

Gestion Garantie

Terabit

Informations générales

- Le Software a le but de automatiser la gestion dans les concessionnaires CNH
- Les informations nécessaires sont gérées d'une façon améliorée, rapide et simple
- En particulier, a été simplifié l'émission de signalisation d'une réclamation (RG), grâce à une gestion intelligente du manuel de temps de réparation
- Cette gestion permet, par exemple,
d'obtenir automatiquement la séquence d'opérations
de la intervention spécifique
directement de la figure du manuel des temps
o de la pièce causa

Informations générales

D'autres caractéristiques sont:

- Gestion du catalogue recharge
- Archive machines vendues avec:
 - informations autour du client, de la machine, des interventions effectuées, des présentations
 - statistiques de vente
- Commandes d'atelier avec relative comptabilité d'heures et statistiques différentes
- Statistiques de Demande de Garantie
- Le produit est actuellement employé par plus de 60 concessionnaires dans le territoire italien et par la Espagne

Avantages Économiques

- Puisque ce Software contribue à l'amélioration dans l'organisation du concessionnaire, le tarif appliqué pour le remboursement de la main-d'œuvre par CNH peut être augmenté

Toutes les 1.000 heures réclamées entraînent une différence de 0.50 cent chaque heure pour avoir un profit majeur de €500

- Grâce à ce Software on est sûr d'insérer toutes les opérations relatives à l'intervention ; il suffirait de ne pas insérer 20-25 heures pour perdre un profit de €500



Avantages Économiques

- Il est avantageux aussi d'émettre de D.G. même de petit emporte grâce à la vitesse de compilation du Software ; si, par exemple, on ne veut pas perdre du temps pour l'émission de 20 DG de €10 chacune on aura perdu €200
- Cette réduction de temps de compilation, permet d'employer le personnel dans activités plus productives
Si on gagne 15 minutes de temps dans la compilation d'une DG, pour 75 DG on en gagne 75 heures.
Le tarif à payer pour un employé travaillant 75 heures est de €800

Avantages Économiques

- Existent encore d'autres avantages entraînés par la rapidité de recherche d'informations, qui ne sont pas qualifiables mais sont bien prévisibles et ils regardent :
 - Les clients
 - Les machines vendues
 - Les interventions effectuées
 - Le catalogue
 - Le manuel des temps

Avantages d'organisation - archive machines

- Ce programme gère un archive de machines vendues, avec informations de chacune d'elles, comme :
 - données du client
 - préparations
 - interventions effectuées
 - notes
 - dernier nombre d'heures enregistré
- l'archive permet aussi d'effectuer de statistiques pour les ventes, les recherches par châssis, par client, par commune, par modèle, par gamme ; en plus imprime étiquettes, etc...
- on l'utilise pour formuler le programme des ventes



Archives Machines- catalogue

- visualisation détails

- Interventions effectuées

- Cliquer sur le titre de la colonne pour changer d'ordre e recherche

- Champ de recherche

- Chercher dans...

- Filtre marque

Gestione Garanzia 2006 - [Macchine]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Tabelle

CLIENTE

Tutte N.H. Case

Lista Dettagli Interventi

Clienza	Modello	Telaio	Data Consegna
B DI AUSTO	F110 DT	29319	16/05/1992
B DI AUSTO	9250	.	.
B DI AUSTO	1380	.	29/09/2005
B DI ANCO	55-56 DT	117743	20/02/1999
B DI ANCO	FL4	.	01/01/1990
B DI LIANO AZ. LA VALLE	TN80F	125293	12/07/2002
B DI ELS	F110 DT	29319	16/05/1992
B DI FLA O	MOTOC.BCS	0	01/01/1990
B ZOTTI MBROGIO AZ. AG. R.	TK95M	123486	20/06/2001
B ZOTTI MBROGIO AZ. AG. R.	SEMINATRI	.	01/01/1990
B ZARI MERESA	TN75F	114669	23/02/1999
B ARL	TN60A	H. 075987	10/11/2006
B ILLIM RUNO	MOTOPOMPA	00	01/01/1990
B IIG ZIO	605 C	82342	01/01/1990
B ITACO DI ROSSELLA BANTI E C.SS.	TN75F	113032	31/08/1998
B ITACO DI ROSSELLA BANTI E C.SS.	72-85 M	110849	18/03/1997
B ERIRICO AZ. AGR.	70C	.	01/01/1990
B ERIRICO AZ. AGR.	750 DT	PI 484	01/01/1990
B ERIRICO AZ. AGR.	FRANGIZZOL	.	01/01/1990
B ERIRICO AZ. AGR.	55C	.	01/01/1990
B ERIRICO AZ. AGR.	DISERBO	.	01/01/1990
B ER SI A DEO	56-66 SDT	114963	29/10/1998
B IC CHI ANCA	ARATRO	82	01/01/1990
B IN CHI SA	7740 SL 4W	803142	04/07/1994
B IO FIO LA	88-85	103069	31/01/1995
B IO LID	A 55 LOM	101157	16/06/1995
B IO REN	88-85	113861	16/06/1998
B IO INI USARE E DOW... GIULIO AZ. AGR. S. FILIPP	72-85 M	103784	20/09/1994
B IR SO GINO	M160	103748	10/10/1998
B IR SO GINO	TN75D	135121	15/12/2003
B IR SO GIOVANNI	72-85 M	113641	26/11/1998
B IR SO GIOVANNI	65-66 SDT	113968	06/10/1998
B IR SO GIOVANNI	F140 DT	101321	20/12/1993
B IR SO GIOVANNI	TN95DA	H. 049087	27/04/2006
B IR SO GIUSEPPE	72-85 M	1108574	17/02/1997

Archive Machines - Détails

Information de
chaque
machine

Gestione Garanzia 2006 - [Macchine]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Tabelle

CLIENTE

Tutte N.H.

Dettagli

U.E.E. ☒ marca N.H. Modello 80-66 SDT

Telaio 1000000 Motore 999999

Data 09/09/1000 Collaudo 25/09/1999 Ore 0

Assicurazione LW3 Scadenza 24/09/1999 / ore 3000

Linea 009 Trattori

Classe

- ☒ Trattore
- ☐ Mietitrebbia
- ☐ Macchina Movimento Terra
- ☐ Raccolta
- ☐ Piccola Meccanizzazione

Tipo Cabina

- ☐ Cabina
- ☐ Cabina Climatizzata
- ☐ Cabina SuperConfort
- ☒ Nessuna

Cliente ATATIAIA

Indirizzo 000.0A00AM00E 20

Città 0000R000

Partita IVA 49449449494 Provincia LI

Note

ALL 201/02
GOMME 380/70.24
480/70.34
10 ZAVORRE ANTERIORI
3a PUNTO E TIRANTE DX IDR
3a DISTRIBUTORE

Champ "NOTES" à
remplir si l'on veut

Archive Machines – Interventions effectuées

Est possible visualiser les commandes ou le D.G.

Interventions

Selon
l'intervention
sélectionnée:

Note:

Main-d'œuvre:

Rechanges:

Gestione Garanzia 2006 - [Macchine]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

CLIENTE [] [Tutte] [N.H.]

Interventi

Data Rip	N.	Intervento	ContaOre	Ricambi	M.O.
10/02/2006	2097	causa perdita acqua la manicotto in gomma sotto la pompa, eseg. riparaz	12	0,00	
10/02/2006	2096	causa contatti difettosi cavo el. ant., eseguita riparazione.	12	0,00	
10/02/2006	2098	causa perdita olio dal tubo asp. sollev. eseguita sostituz. guarnizione + int	12	1,14	
07/03/2006	2152	proiettori lavoro non funzionano, causa contatti difettosi cavo el. cabina es	31	0,00	1
24/04/2006	2211	frenando si accendono le luci anabbaglianti causa contatti difettosi cavo e	69	0,00	1
27/12/2006	2385	campagna n.493 - sostituzione flessibile di sterzo	115	0,00	

Note:

FRENANDO SI ACCENDONO LE LUCI ANABBAGLIANTI CAUSA CONTATTI DIFETTOSI CAVO EL. ESEG. RIPARAZ.

Main-d'œuvre:

Descrizione	Ore	Importo
Fascio cavi posteriore - Sost. ->9011036 o 9015010	0,90	25,20
Complessivo piattaforma - S.R.	4,70	131,60

Rechanges:

Codice	Descrizione	Qta	Importo
5089476	INSIEME CAVI	0	0,00

D.G. archivées sur son propre ordinateur

- Les documents émis sont gardés sur son propre ordinateur, donc:
 - Est possible effectuer différentes statistiques (payement effectué ou pas encore, rechanges employés, DG groupées par atelier autorisé, par client, par date, etc.)
 - Pour chaque machine est possible savoir quelles interventions ont été réalisées, même quand on ajoute une nouvelle DG

Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

NUMERO

2007

Lista Testata Ricambi Operazioni Totali

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
1	CLIENTE 3	TM190	10/02/2007	646,13	N	N	1010522628
2	CLIENTE 4	TK75F	10/02/2007	6,68	N	N	3311010250
3	CLIENTE 4	TK75F	13/02/2007	.00	N	N	3311010048
4	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	1010522448
5	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	55440025

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Documenti

Tabelle

Statistiche

Utilità

Liste DG

Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

NUMERO

2007

Testata Ricambi Operazioni Totali

Esecutore MONDINO FRANCESCO & C. S.A.S. 11620 03 Filiale

Numero 3 Del 13/02/2007 Fine Lavoro 13/02/2007 Data Guasto 13/02/2007

Tipo Reclamo 10 Evasa N

Cliente CLIENTE 4 Interventi Effettuati

Modello TK75F Marca N.H.

Motore HJY4545434 Telaio 12345678 Ore 0

Data Consegna 10/02/2007 Stato Garanzia In Garanzia Ultima Ripar. 13/02/2007

Telefono Cabina L

Note mancato funzionamento ...
causa ...
sostituito ...

Luogo Intervento
☒ Interno
☐ Esterno

Tipo Intervento
☐ Garanzia
☒ Preconsegna
☐ Dimostrazione

Esecutore
☒ Concessionario
☐ Officina

Commissa N.
Data Utente
Ore Effettive

Documenti

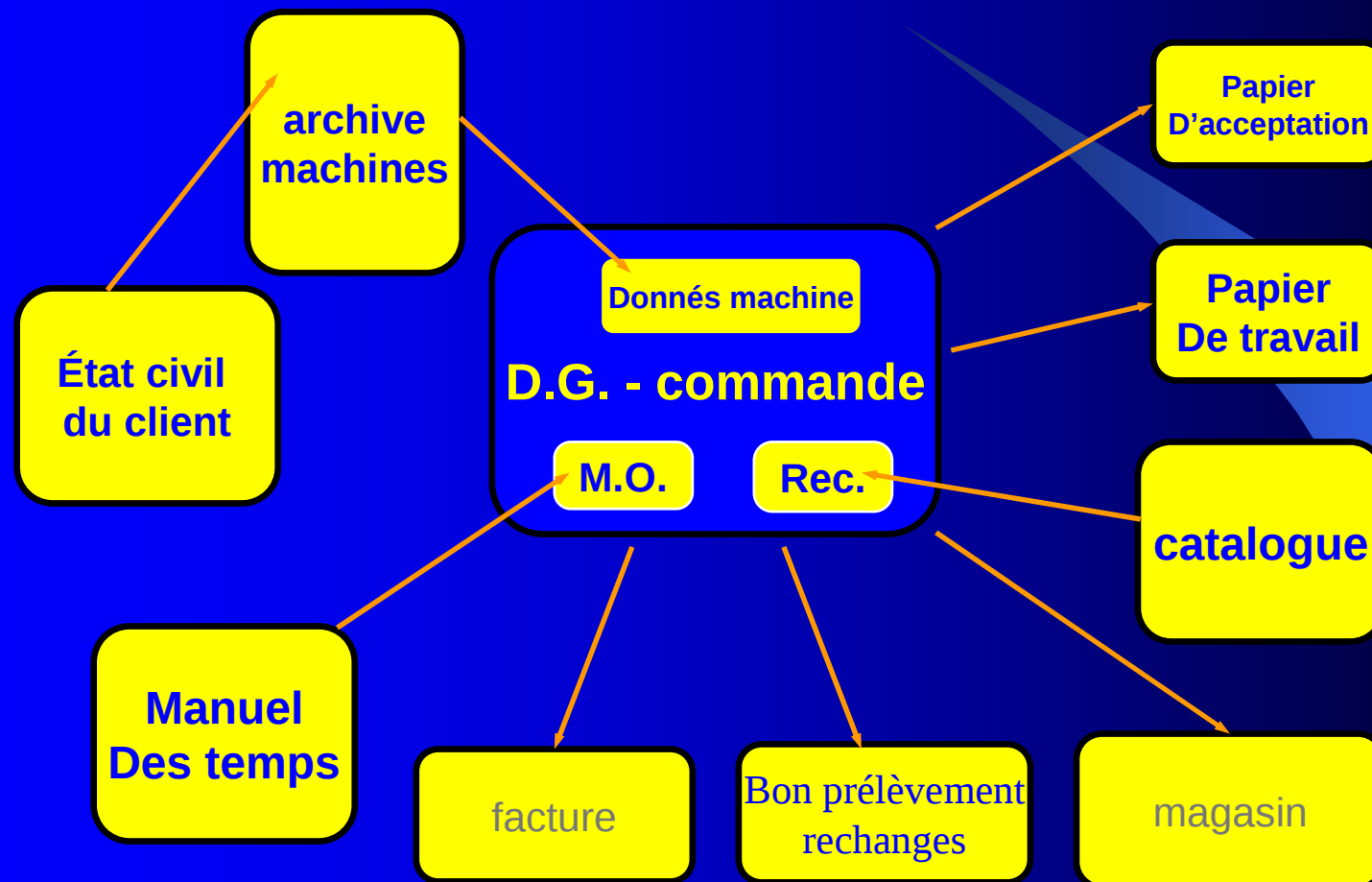
Tabelle

Statistiche

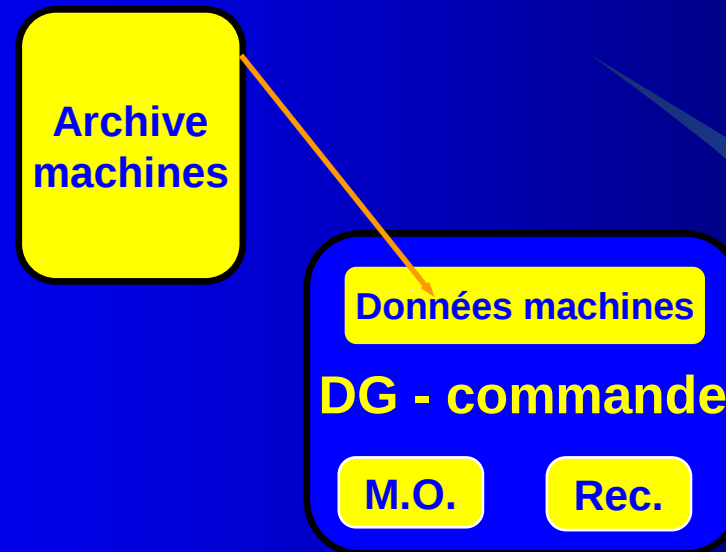
Utilità

Détails DG

Schème logique de la procédure

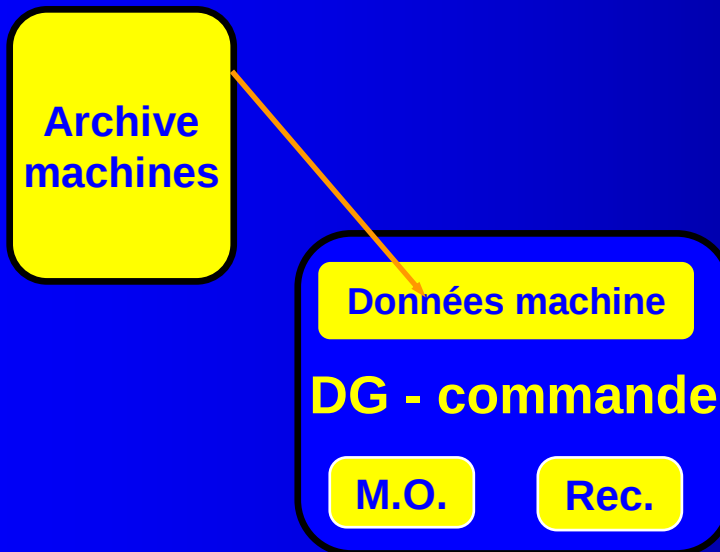


Schème importation données des machine



- Les données du client sont introduites en les prélevant de l'Archive Machines
- Il n'est pas nécessaire rappeler le type de cabine, couleur, emménagement, etc. puisque ils ont été insérés dans l'archive au moment de la vente
- La machine peut être localisée par nom du client, par châssis, ou simplement par modèle
- Le software visualise le total des heures et la date de l'intervention précédente, en avertissant si le total des heures diminue

Archive Machines Vendues



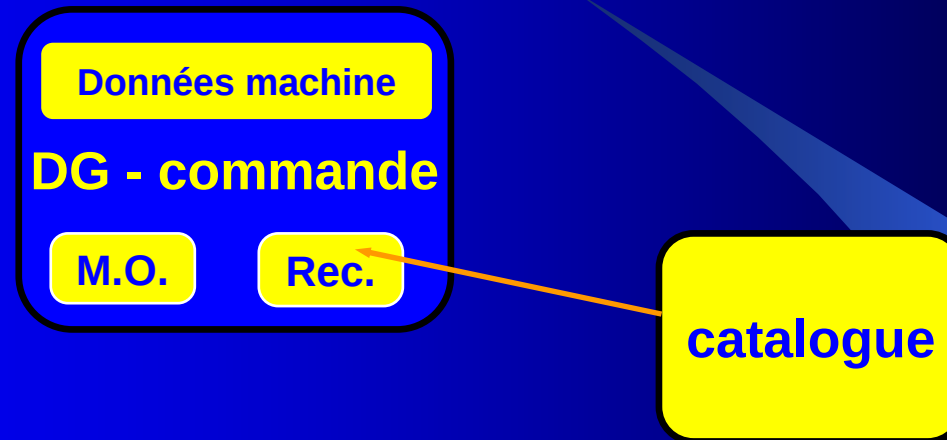
L'archive des machine contient de données qui ne sont pas forcément nécessaires dans la compilation de la DG, mais qui par contre sont très utiles pour le concessionnaire lui-même :

- d'autres informations du client
- emménagements
- notes

Cet archive peut être employé pour:

- Visualiser les interventions effectuées sur la machine
- Obtenir une récapitulation des ventes par modèle, de façon à avoir plus d'informations pour choisir le programme des achats
- Avoir de papiers imprimés d'un châssis à un autre, pour connaître immédiatement les machines impliquées dans les procédures d'amélioration
- Mettre en ordre les machines par client, par commune, par modèle, etc.

Importation rechange du catalogue



- Pour insérer les rechanges dans la DG il suffit d'en introduire le code; les autres données sont prélevées dans le catalogue
- Le software calcule le prix du rechange que CNH devrait payer au concessionnaire et met à jour ce montant au fur et à mesure qu'on remplit la DG
- Le catalogue présente aussi les liaisons avec les opérations du manuel des temps; dès que le code rechange est introduit, le software ajoute automatiquement dans la DG les opérations nécessaires à son remplacement (dans le 30% des cas)

Catalogue rechanges

Données machine

DG - commande

M.O.

Rec.

catalogue

Gestione Garanzia 2007 - [Listino]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Tabelle

19091

Dettagli

Preventivo

Aggiungi + Elimina - Pulisci

Codice	Descrizione	Prezzo
1909100	ELEMENTO FILTRANTE	3,45
1909101	ELEMENTO FILTRANTE	8,00
1909102	FILTRO OLIO MOTORE	7,30
1909103	ELEMENTO FILTRANTE	7,90
1909104	ELEMENTO FILTRANTE	6,30
1909105	ELEMENTO FILTRANTE	22,80
1909106	ELEMENTO FILTRANTE	15,20
1909107	ELEMENTO FILTRANTE	16,70
1909108	FILTRO	7,40
1909109	ELEMENTO FILTRANTE	8,00
1909110	ELEMENTO FILTRANTE	5,40
1909112	ELEMENTO FILTRANTE	7,30
1909113	FILTRO	7,20
1909114	ELEMENTO FILTRANTE	17,80
1909115	ELEMENTO FILTRANTE	22,10
1909116		
1909117		
1909120		
1909123		
1909124		
1909129		
1909128		
1909127		
1909126		
1909130		

Dettagli

Codice: 1909100 Descrizione: FILTRO COMBUSTIBILE

Peso: 0000.200 Qta x Conf: 10 Famiglia: 80

Prezzo: 3,45 Classe Sconto: L

Tabella Sconti

	UDO	EMQ2	EMQ1	FIO	NSO
Sconto	**%	**%	**%	**%	**%
Netto	*,**	*,**	*,**	*,**	*,**

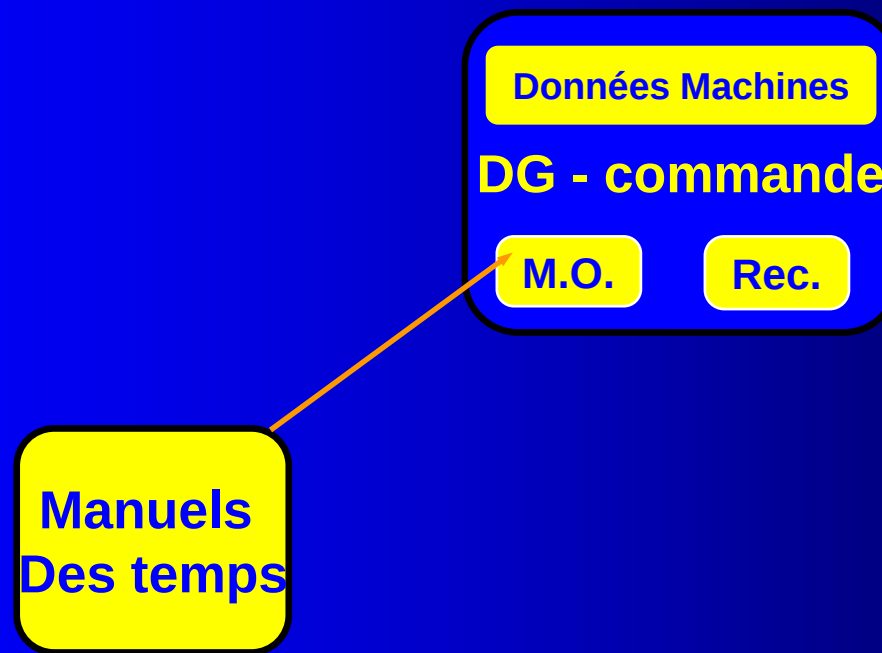
Ok

Le catalogue peut être employé tout seul aussi:

- Pour établir un devis
- Pour visualiser les information d'un rechange, inclus les pourcentages (pas seulement les classes des pourcentages) de réduction selon les différents types de commande et les prix nets

La mise à jour du catalogue est réalisée directement par le CD envoyé par CNH ou par Terabit

Importation par le Manuel des Temps



- Le software se met en communication avec le manuel des temps relatif au modèle spécifié dans la réclamation
- Toutes les données relatives aux opérations de main-d'œuvre sont insérées en les prélevant du manuel des temps
- La chaîne des opérations préliminaires au remplacement de la pièce est insérée automatiquement



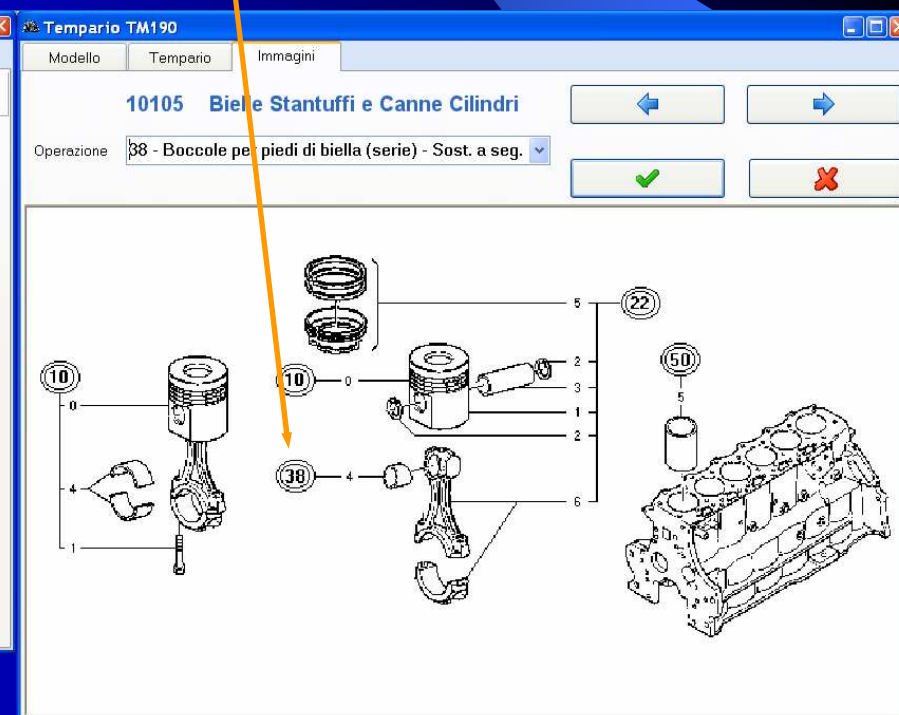
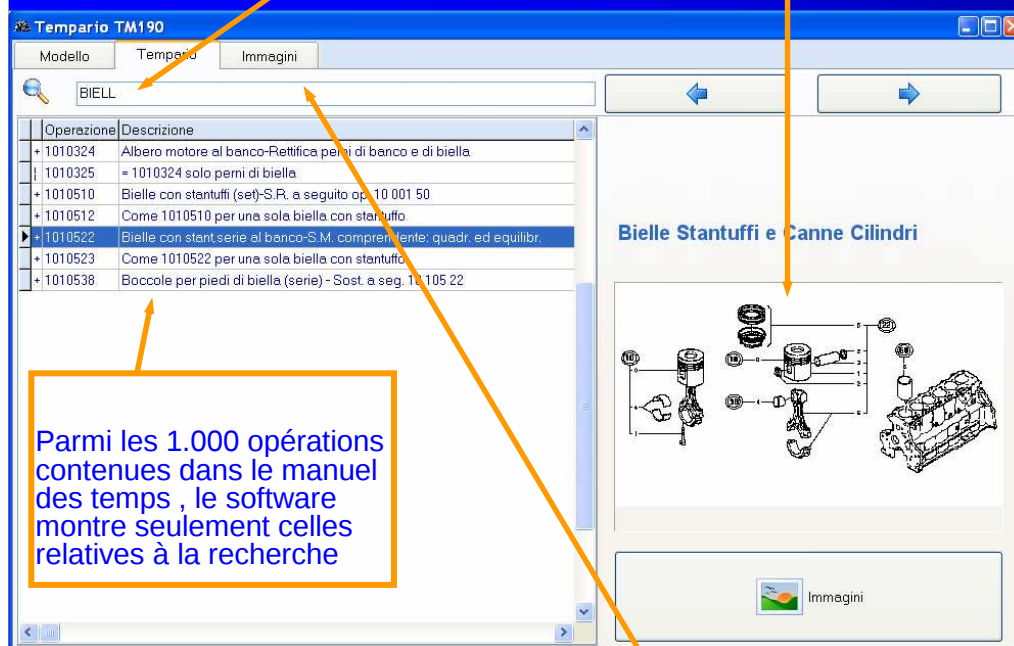
Exemple de génération automatique des opérations

Remplacement de la bague de pied de bielle

Au lieu de:

- Chercher dans le manuel des temps en papier l'opération que vous intéresse
- Établir les opérations préliminaires à celle-ci
- En les rechercher toutes dans les différentes pages du manuel des temps
- Les transcrire dans la DG

Il suffira d'indiquer l'opération 38 dans l'illustration
Rechercher des opérations comme avant-première



- Est aussi possible insérer la **Page Catalogue** du PAL afin de visualiser seulement les opérations relatives

Exemple de génération automatique des opérations

Le résultat sera:

Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

✓ ✕

NUMERO

2007

Testata Ricambi Operazioni Totali

C.Inc.	Operazione	Descrizione	Ore	Importo
x	1010538	Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22	2,4	61,20
	1010522	Bielle con stantuffi, serie al banco - S.M. comprend.: quadr	2,8	71,40
	1010510	Bielle con stantuffi (serie)-S.R.->1000150 ed ev.sost. cusc.	10,0	255,00
	1000150	Motore, staccato - Stacco coppa del basamento e testa cilind	3,3	84,15
	1000110	Motore, complessivo - S.R.	11,5	293,25

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Tipo LA

Codice Op. 1010538 C.I. ☒ Pezzo 4 Anomalia 48

Descrizione Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22

Quantità / Km 1 Ore 2,4 Totale 61,20

+ - ▲

Totale Ore 30,0

Génération automatique des opérations

- Donc, pour introduire toutes les opérations que font partie de l'intervention suffit de déterminer dans le manuel des temps la pièce à remplacer
- En indiquant dans la page catalogue de la recharge « parte causa » est possible visualiser seulement les opérations du manuel des temps qui la concernent
- Peut-on aussi chercher dans le manuel les opérations à travers un mot contenu dans la description
- Dans le 30% des cas il ne faut même pas feuilleter le manuel à l'ordinateur; la génération se produit automatiquement dès qu'on introduit le code de la pièce cause dans la DG
- Le software introduit ces données directement dans la DG et calcule le prix total de l'intervention
- Le software lui-même prend en considération si la machine a une cabine ou pas quand il choisit les opérations

Gestion Campagnes

- Dans le cas de campagnes particulier, le software fournit un important support pour l'émission des DG relatives à la campagne
- Sans le support de ce programme il faut:
 - Déterminer toutes les machine vendues incluses dans la campagne
 - Remplir toutes les DG relatives
- Au contraire, grâce à ce software il suffit seulement d':
 - Introduire la DG type
 - Indiquer les modèles intéressés et les nombres de châssis

Gestione Garanzia 2006 - [Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Lista Testata Ricambi Operazioni Totali Campagna

Modelli Interessati

Gamma TM2

- ☒ TM120
- ☒ TM130
- ☒ TM140
- ☒ TM155
- ☒ TM175
- ☒ TM190

Considerare Macchine

Dal telaio 000000 Al Telaio 22222

Oppure contenute nell'elenco:

Conta

Macchine Trovate: 24

Genera SR

Annulla

- Machines intéressées par la campagne
- Générer DG

Clonage de Demande de Garantie

- Parfois, il faut émettre une DG identique à une autre déjà présente; dans ce cas-là est possible « cloner » la vieille DG et en créer une identique
- La nouvelle DG aura, simplement, une machine différente à laquelle elle se réfère

Génération du formulaire demande Policy

- Le formulaire est généré automatiquement de la Demande de Garantie, sans devoir transcrire:
 - Les données du concessionnaire
 - Les données de la machine
 - Sans chercher les machines qui constituent le parc automobile du client en question
 - La description défaut
 - Sans devoir calculer et introduire les totaux de rechanges, main-d'œuvre et montant

Gestione Garanzia 2006 - [Segnalazioni Reclamo]

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Numero

Lista | Testata | Ricambi | Operazioni | Totali

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
231	M. AC. E. M.	TM190	07/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
232	IL. OLI. CAF. J. MARI	TL100A	30/10/2006	34,25	S	S	10 324 348
233	B. CO. STE. J. AZ. AGR.	TM190	07/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
234	A.	TS125A	07/12/2006	103,48	N	S	33 246 106
235	Q. ERC. IVA.				S	S	10 081 206
236	A.				N	S	55 011 306
237	A.				S	S	55 014 354
238	L. CINI. NTIN. J. AGR. DI				S	S	33 324 306
239	P. CIO. NCE				S	S	55 081 306
240	P. CIO. NCE				S	S	21 345 306
241	P. CIO. NCE				S	S	10 463 302
242	G. VGI. J. MI. E. ANGELO				S	S	10 102 306
243	S. IRA. OPF. J. AGR. DI GAMBOLDI EMMA	TK100A	13/12/2006	323,33	S	S	55 307 153
244	M. VCA. ANC. J.	TD95D	13/12/2006	23,78	S	S	55 183 448
245	M. VCA. ANC. J.	TD95D	13/12/2006	23,87	S	S	90 321 348
246	S. CAC. A. GF. IA S.R.L.	TM190	14/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
247	T. CCI. I.	TM190	14/12/2006	341,04	S	S	99 280 399
248	T. SIN. AZ. KING 1	TM140	14/12/2006	123,76	S	S	99 280 399
249	D. JDE. FR. J. AZ. AGR.	TS100A	15/12/2006	69,33	S	S	55 087 106

Creare Modulo Richiesta Policy ?

Si No

Génération du formulaire demande Policy

Microsoft Excel - Policy_2006_243_SERRA_DI_SOPRA_AZ_AGR_DI_GAMBOGI_EMMA.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

65% Arial 12

E38 4,7

MOULO RICHIESTA DI CONTRIBUZIONE POLICY					
2	Codice della SR	243	Data Richiesta:	13/12/2006	
3	Nome Concessionario:	Concessionaria xxxxx	Codice:	13028	
4	Nome del Cliente:	SERRA DI SOPRA AZ. AGR. DI GAMBOGI EMMA			
5	Modello:	TK100A	Numero di telaio:	100000000	
6	Numero ore/balle:	65	Data inizio garanzia:	11/02/2000	
7	Contratto di garanzia estesa:		Fine estens. contr. datafore		
8	ASIST # (se disponibile):				
10	Parco Cliente:				
11	Mod: G 190	Tel: D40949	Data Cons: 10/10/1998		
12	Mod: D1210	Tel: 62408301	Data Cons: 11/11/1998		
13	Mod: 3550 AL	Tel: 5C8200	Data Cons: 25/03/1997		
14	Mod: M100	Tel: 415271	Data Cons: 05/09/1996		
15	Mod: 82-85	Tel: 107267	Data Cons: 26/10/1995		
16	Data del Guasto:	12/01/2006	Data Riparazione:	12/12/2006	
17	Descrizione del guasto e della riparazione				
18	SURRISCALDAMENTO CAVO CENTRALE				
19	SOSTITUZIONE				
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26	Motivo della richiesta di contributo commerciale:				
27					
28					
29					
30					
31					
32					
34	Dealer Labour Rate:	25,5	Valuta:	I (EURO)	
36		TOTALE	RICAMBI	MANODOPERA	EXTRA
37				ORE	VALORE
38	Valore della S.R.	525,39	405,54	4,7	119,85
				0	0

38 Valore della S.R. 525,39 405,54 4,7 119,85 0 0

CNH - PCR

Données concessionnaire

Données machine

Parc du client

Description défaut

Totaux rechanges, main-d'œuvre, extra

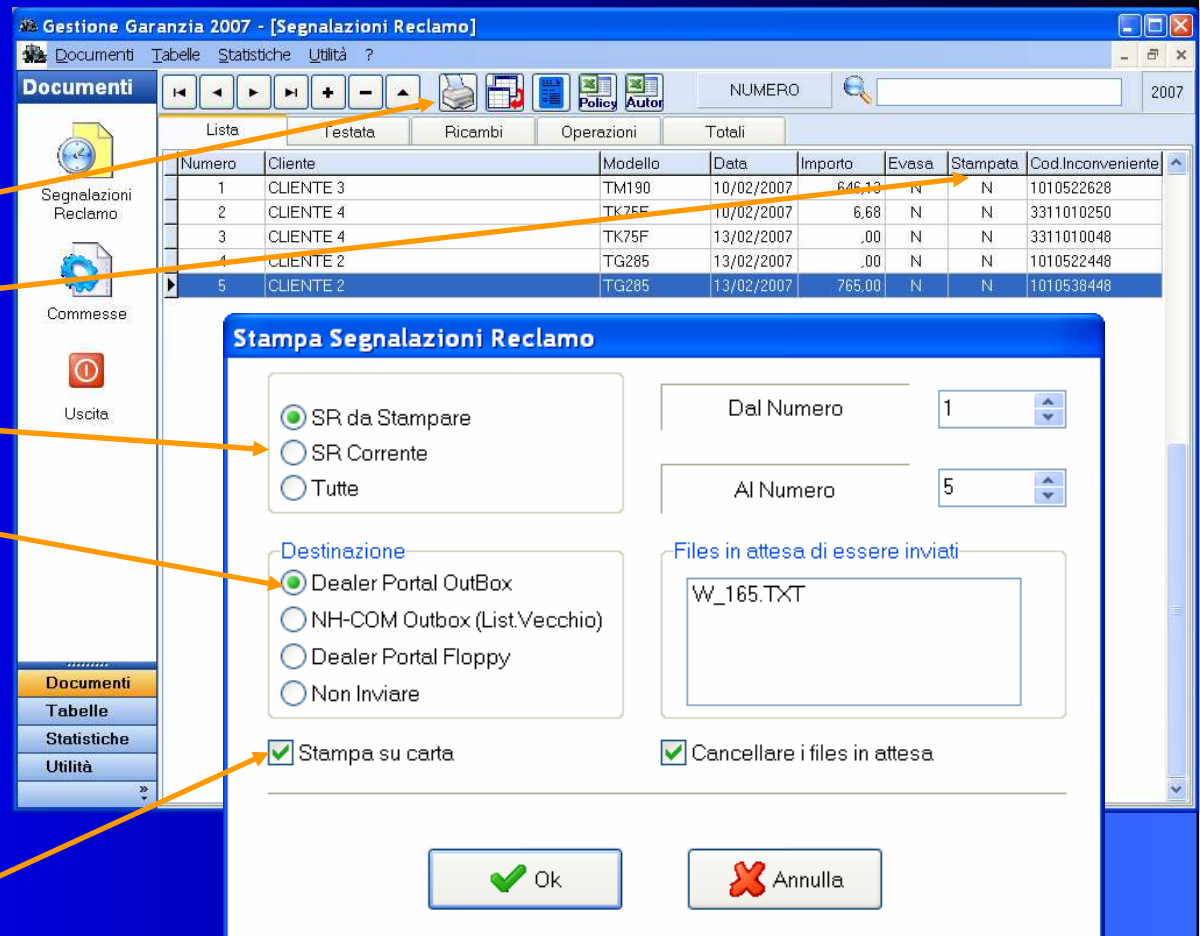
Données introduites automatiquement

Imprimerie et Transmission DG

- Pendant l'imprimerie, les DG sont imprimées sur un papier et en même temps insérées dans le Outbox du Dealer Portal, prêtes à être envoyées
- Pour les envoyer, il suffit d' ouvrir le Dealer Portal et effectuer le déplacement
- Avant d'imprimer, le software contrôle la correction formelle des DG

Imprimerie Demande de Garantie

- Touche d'imprimerie
- Déjà imprimé (Si, No)
- Quoi imprimer:
- Destination:
 - Dealer Portal Outbox crée son file de déplacement vers l'ordinateur où on travaille;
 - Dealer Portal Floppy crée le même file sur floppy disk envoyé à travers NHCom par un autre ordinateur
- Indique si on veut aussi l'imprimerie sur papier



Emploi des données générées

Comme les informations envoyées au CNH demeurent aussi sur son propre ordinateur, on peut obtenir plusieurs statistiques et redditions de comptes:

- Valorisation des paiements, avec détails de rechanges, main-d'œuvre, dépenses extra
- Subdivision des DG par atelier autorisé
- Liste DG à une machine
- Statistiques par écartement de temps

Statistiques Dem

- Il est possible d'obtenir une liste des DG dans l'archive en la sélectionnant par différentes modalités
- Peut-on obtenir les DG des tous les ateliers ou bien d'un atelier déterminé (dans le premier cas il faut laisser vide le champ)
- Peut-on avoir encore les DG d'un seul client ou de tous
- Peut-on sélectionner un type particulier de réclamation ou bien toutes
- Le détail de la main-d'œuvre, des rechanges, des dépenses extra, avec les relatives totaux sont mise en évidence

Gestione Garanzia 2007 - [Statistiche Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Statistiche Statistiche SR

Officina:

Cliente:

Filiale:

Tipo Reclamo:

Ricambio contenuto:

Stato Evaseione: ☒ Tutte ☐ Evase ☐ Non Evase ☐ Respinte

Tipo Intervento: ☒ Tutti ☐ Preconsegna ☐ Garanzia ☐ Dimostrazione

Dalla Data: Alla data:

Stampa Preventivo

600% Page 1 of 1 Stampa Preventivo

N.	Data	Modello	Marca	Chassis	Placenta	Idro	Viteggi	Strutture	Stato	Totale	Totale %	Che	Che %	Data
1	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	0.00	14.00	0.00	0.00	14.00	14.00	0.00			
2	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	16.52	42.00	0.00	0.00	58.52	58.52	11.52			
3	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	0.00	15.20	0.00	0.00	15.20	15.44	0.40			
4	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	10.00	15.20	0.00	0.00	25.20	25.51	0.40			
5	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	0.00	8.40	0.00	0.00	8.40	10.00	0.30			
6	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	KOSAL RHPSTHNA	0.00	162.40	0.00	0.00	162.40	164.85	0.00			
7	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	0.00	173.00	0.00	0.00	173.00	208.02	0.20			
8	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	0.00	22.40	0.00	0.00	22.40	26.84	0.00			
9	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	31.42	14.00	0.00	0.00	45.42	54.00	0.00			
10	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	0.00	22.40	0.00	0.00	22.40	26.84	0.00			
11	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	2.04	8.40	0.00	0.00	10.44	12.44	0.00			
12	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	0.00	38.40	0.00	0.00	38.40	45.00	0.00			
13	20/01/2007	TRIPPA/PAW	ACQ981110	LOVATO F.LLI	0.00	16.00	0.00	0.00	16.00	19.00	0.00			
14	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	CASADIANA MARCO	0.00	16.00	0.00	40.00	56.00	70.00	0.00			
15	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	CASADIANA MARCO	1.40	42.00	0.00	0.00	43.40	52.00	0.00			
16	20/01/2007	TRIPPA	FLUXORHIS	CASADIANA MARCO	0.00	36.40	0.00	0.00	36.40	43.00	0.00			
					90.00	638.40	0.00	40.00	700.00	700.00	22.00			

Commandes

- Les commandes peuvent être ordonnées selon chaque colonne: Numéro, client, modèle, date d'ouverture et fin travail etc.
- La recherche sera effectuée selon l'ordination courante

Navigation, Introduction, Effacement, Modification

Gestione Garanzia 2007 - [Commissa]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

NUMERO

Lista Testata Ricambi Operazioni Totali

Numero	Cliente	Modello	Data	Fine Lavoro	Classe	Documento N.	Importo
4003	SOF	CVX1195	29/03/2007	29/03/2007	N		344,50
4004	CAE	CVX1195	11/04/2007	11/04/2007	P		555,00
4005	PAC	CVX1170	12/04/2007	12/04/2007	G		37,50
4006	RIC	2388	20/04/2007	20/04/2007	P		210,00
4007	RIC	JX1095C	26/04/2007	26/04/2007	G		75,00
4008	AZ.	JX1100U	29/05/2007	29/05/2007	G		85,45
4009	AZI	MXU135	05/06/2007	05/06/2007	G		60,00
4011	SAF	MX285	19/06/2007	19/06/2007	G		2.000,00
4012	VAL	STX480	20/06/2007	20/06/2007	P		225,00
4013	VAL	STX480	06/07/2007	06/07/2007	P		470,40
4014	VAL	STX480	06/07/2007	06/07/2007	G		928,83
4015	VAL	MX270	09/07/2007	09/07/2007	N		605,55
4501	MAI	CVX1190	16/02/2007	16/02/2007	G		422,50
4502	IMF	JX1090U	26/02/2007	26/02/2007	P		211,25
4503	SO.	CVX1190	02/04/2007	03/04/2007	G		41,25
4504	BIONDI	JX1100U	06/04/2007	06/04/2007	G		288,13
4505	ABAT	CVX1190	16/04/2007	16/04/2007	G		41,25
4506	SOPF	CVX1195	20/04/2007	20/04/2007	G		98,74
4507	SOPF	CVX1195	21/04/2007	21/04/2007	G		226,25
4508	BION	JX1100U	23/04/2007	23/04/2007	G		54,55
4509	CAB	CVX1195	24/04/2007	24/04/2007	P		165,50
4510	SOPF	CVX1195	04/05/2007	04/05/2007	G		68,75
4511	ZAMAC	MXU135	04/05/2007	04/05/2007	N		82,50

Commandes - Titre

- Sélectionne machine de l'archive des machines vendues

- Visualise toutes les interventions précédemment effectuées sur cette machine

Gestione Garanzia 2007 - [Commessa]

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo
Commesse
Uscita

NUMERO

Lista | Testata | Ricambi | Operazioni | Totali

Esecutore: GOI - JI SNC | Codice: 11124

Numero: 4012 | Del: 20/06/2007 | Fine Lavoro: 20/06/2007 | Data Guasto: [v]

Emettere Doc.: SR | N. Documento: []

Cliente: VA - RIF - J SNC | Interventi Effettuati

Modello: STX480 | Marca: CASE

Motore: [] | Telaio: Z6I 20 | Ore: 0

Data Consegna: 06/07/2007 | Stato Garanzia: In Garanzia | Ultima Ripar.: []

Telefono: [] | Cabina: S

Note: ALLESTIMENTO

Luogo Intervento: ☒ Interno ☐ Esterno

Tipo Intervento: ☒ Preconsegna ☐ Garanzia ☐ Normale

Esecutore: ☐ Concessionario ☒ Officina

Commandes - Recharges

- Recharges remplacés
- Introduction
Effacement
Modification
ligne recharge

Gestione Garanzia 2007 - [Commissa]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

✓ ✕ NUMERO

Testata Ricambi Operazioni Totali

Int.	Caus	Codice	Descrizione	Quantità	Importo
1		1909100	ELEMENTO FILTRANTE	1	3,27
1		1909101	ELEMENTO FILTRANTE	1	8,40
2 x		1909102	FILTRO OLIO MOTORE	1	7,73
2		1909103	ELEMENTO FILTRANTE	1	8,40

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

+ - ▲

Intervento 2 Fornitore

Codice 1909103 Descrizione ELEMENTO FILTRANTE

Quantità 1 Prezzo 8,4 Sconto 0,00 Importo 8,40

Parte Causa

Pag. Catalogo

Commandes – Opérations

- Opérations de main-d'oeuvre
- Confirme/annule introduction/modification opération de main-d'oeuvre
- Compte de la comptabilité de l'atelier

Gestione Garanzia 2007 - [Commessa]

Documenti | Tabelle | Statistiche | Utilità ?

Documenti

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Testata | Ricambi | **Operazioni** | Totali

NUMERO

Solo Apert

Int.	C.Inc.	Operazione	Descrizione	Ore	Importo
*	1				0,00
	1		ALLESTIMENTO	9,00	225,00

✓

✗

Intervento: 1 Data: 20/06/2007 Meccanico: GOL

Tipo: LNU - ALLEST. NUOVO TRATTORI

Codice Op. DESCRIZ

Descrizione: CORSI CORSI AGGIOR.

Quantità / Km: DIMO DIMOSTR. IN CAMPO

Ore a Tempario: KCA4 KM INT. CAP

KCA5 KM. EXT. CAP

KMG4 KM. INT. SR/FATT.

KMG5 KM. EXT. SR/FATT.

Alle: ☐ ☐

Ore Eff.

Totale: 0,00

- Mécanicien effectuant l'opération

Commandes – Totaux

- En bleu on indique les totaux calculés

Gestione Garanzia 2007 - [Commessa]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Documenti

✓ ✕ NUMERO

Testata Ricambi Operazioni Totali

Segnalazioni Reclamo

Commesse

Uscita

Ricambi	55,19
Manodopera	233,75
Viaggi	45,00
Spese Extra	
materiale di consumo	€ 0,00
Varie	€ 0,00

M.O.

Ricambi

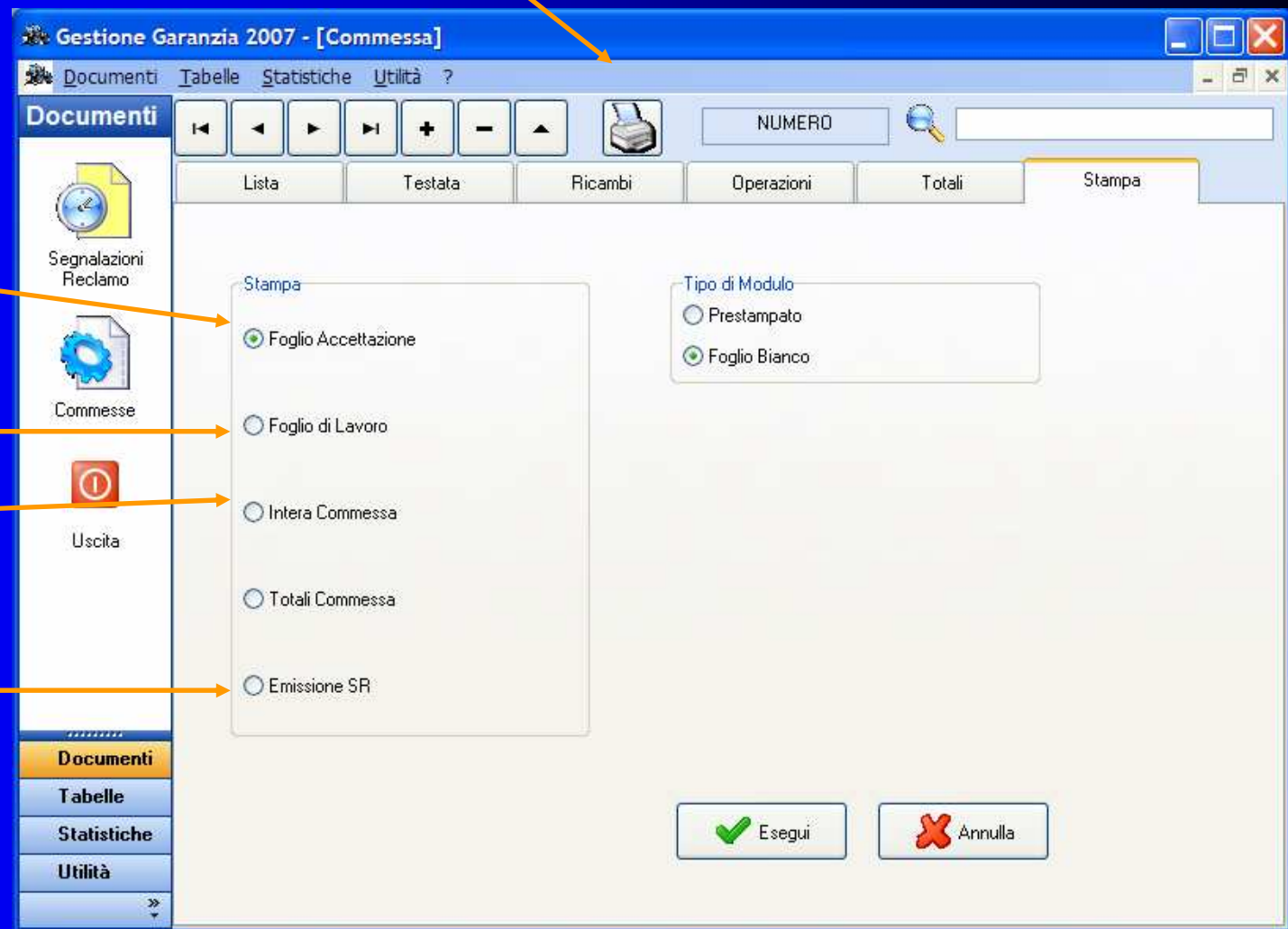
Viaggi

Totale Imponibile	333,94	Acconto	€ 0,00
I.V.A. 20 %	66,79		
Totale	400,73	Da Pagare	400,73

Codice Inconveniente

Commandes – Imprimeries

- Papier d'acceptation, (formulaire ou papier en blanc) à signer par le client
- Liste des travaux effectués
- Imprimerie de la commande entière dès qu'elle est achevée
- Émission Signalisation Réclamation CNH



Commandes – Imprimeries

- Configurer imprimante
- Imprimer

Print Preview

Thumbnail Search result

CONSORZIO AGR. F

Commessa N. 4617 Del 11/09/2007 Fine Lavoro 11/09/2007 Luogo intervento Interno

Data Gusto

Cliente 2 RCO MA CEF
Città VL AA Telefono

Modello Tesio Motore Data Consegna Ore di Lavoro
MXU105 BKPM 11/09/2007 125

Descrizione del Lavoro da eseguire
TAGLIANDO + ALTRO.

Operazioni di Manodopera	Ore	Importo
TAGLIANDO	3.20	105.60
LAVORI VARI	5.20	174.90
spese viaggio meccanico	1.50	54.00

Ricambi impiegati	Qte	Importo
100 9101 ELEVENTO ALTRAITE	1.00	10.00
100 9102 ALTRO Olio MOTORE	1.00	9.25
100 9103 ELEVENTO ALTRAITE	1.00	10.00
100 9104 ELEVENTO ALTRAITE	1.00	5.00
100 9105 ELEVENTO ALTRAITE	1.00	25.75

Totale Ricambi	-----	60.00
Totale Manodopera	-----	350.50
Materiali di consumo	-----	0.00
Lavori eseguiti da terzi	-----	0.00
Viaggio	Rimborso 1 Ore di Viaggio 1.50	54.00
Varie	-----	0.00
Totale Documento		400.73

Firma del Responsabile Officina Firma del Meccanico Firma del Cliente

Page 1 of 1

Avant-première commande

Commandes – Statistiques - 1

- Avec les commandes en archive est possible effectuer de statistiques en sélectionnant un filtre comme:

- atelier
- client
- Type de document émis
- marque
- Type d'intervention
- Ouvertes/fermées
- écartement de temps

Gestione Garanzia 2007 - [Statistiche Commesse]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Statistiche

Statistiche Commesse

Officina

Cliente

Doc. Emesso Tutti

Marca

☒ Tutte ☐ N.H. ☐ CASE

Tipo Intervento

☒ Tutti ☐ Preconsegna ☐ In Garanzia ☐ A Pagamento

Commessa

☒ Tutte ☐ Aperte ☐ Chiuse

Dalla Data 01/01/2008 Alla Data 13/03/2008

Stampa

Commandes – Statistiques - 2

Stampa Preventivo

Thumbnails Search result

1

2

3

N.	Data	Modello	Telaio	Cliente	Ricambi	Mo	Vaggi	Extra	Totale	Totale + Iva	Ore	Ore Eff.	Dati Utente
66	21/03/2007	CAMBIO 1300	CACAO130	BAL. VRC VRCO	0,00	360,00	0,00		360,00	432,00			
66	21/03/2007	TL 100A	HUHJ4079	BAL. TTII TTISE	0,00	300,00	0,00		300,00	360,00			
4002	22/03/2007	C/VX1190	DEDE4996	C/O NII NIIER	17,54	97,50	0,00		115,04	138,08			
67	22/03/2007	8970	D4D402	C/O HRE HR BR.	0,00	620,00	0,00		620,00	744,00			
68	23/03/2007	T8020	2626/2678	C/O INF INFIC	0,00	60,00	0,00		60,00	72,00			
69	26/03/2007	T3040	HUHJ0531	DE SEP BIENTI	0,00	55,00	0,00		55,00	66,00			
70	26/03/2007	MDS85	3434	UFF DOY DOMM	0,00	40,00	0,00		40,00	48,00			
71	27/03/2007	TN85FA	HUHJ0000	TAZ WAF WAFIN	0,00	30,00	0,00		30,00	36,00			
72	28/03/2007	82-86 LPDT	121286	ZOI DEN DENZO	0,00	280,00	0,00		280,00	336,00			
73	28/03/2007	TN90F	111114	GO STI STEF	0,00	110,00	0,00		110,00	132,00			
74	28/03/2007	TN95FA	HUHJ0268	RAN JIGI JIGIE	0,00	635,00	0,00		635,00	762,00			
1517	28/03/2007	CR960	3434/008	SEP PER PER L'	0,00	1.752,50	0,00		1.752,50	2103,00			
4003	29/03/2007	C/VX1195	DEDE0249	SOI SO SCRL	0,00	344,50	0,00		344,50	413,40			
2013	30/03/2007	TN85FA	HUHJ7289	MIN AN' ANTOI	0,00	225,00	0,00		225,00	270,00			
2012	30/03/2007	C/X050	2323/003	C/O INF INFIC	0,00	125,00	0,00		125,00	150,00			
76	02/04/2007	M160	101048	GU NIM NIMAU	0,00	200,00	0,00		200,00	240,00			
75	02/04/2007	GA7302 DL	0000	AZJ IGV IGIAD	0,00	250,00	0,00		250,00	300,00			
1019	02/04/2007	TN95FA	HUHJ0416	RAN EPJ EPAN	0,00	41,88	0,00		41,88	50,25			
4503	02/04/2007	C/VX1190	DEDE0348	SO. D - D - SC	0,00	41,25	0,00		41,25	49,50			
77	02/04/2007	TN75S	111197	SEP PER PER L'	0,00	70,00	0,00		70,00	84,00			
1020	03/04/2007	TN95DA	HUHJ0358	C/O HRE HR SA	0,00	550,00	0,00		550,00	660,00			
1021	03/04/2007	TN95FA	HUHJ0611	C/O HRE HR SA	0,00	570,21	0,00		570,21	684,25			
78	03/04/2007	TN85FA	HUHJ0671	MIN GIA GIAN	0,00	100,00	0,00		100,00	120,00			
79	03/04/2007	M160	121235	GO DIA DIANO	0,00	160,00	0,00		160,00	192,00			
80	03/04/2007	55-65 SDT	111197	VEP WIN WINAI	0,00	120,00	0,00		120,00	144,00			
1516	04/04/2007	TV1155	DEDE1595	GN BR BRERY	0,00	1.546,07	0,00		1.546,07	1.855,29			
82	04/04/2007	GA7301	0202	ABF VAN VANO	0,00	340,00	0,00		340,00	408,00			
81	04/04/2007	M160	121225	RIC ICC ICCAR	0,00	80,00	0,00		80,00	96,00			
83	04/04/2007	GA7301	0202	SEP ANC ANDOI	0,00	340,00	0,00		340,00	408,00			
1022	05/04/2007	TN85DA	HUHJ0557	VAN VAN VANN	0,00	223,85	0,00		223,85	268,62			
4504	06/04/2007	UX1100U	HUHJ0512	BIO IAL IALIC	0,00	288,13	0,00		288,13	345,75			
1023	06/04/2007	TK80NII	131305	DAL TEI TE BA	0,00	551,25	0,00		551,25	661,50			
1518	10/04/2007	XEON	14146	BAF TTII TTIDA	0,00	105,63	0,00		105,63	126,76			
					17,54	46.798,19	0,00		46.815,7	56.173,8			

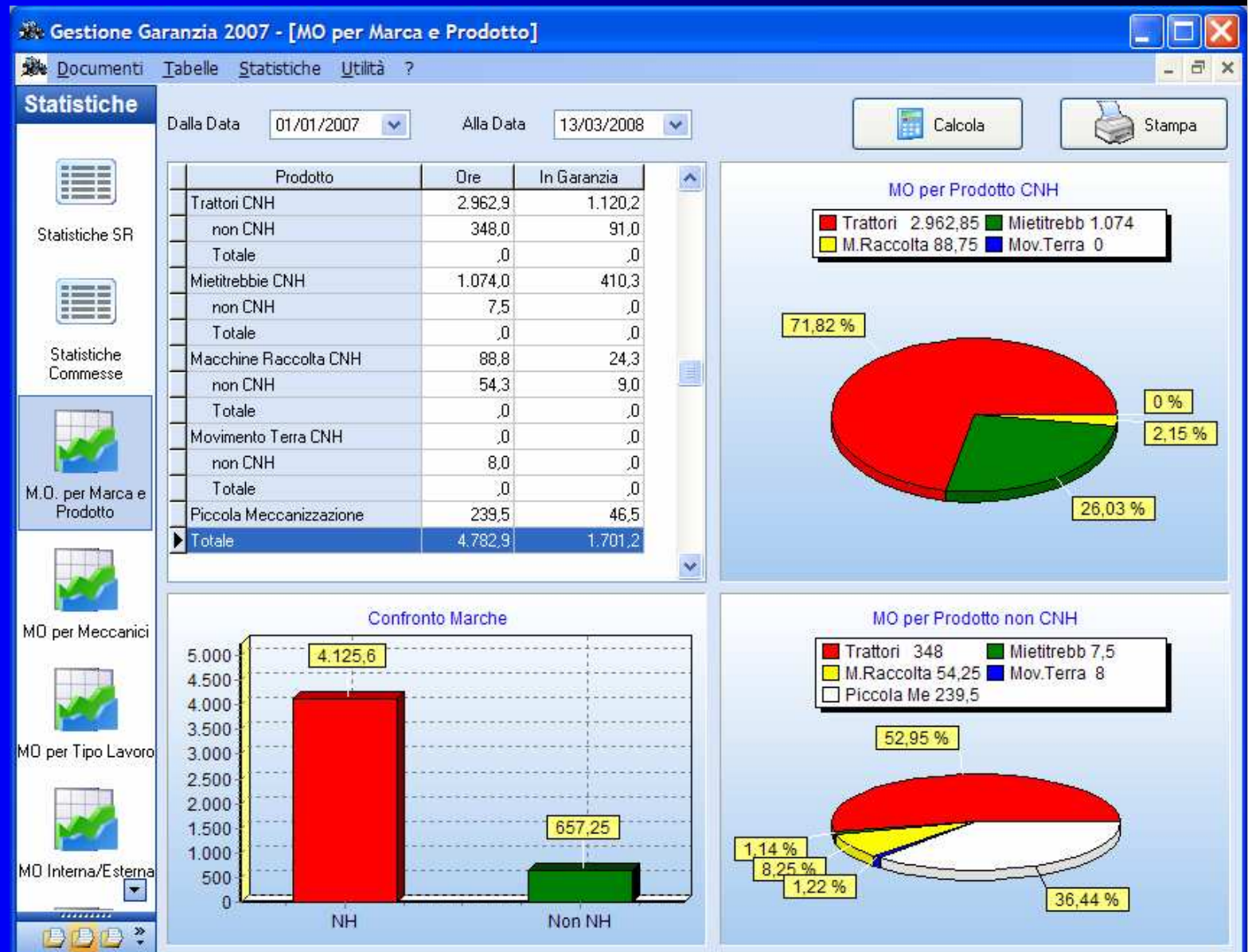
13/03/2008

Pagina 4

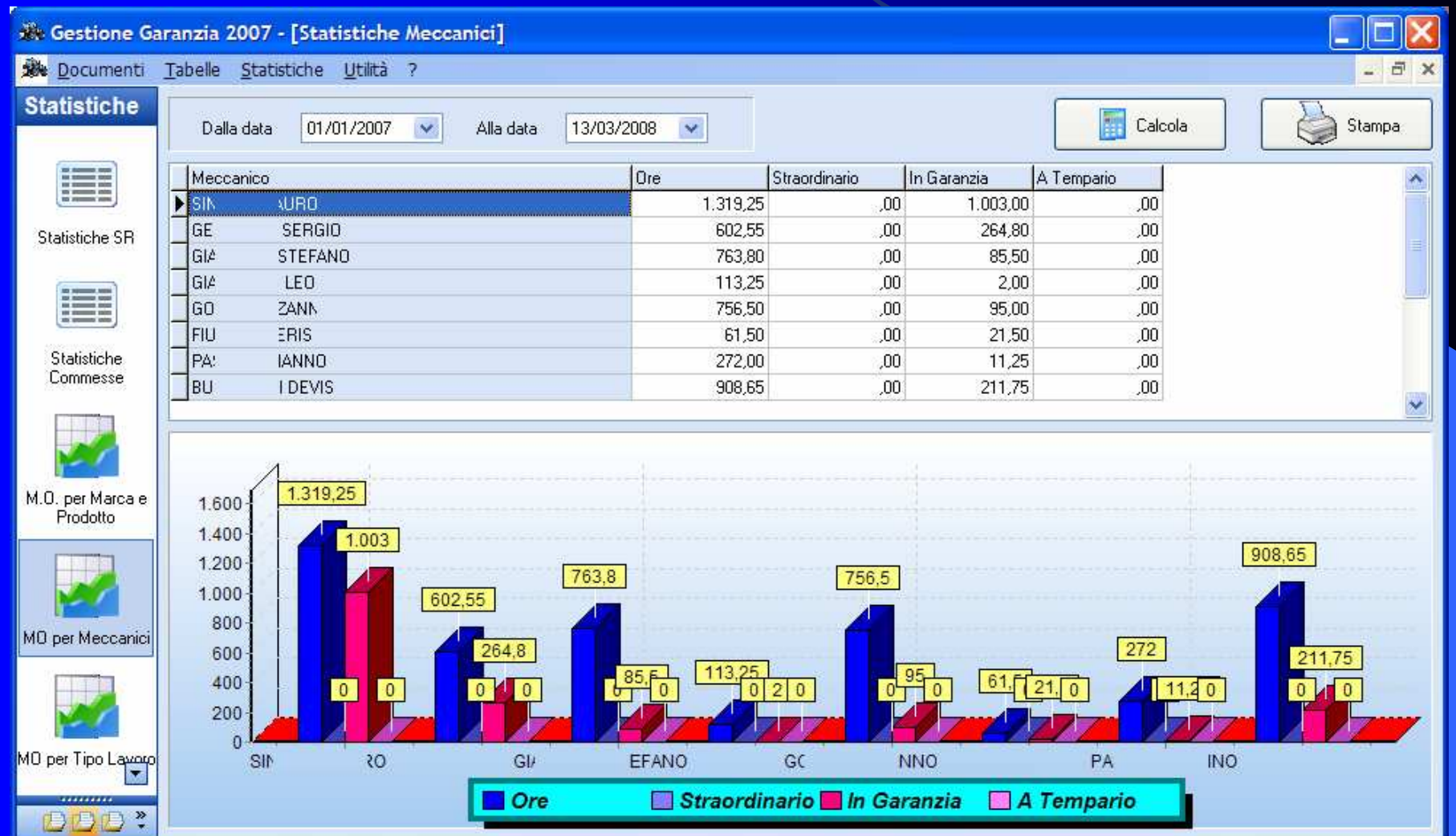
4700% Page 4 of 4

Stampa Preventivo

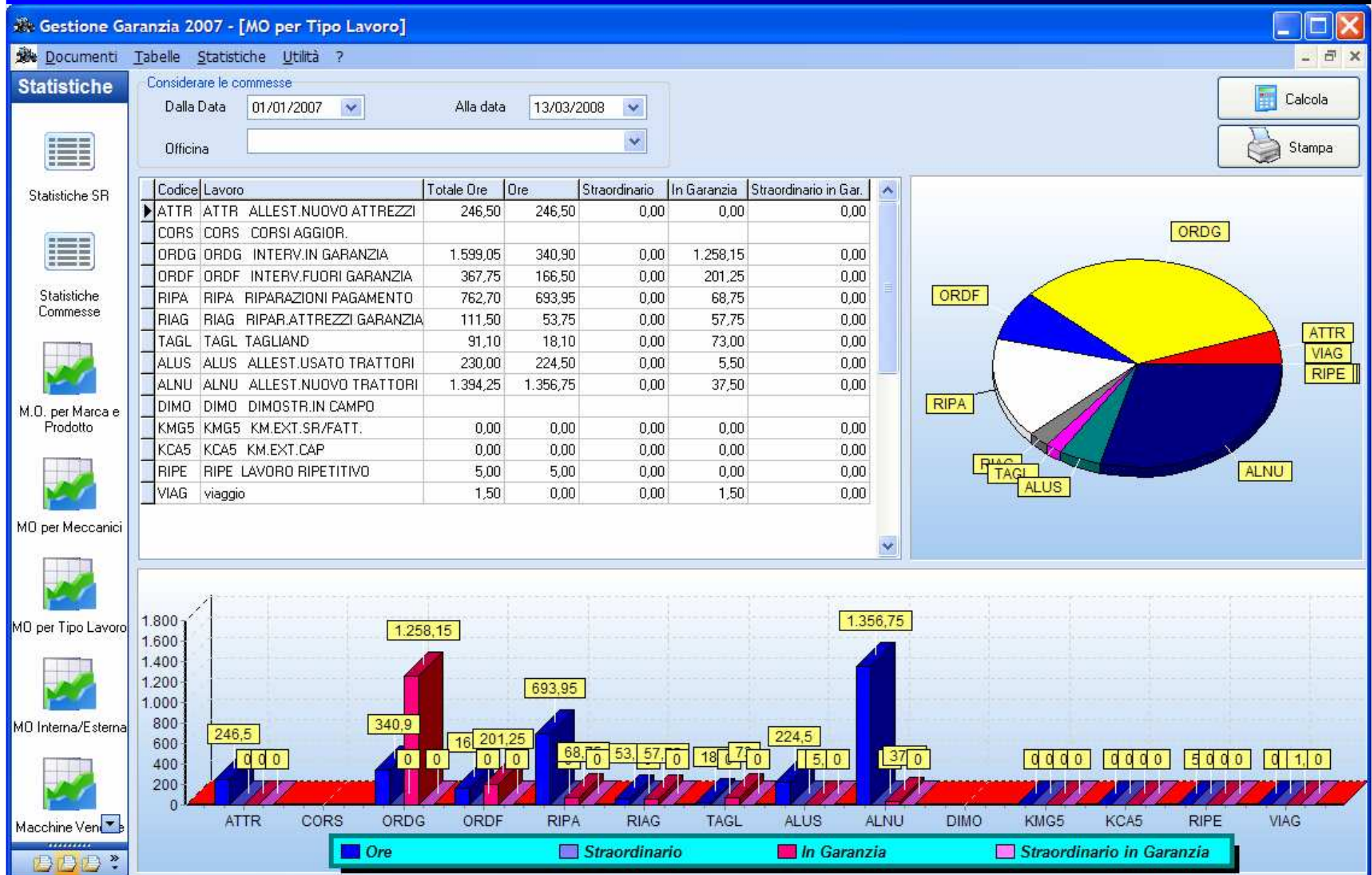
Statistiques main-d'œuvre par marque et article



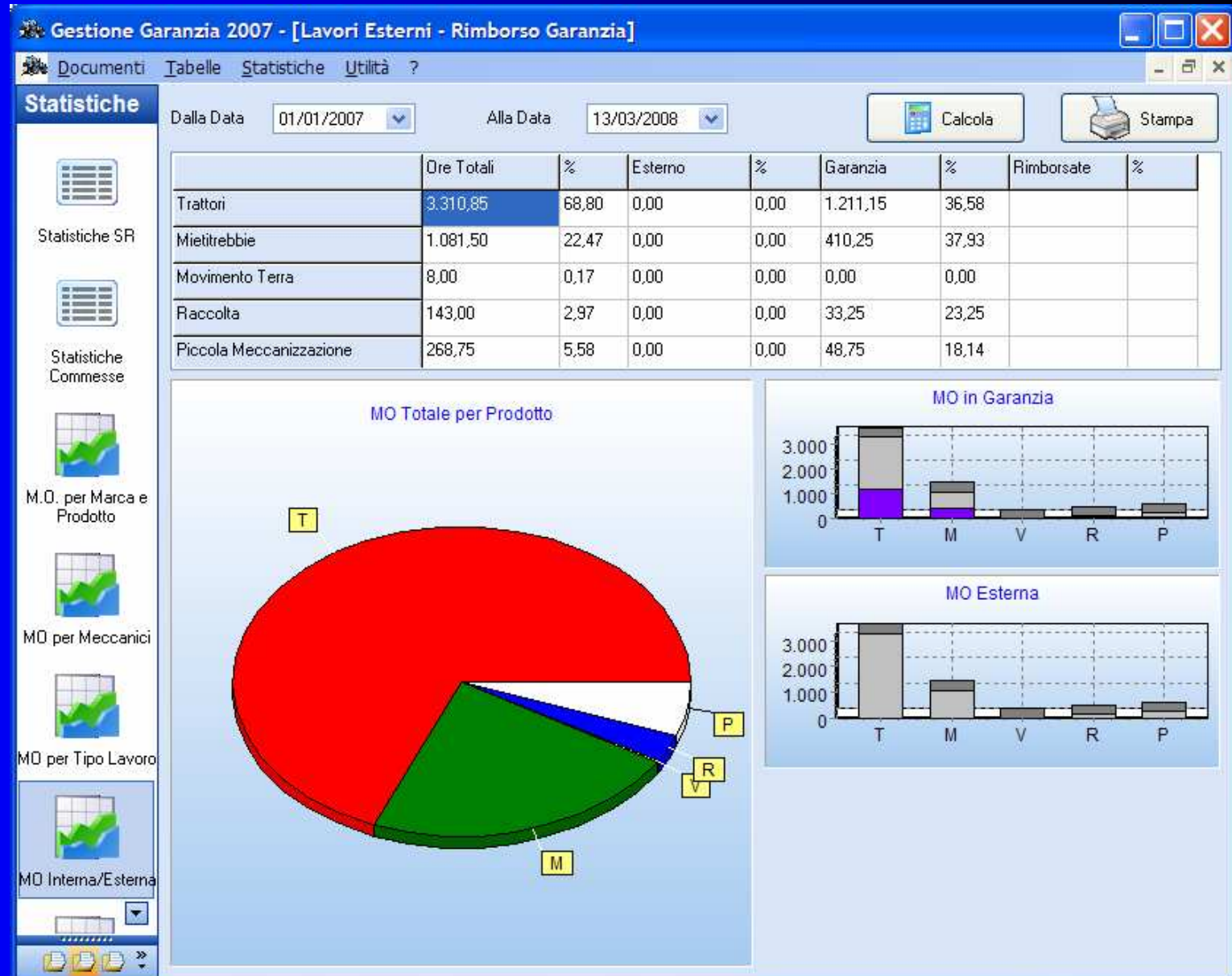
Statistique main-d'œuvre par mécaniciens



Statistiques main-d'œuvre par type de travail



Statistiques main-d'oeuvre Intérieure/Extérieure



Assistance et mis à jour du Software

Soit le software soit les archives sont sujets aux mises à jour, effectuées par Internet ou avec un CD

- Le software est mis à jour soit:
 - Par ce que on lui ajoute de nouvelles fonctionnalités
 - Après de modifications dans la gestion de la DG demandées par CNH
- Le manuel des temps sont, par contre, mis à jour après la naissance de nouveaux modèles
- Le catalogue des prix vient mis à jour :
 - D'habitude, par le CD envoyé par CNH
 - Par Terabit quand les liaisons recharges - opération manuel sont augmentées
- L'assistance au software est garantie et effectué par Terabit à travers Internet

Contacts

Terabit s.a.s.

- Téléphone: 090 9385126
- Fax: 090 9384787
- Email: info@terabit-sas.it
- Adresse: Via Nazionale, 168/A
98040 Giammoro ME