29/05/2007	29/05/2007	G		85,45
4009	AZI	MXU135	05/06/2007	05/06/2007	G		60,00
4011	SAF	MX285	19/06/2007	19/06/2007	G		2.000,00
4012	VAL	STX480	20/06/2007	20/06/2007	P		225,00
4013	VAL	STX480	06/07/2007	06/07/2007	P		470,40
4014	VAL	STX480	06/07/2007	06/07/2007	G		928,83
4015	VAL	MX270	09/07/2007	09/07/2007	N		605,55
4501	MAI	CVX1190	16/02/2007	16/02/2007	G		422,50
4502	IMF	JX1090U	26/02/2007	26/02/2007	P		211,25
4503	SO.	CVX1190	02/04/2007	03/04/2007	G		41,25
4504	BIONDI MA	JX1100U	06/04/2007	06/04/2007	G		288,13
4505	ABAT	CVX1190	16/04/2007	16/04/2007	G		41,25
4506	SOPF	CVX1195	20/04/2007	20/04/2007	G		98,74
4507	SOPF	CVX1195	21/04/2007	21/04/2007	G		226,25
4508	BION	JX1100U	23/04/2007	23/04/2007	G		54,55
4509	CAB	CVX1195	24/04/2007	24/04/2007	P		165,50
4510	SOPF..	CVX1195	04/05/2007	04/05/2007	G		68,75
4511	ZAMAC	MXU135	04/05/2007	04/05/2007	N		82,50

Commesse - Testata

- Selezione macchina dall'archivio delle macchine vendute

- Visualizza tutti gli interventi precedentemente effettuati su questa macchina

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

NUMERO

Lista | Testata | Ricambi | Operazioni | Totali

Esecutore: GOI - I SNC | Codice: 11124

Numero: 4012 | Del: 20/06/2007 | Fine Lavoro: 20/06/2007 | Data Guasto:

Emettere Doc.: SR | N. Documento:

Cliente: VA - I F - I SNC | Interventi Effettuati

Modello: STX480 | Marca: CASE

Motore: | Telaio: Z6I 20 | Ore: 0

Data Consegna: 06/07/2007 | Stato Garanzia: In Garanzia | Ultima Ripar.:

Telefono: | Cabina: S

Note: ALLESTIMENTO

Luogo Intervento: Interno Esterno

Tipo Intervento: Preconsegna Garanzia Normale

Esecutore: Concessionario Officina

Commesse – Ricambi

- Ricambi sostituiti

- Inserimento, Cancellazione, Modifica riga ricambio

Gestione Garanzia 2007 - [Commessa]

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

NUMERO

Testata Ricambi Operazioni Totali

Int.	Caus	Codice	Descrizione	Quantità	Importo
1		1909100	ELEMENTO FILTRANTE	1	3,27
1		1909101	ELEMENTO FILTRANTE	1	8,40
2	x	1909102	FILTRO OLIO MOTORE	1	7,73
2		1909103	ELEMENTO FILTRANTE	1	8,40

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

+ - ▲

Intervento: 2 Fornitore: _____

Codice: 1909103 Descrizione: ELEMENTO FILTRANTE

Quantità: 1 Prezzo: 8,4 Sconto: 0,00 Importo: 8,40

Parte Causa:

Pag. Catalogo: _____

Commesse – Operazioni

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

NUMERO

Testata | Ricambi | Operazioni | Totali

Int.	C.Inc.	Operazione	Descrizione	Ore	Importo
*	1				0,00
	1		ALLESTIMENTO	9,00	225,00

✓ | ✕

Intervento: 1 | Data: 20/06/2007 | Meccanico: GOL

Tipo: LNU - ALLEST.NUOVO TRATTORI

Codice Op. DESCRIZ

Descrizione: CORS CORSI AGGIOR.

Quantità / Km: DIMO DIMOSTR.IN CAMPO

Ore a Tempario: KCA4 KM.INT.CAP

Alle: Ore Eff.:

Totale: 0,00

- Operazioni di manodopera
- Conferma / annulla inserimento/modifica operazione di manodopera
- Conto della contabilità di officina

- Meccanico che ha eseguito l'operazione

Commesse – Totali

- Su sfondo azzurro ci sono i Totali calcolati

Gestione Garanzia 2007 - [Commessa]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

NUMERO

Testata Ricambi Operazioni **Totali**

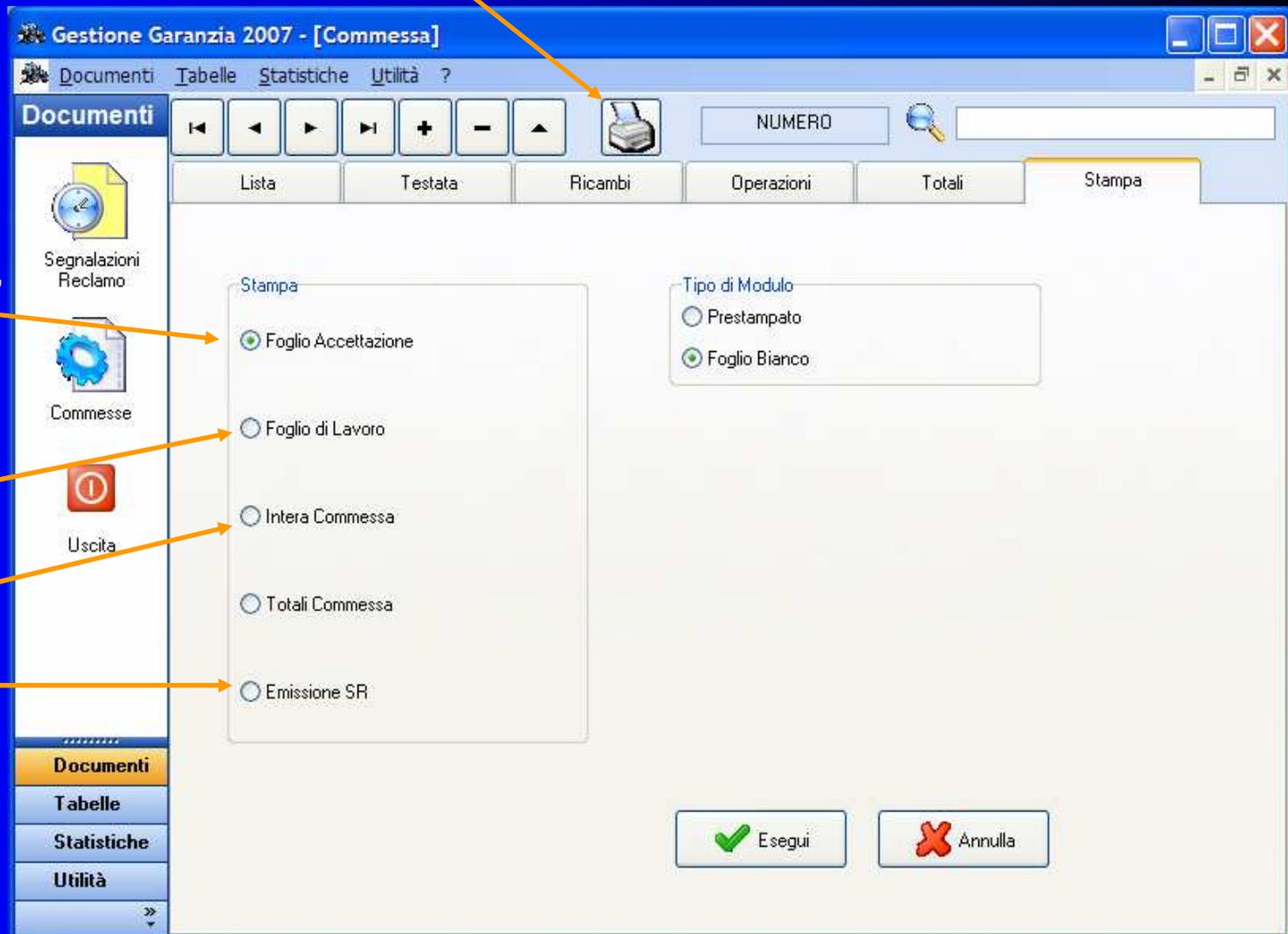
Ricambi	55,19
Manodopera	233,75
Viaggi	45,00
Spese Extra	
materiale di consumo	€ 0,00
Varie	€ 0,00

Totale Imponibile	333,94	Acconto	€ 0,00
I.V.A. 20 %	66,79	Da Pagare	400,73
Totale	400,73		

Codice Inconveniente

Commesse – Stampe

- Foglio accettazione, su prestampato o su foglio bianco, da fare firmare al cliente
- Elenco dei lavori effettuati
- Stampa intera commessa quando completa
- Emissione Segnalazione Reclamo CNH



Commesse – Stampe

- Configura Stampante
- Stampa

The screenshot shows a 'Print Preview' window with a toolbar at the top containing icons for navigation and printing. The main content area is divided into two panes. The left pane, titled 'Thumbnails', shows a small preview of the document. The right pane, titled 'Search result', displays the document content. The document is a form for 'CONSORZIO AGR. F.' with the following details:

CONSORZIO AGR. F.
Commissa N. 4617 Del: 11/09/2007 Luogo intervento: Interno
Data Gusto: Fine Lavoro: 11/09/2007

Cliente: Z RCO
Città: ML AA MA CEF
Telefono:
Modello: Telsio Motore: Data Consegna: 11/09/2007 Ore di Lavoro: 126
MXU105 BKPM

Descrizione del Lavoro da eseguire:
TAGLIANDO + ALTRO.

Operazioni di Manodopera	Ore	Importo
TAGLIANDO	3,20	105,60
LAVORI VARI	5,20	174,90
spese viaggio meccanico	1,50	54,00

Ricambi impiegati	Qta	Importo
1009101: SUEVIMENTO ALTRANTE	1,00	10,08
1009102: ALTRIO OLIO MOTORE	1,00	9,28
1009103: SUEVIMENTO ALTRANTE	1,00	10,08
1009104: SUEVIMENTO ALTRANTE	1,00	9,92
1009105: SUEVIMENTO ALTRANTE	1,00	28,78

Totale Ricambi	-----	68,23
Totale Manodopera	-----	360,50
Materiali di consumo	-----	0,00
Lavori eseguiti da terzi	-----	0,00
Viaggi	Rimpiccioli: 1 Ore di Viaggio: 1,50	54,00
Vari	-----	0,00
Totale Documento		400,73

Firma del Responsabile Offina Firma del Meccanico Firma del Cliente

Page 1 of 1

Anteprima Commessa

Commesse – Statistiche - 1

- Sulle commesse in archivio si possono effettuare delle statistiche, filtrandole per

- officina
- cliente
- tipo di documento emesso
- marca
- tipo di intervento
- aperte / chiuse
- intervallo di tempo

Gestione Garanzia 2007 - [Statistiche Commesse]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Statistiche

Statistiche Commesse

Officina

Cliente

Doc. Emesso Tutti

Marca

Tutte N.H. CASE

Tipo Intervento

Tutti Preconsegna In Garanzia A Pagamento

Commessa

Tutte Aperte Chiuse

Dalla Data 01/01/2008 Alla Data 13/03/2008

Stampa

Commesse – Statistiche - 2

Stampa Preventivo

Thumbnail Search result

N.	Data	Modello	Telario	Cliente	Ricambi	Mo	Viaggi	Bits	Totale	Totale + Iva	Ore	Ore Eff. Dall'Uente
66	21/03/2007	CAMBIO 1300	CACAO130	BAI. NICO RICO	0,00	360,00	0,00		360,00	432,00		
66	21/03/2007	TL 100A	HUH4079	BAL TTI TTISE	0,00	300,00	0,00		300,00	360,00		
4002	22/03/2007	C VX1190	DEDE4996	CO NII NISF	17,54	97,50	0,00		115,04	138,08		
67	22/03/2007	8970	D4D402	CO HR E IR BR.	0,00	620,00	0,00		620,00	744,00		
68	23/03/2007	T8020	26262678	CO INF IN FIC	0,00	60,00	0,00		60,00	72,00		
69	26/03/2007	T3040	HUH0531	DE SEP BENTI	0,00	55,00	0,00		55,00	66,00		
70	26/03/2007	MDS 88	3434	UFF DOY DOMM	0,00	40,00	0,00		40,00	48,00		
71	27/03/2007	TN85FA	HUH0000	TAZ WAF WARIN	0,00	30,00	0,00		30,00	36,00		
72	28/03/2007	82-86 LPDT	121286	ZOI DEN DENZO	0,00	280,00	0,00		280,00	336,00		
73	28/03/2007	TN90F	111114	GO STI STEF	0,00	110,00	0,00		110,00	132,00		
74	28/03/2007	TN95FA	HUH0268	RAN JIGI JIGIE	0,00	635,00	0,00		635,00	762,00		
1517	28/03/2007	CR960	34340008	SEP PER PER L'	0,00	1.752,50	0,00		1.752,50	2.103,00		
4003	29/03/2007	C VX1195	DEDE0249	SOI SO SCRL	0,00	344,50	0,00		344,50	413,40		
2013	30/03/2007	TN85FA	HUH0269	MN AN' ANTOI	0,00	225,00	0,00		225,00	270,00		
2012	30/03/2007	CX8090	23230003	CO INF IN FIC	0,00	125,00	0,00		125,00	150,00		
76	02/04/2007	M 160	101048	GU NIM NIMAL	0,00	200,00	0,00		200,00	240,00		
75	02/04/2007	GA7 302 DL	0000	AZJ IGV IGIAD	0,00	250,00	0,00		250,00	300,00		
1019	02/04/2007	TN95FA	HUH0416	RAN EPJ EPAN	0,00	41,88	0,00		41,88	50,28		
4803	02/04/2007	C VX1190	DEDE0348	SO. D - D - SC	0,00	41,25	0,00		41,25	49,50		
77	02/04/2007	TN75S	111197	SEP PER PER L'	0,00	70,00	0,00		70,00	84,00		
1020	03/04/2007	TN95DA	HUH0368	CO HR E IR BAN	0,00	550,00	0,00		550,00	660,00		
1021	03/04/2007	TN95FA	HUH0611	CO HR E IR BAN	0,00	670,21	0,00		670,21	804,25		
78	03/04/2007	TN85FA	HUH0671	MN GIA GIANN	0,00	100,00	0,00		100,00	120,00		
79	03/04/2007	M 160	121226	GO DAN DIANO	0,00	160,00	0,00		160,00	192,00		
80	03/04/2007	86-88 SDT	111197	VEP NIN NINNI	0,00	120,00	0,00		120,00	144,00		
1516	04/04/2007	TV1155	DEDE1595	GN BR R BRRY	0,00	1.546,07	0,00		1.546,07	1.855,29		
82	04/04/2007	GA7 301	0202	ABF VAN VANO	0,00	340,00	0,00		340,00	408,00		
81	04/04/2007	M 160	121226	RIO CO COAR	0,00	80,00	0,00		80,00	96,00		
83	04/04/2007	GA7 301	0202	SEP ANC NKOI	0,00	340,00	0,00		340,00	408,00		
1022	05/04/2007	TN85DA	HUH0657	VAL VAN VANN	0,00	223,85	0,00		223,85	268,62		
4804	06/04/2007	UX1100U	HUH0512	BIO IALP IALIC	0,00	288,13	0,00		288,13	345,75		
1023	06/04/2007	TN80NM	131305	DAL TELI TE BA	0,00	551,25	0,00		551,25	661,50		
1518	10/04/2007	XEON	14148	BAL TTI TTIDA	0,00	105,63	0,00		105,63	126,76		
					17,54	46.798,19	0,00		46.815,7	56.173,8		

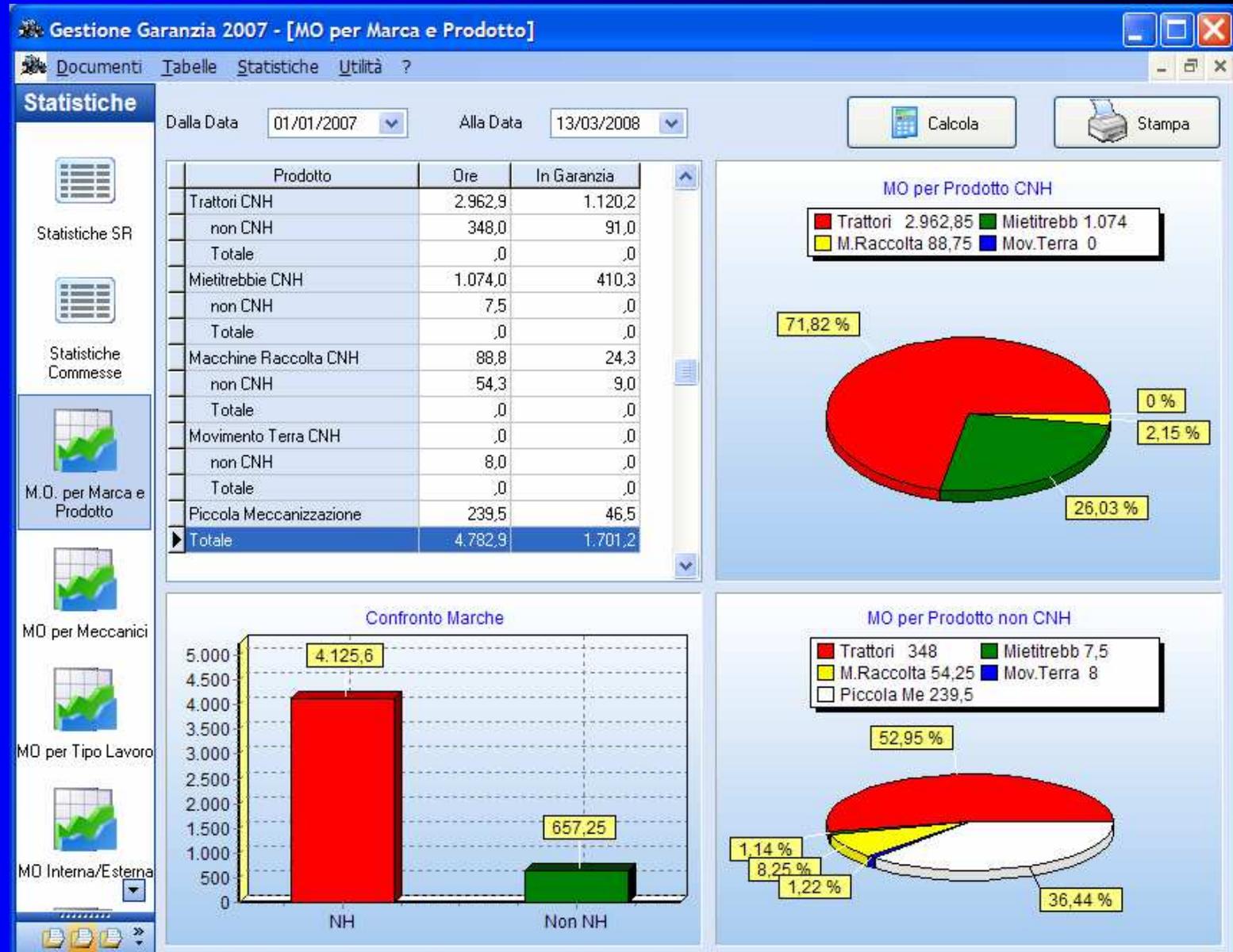
13/03/2008

Pagina 4

4700% Page 4 of 4

Stampa Preventivo

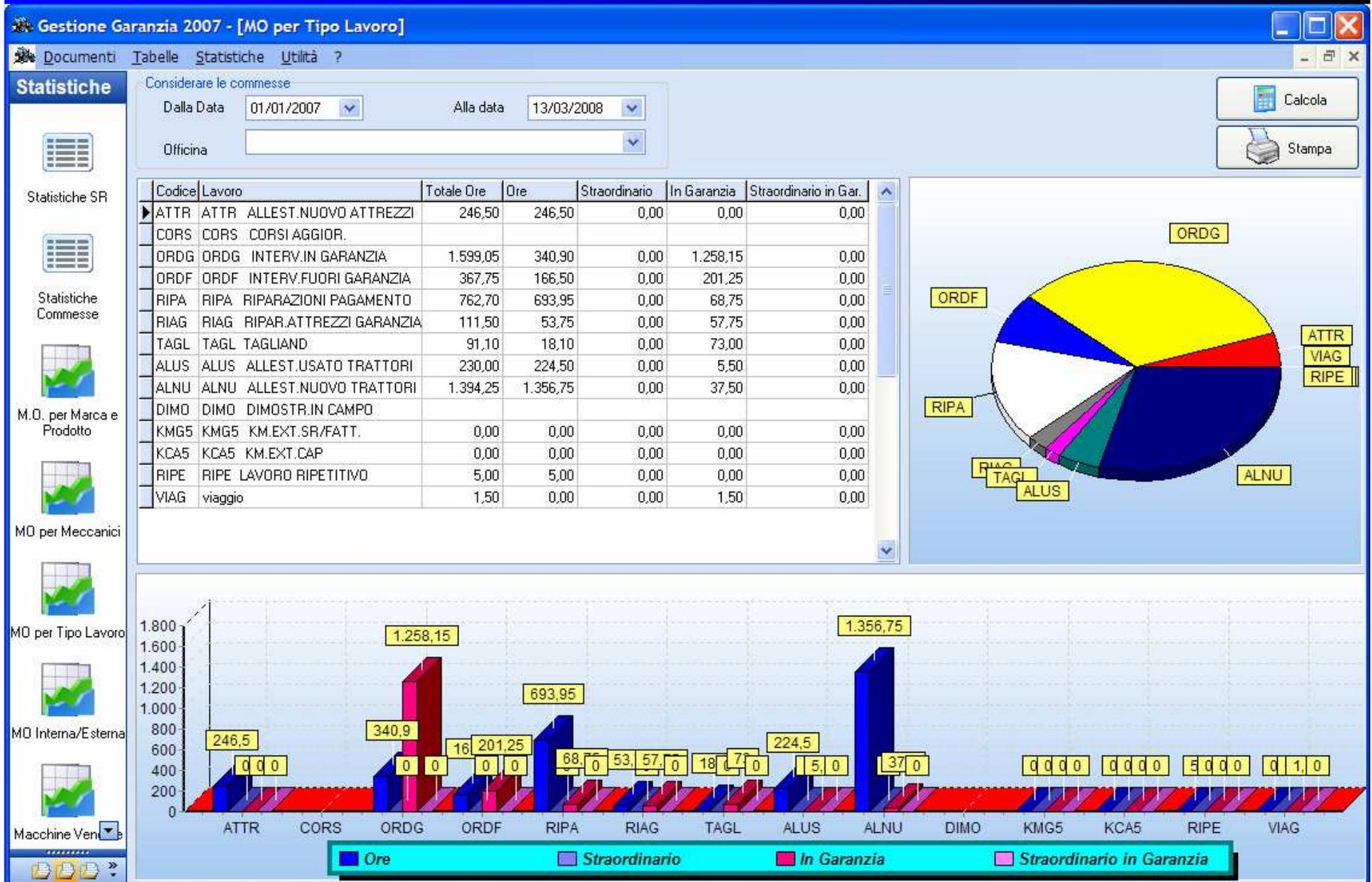
Statistiche Manodopera per Marca e Prodotto



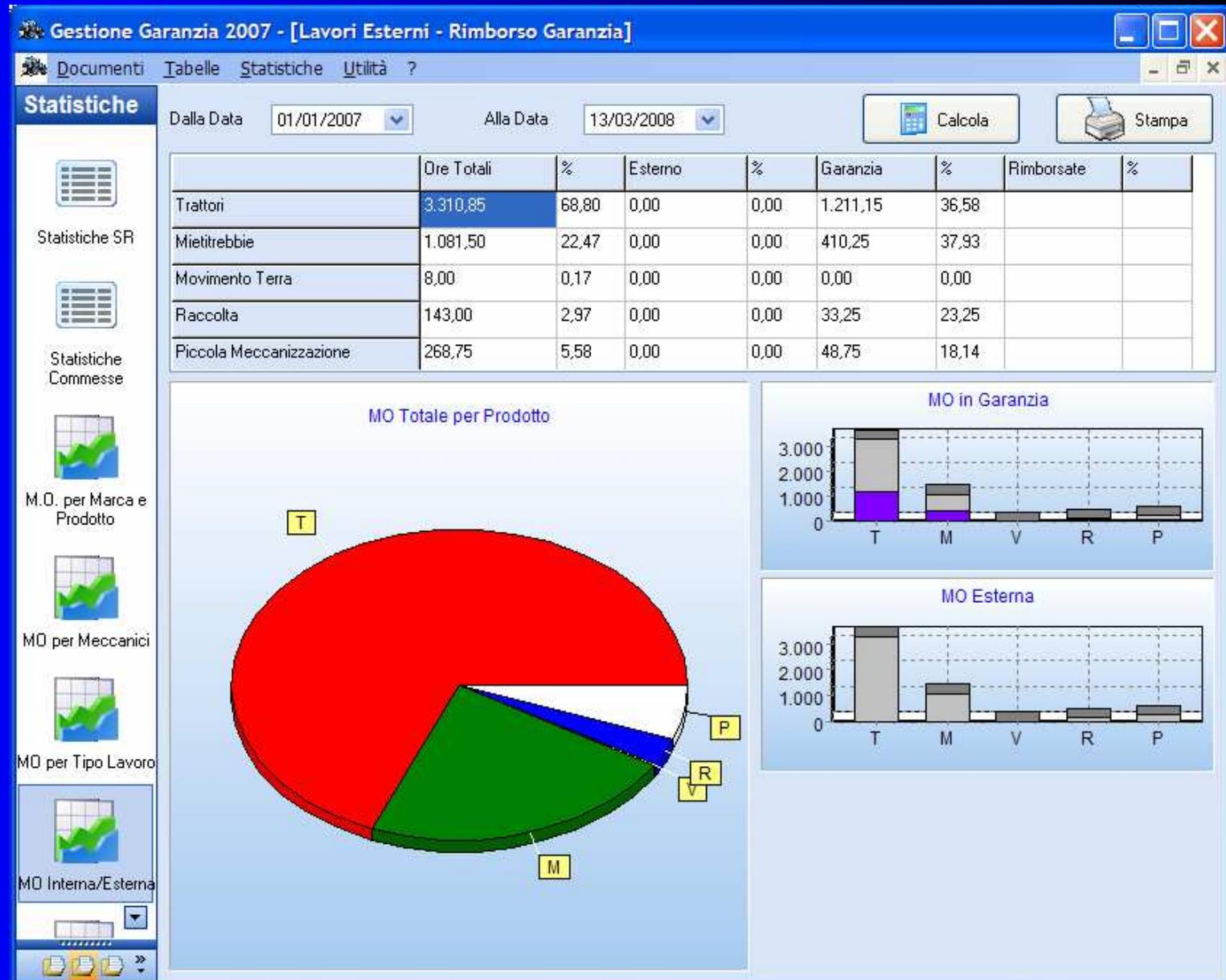
Statistiche Manodopera per Meccanico



Statistiche Manodopera per Tipo Lavoro



Statistiche Manodopera Interno/Esterno



Assistenza ed Aggiornamenti del Software

Sia il software che gli archivi sono oggetto di aggiornamenti, effettuati tramite internet o CD

- Il software viene aggiornato
 - per l'aggiunta di nuove funzionalità
 - in seguito a modifiche nella gestione della SR richieste dalla CNH
- I tempari vengono aggiornati in seguito alla nascita di nuovi modelli
- Il listino prezzi viene aggiornato
 - normalmente dal CD inviato dalla CNH
 - dalla Terabit quando vengono aumentati i collegamenti ricambio - operazione tempario
- L'assistenza al software viene eseguita dalla Terabit tramite Internet

Come contattarci

Terabit s.a.s.

- Telefono: 090 9385126
- Fax: 090 9384787
- Email: info@terabit-sas.it
- Indirizzo: Via Nazionale, 168/A
98040 Giammoro (ME) - ITALY