

Garantieverwaltung

Terabit

Generelle Informationen

- Der Software hat das Ziel, die Verwaltung des Nachverkaufs in der Konzession CNH zu automatisieren
- Die nötigen Informationen werden optimal, einfach und schnell betrieben
- Besonders wird die Ausstellung der Garantieanträge vereinfacht, dank einer intelligenten Verwaltung der Richtzeitenbücher der Reparatur
- Diese Verwaltung erlaubt, zum Beispiel, **die Sequenz der Arbeitsgänge** bezüglich eines Eingriffs **von der Illustration des Richtzeitenbuches** oder der **Teilursache zu erreichen**

Generelle Informationen

Andere Charakteristiken sind:

- Verwaltung der Ersatzteile-Listen
- Archiv verkaufter Maschinen beinhaltet:
 - Informationen bezüglich Kunden, die Maschine, ausgeführte Eingriffe, die Ausstattung
 - Verkaufsstatistiken
- Aufträge der Werkstatt mit relativer Buchführung der Stunden und verschiedene Statistiken
- Statistiken in den Garantieanträgen

Das Produkt wird gegenwärtig von über 60 Vertragshändlern in ganz Italien und in Spanien verwendet

Wirtschaftliche Vorteile

- Da der Software zu einer Verbesserung der Organisation der Konzession beiträgt, kann der Rückerstattungs-Tarif bezüglich der Arbeitskräfte von seiten des CNH erhöht werden;

Für je 1.000 reklamierte Stunden, eine Differenz von 50 cent pro Stunde bedeutet Einnahmen über € 500

- Dank der Hilfe der Software ist man sicher, alle Arbeitsgänge bezüglich eines Eingriffs einzugeben; es würde genügen, zu vergessen, 20-25 Stunden einzutragen, um einen Schaden an Einnahmen von € 500 zu haben

Wirtschaftliche Vorteile

- Es resultiert vorteilhaft, auch die Garantieranträge kleiner Beträge auszustellen, dank der Geschwindigkeit der Software bei der Ausstellung
Wenn man, zum Beispiel, einen wertvollen Zeitverlust vermeiden will, und man verzichtet 20 Garantieranträgen zu je € 10 auszustellen, hat man eine fehlende Einnahme von € 200
- Dank der Zeitersparnis bei der Kompilation, kann das Personal für produktivere Arbeiten verwendet werden
Wenn man bei der Ausfüllung eines GA 15 Minuten erspart, bei 300 GA sind es 75 Stunden.
Die Kosten eines Angestellten für 75 Stunden sind € 800

Wirtschaftliche Vorteile

Es sind andere Vorteile, schwer quantifizierbar, aber leicht zu erkennen, verbunden mit der Unverzögerlichkeit, mit der die Informationen verfügbar sind, relativ der:

- Kunden
- verkauften Maschinen
- ausgeführten Aufträge
- Preisliste
- Richtzeitenbücher

Organisative Vorteile - Maschinenarchiv

- Das Programm verwaltet ein Archiv der verkauften Maschinen, es beinhaltet die Informationen jeder einzelnen, wie:
 - Daten der Kunden
 - Ausstattungen
 - ausgeführte Aufträge
 - Anmerkungen
 - ermittelte letzte Stundenzahl
- Das Archiv erlaubt ausserdem, Statistiken vorzunehmen, über Verkäufe, Ermittlungen über das Fahrgestell, pro Kunde, pro Gemeinde, pro Modell,
- Schließlich wird es verwendet, um Daten der Maschine in die Garantieanträge zu übertragen

Maschinenarchiv - Verzeichnis

- Ermittlungsbereich
- Suche von...

- Darstellung von Einzelheiten
- Ausgeführte Eingriffe
- Mit Klick auf den Spalteneintrag verändert man die Ordnung und Ermittlung

Cliente	Modello	Teleio	Data Consegna
CLIENTE 3	TM190	HH1234556	10/02/2007
CLIENTE 4	TK75F	12345678	10/02/2007
CLIENTE 1	TM135	HTF35476	01/02/2007
CLIENTE 2	TG285	RFTJO98	13/02/2007
CLIENTE 3	TD80D	HKF534544	18/02/2006
CLIENTE 3	TL80A	GTR5453	

Maschinenarchiv - Einzelheiten

Informationen
über jede
Maschine

Gestione Garanzia 2007 - [Macchine]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Tabelle

CLIENTE

Tutte N.H.

Dettagli

U.E.E. marca N.H. Modello TK75F

Telaio 12345678 Motore HJY4545434

Data 10/02/2007 Collaudo 10/02/2007 Ore

Assicurazione LW2 Scadenza 09/02/2009 / ore 2000

Linea 109 Trattori

Classe

- Trattore
- Mietitrebbia
- Macchina Movimento Terra
- Raccolta
- Piccola Meccanizzazione

Tipo Cabina

- Cabina
- Cabina Climatizzata
- Cabina SuperConfort
- Nessuna

Cliente CLIENTE 4

Indirizzo

Città ACI SANT'ANTONIO

Partita IVA Provincia CT

Note

Allestimento xxxx
pneumatici zzz

Listino

Macchine

Temperi

Cienti

Lavori

Meccanici

Comuni

Maschinenarchiv – Ausgeführte Eingriffe

Man kann die Aufträge oder die Garantieanträge visualisieren

Eingriffe

Data Rip.	N.	Intervento	ContaOre	Ricambi	M.O.
10/02/2006	2097	causa perdita acqua la manicotto in gomma sotto la pompa, eseg. riparaz	12	0,00	
10/02/2006	2096	causa contatti difettosi cavo el. ant., eseguita riparazione.	12	0,00	
10/02/2006	2098	causa perdita olio dal tubo asp. sollev. eseguita sostituz. guarnizione + int	12	1,14	
07/03/2006	2152	proiettori lavoro non funzionano, causa contatti difettosi cavo el. cabina es	31	0,00	1
24/04/2006	2211	frenando si accendono le luci anabbaglianti causa contatti difettosi cavo e	69	0,00	1
27/12/2006	2385	campagna n.493 - sostituzione flessibile di sterzo	115	0,00	

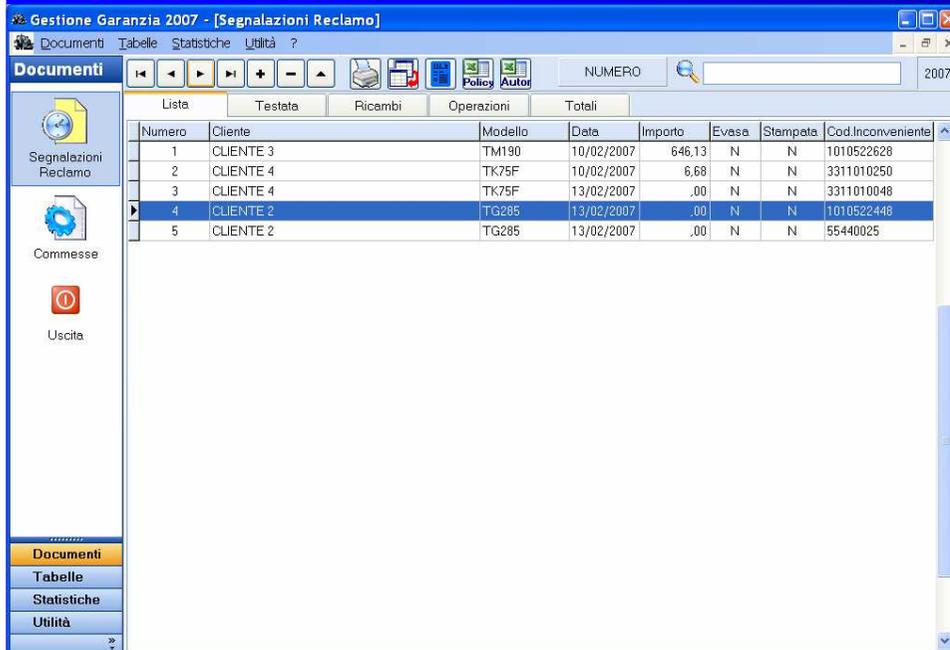
Descrizione	Ore	Importo
Fascio cavi posteriore - Sost. ->9011036 o 9015010	0,90	25,20
Completivo piattaforma - S.R.	4,70	131,60

Codice	Descrizione	Qta	Importo
5089476	INSIEME CAVI	0	0,00

Notizen,
Arbeitskräfte
und
Ersatzteile
bezüglich
des
ausgewähl-
ten Eingriffs

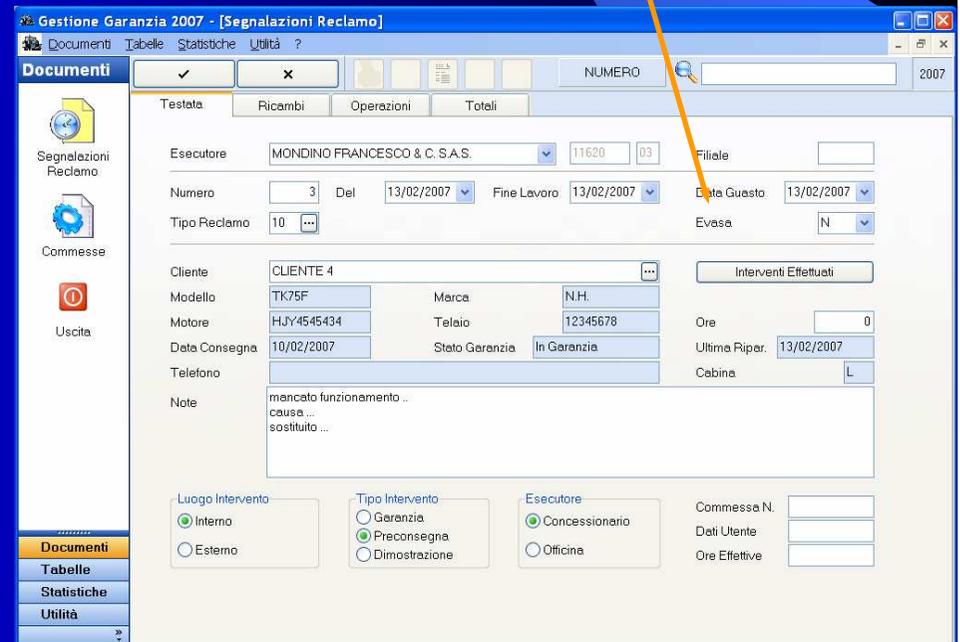
Garantieanträge Lokal Archiviert

- Die ausgestellte Dokumentation bleibt auf dem eigenen PC, deshalb:
 - ist es möglich, verschiedene Arten der Statistiken vorzunehmen (bearbeitet, nicht bearbeitet, benützte Erstteile, Garantieanträge verteilt nach Vertragswerkstätten, Kunden, Daten, ecc.)
 - Bei jeder Maschine ist es möglich, die Eingriffe, die vorgenommenen wurden, zu kennen, auch während der Eingabe in Garantieanträge



The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window. The main area displays a table with the following data:

Numero	Ciente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
1	CLIENTE 3	TM190	10/02/2007	646.13	N	N	1010522628
2	CLIENTE 4	TK75F	10/02/2007	6.68	N	N	3311010250
3	CLIENTE 4	TK75F	13/02/2007	.00	N	N	3311010048
4	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	1010522448
5	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	.00	N	N	55440025



The screenshot shows the detailed view of a warranty claim in the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application. The form contains the following information:

Esecutore: MONDINO FRANCESCO & C. S.A.S. (11620 D3) Filele

Numero: 3 Del: 13/02/2007 Fine Lavoro: 13/02/2007 Data Guasto: 13/02/2007

Tipo Reclamo: 10 Evasa: N

Cliente: CLIENTE 4 Interventi Effettuati

Modello: TK75F **Marca:** N.H.

Motore: HJY4545434 **Telaio:** 12345678 **Ore:** 0

Data Consegna: 10/02/2007 **Stato Garanzia:** In Garanzia **Ultima Ripar.:** 13/02/2007

Telefono: Cabina: L

Note: mancato funzionamento ...
causa ...
sostituito ...

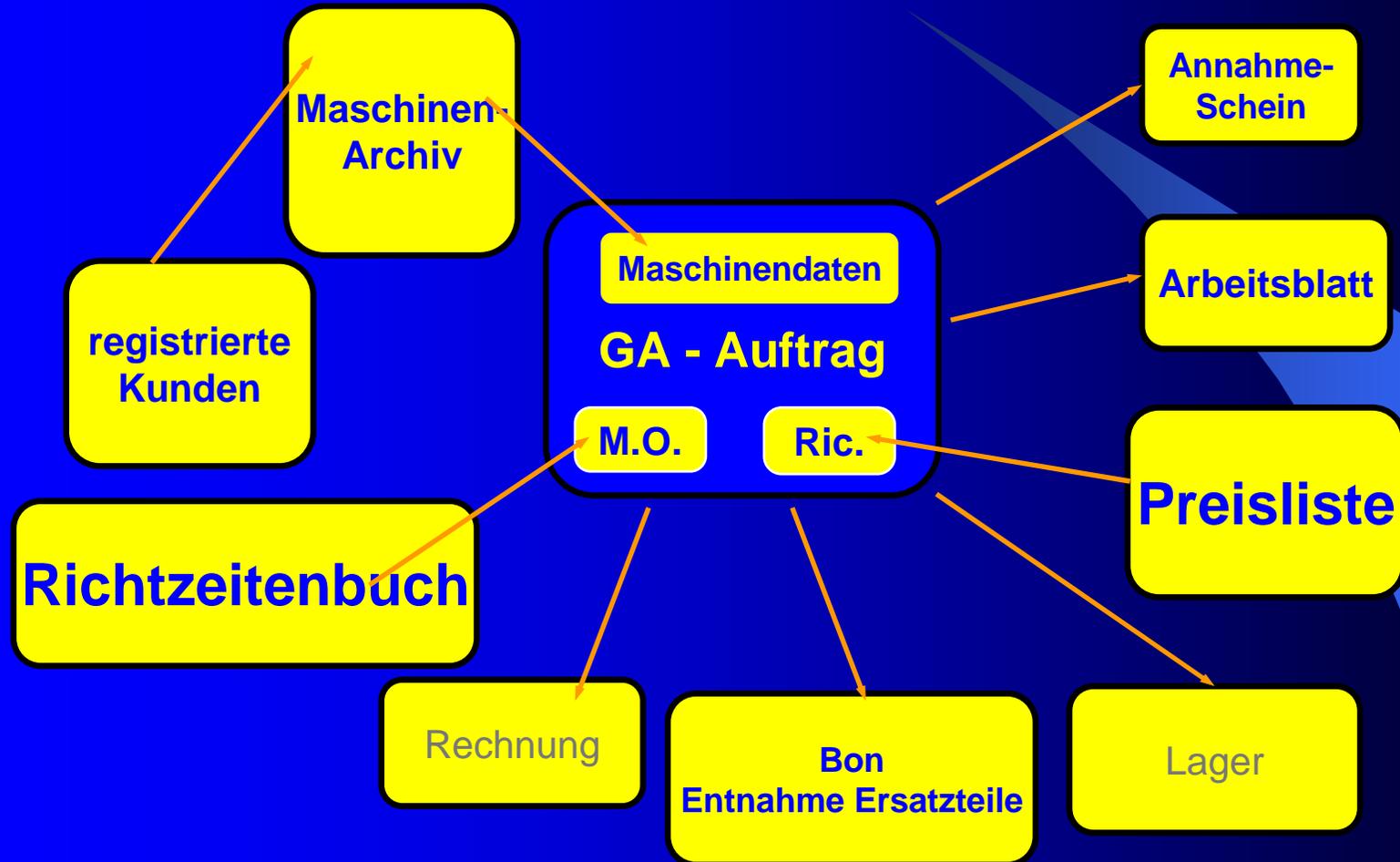
Luogo Intervento: Interno Esterno

Tipo Intervento: Garanzia Preconsegna Dimostrazione

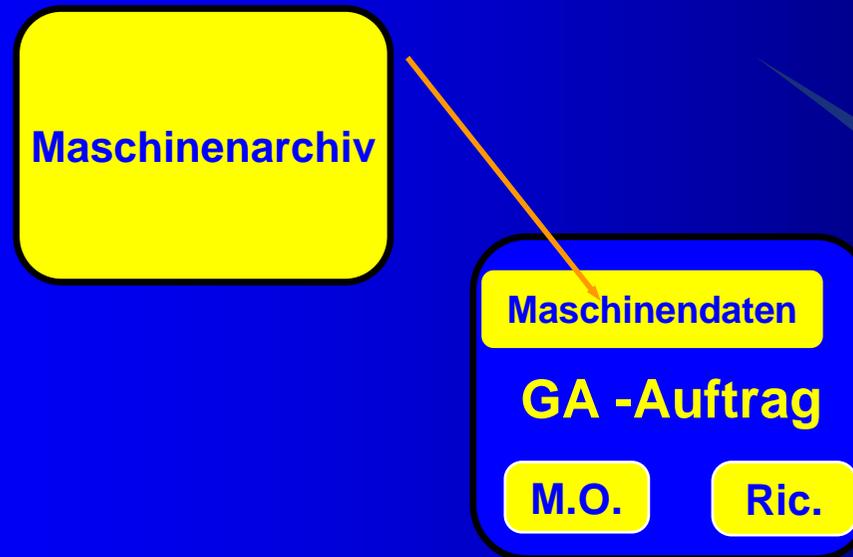
Esecutore: Concessionario Officina

Commissa N.:
Dati Utente:
Ore Effettive:

Logisches Schema des Prozesses

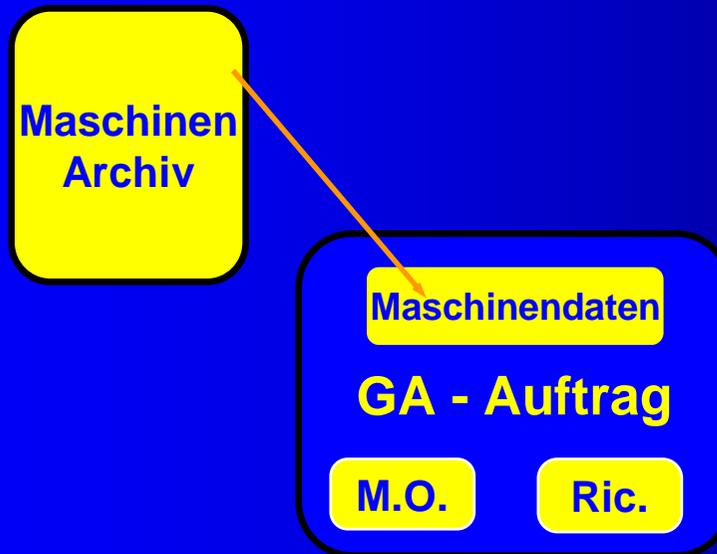


Schema Import Maschinendaten



- Die Kundendaten werden dem Maschinenarchiv entnommen und eingetragen
- Man braucht sich nicht an den Kabinentyp, die Farbe, die Ausstattung, ecc. zu erinnern, denn sie sind beim Verkauf in das Archiv eingetragen worden
- Die Maschine kann durch den Namen des Kunden, das Fahrgestell oder auch nur vom Modell ermittelt werden
- Der Software zeigt die Stundenzahl und das Datum des letzten Eingriffs an, und meldet, wenn eine Verkürzung vorliegt

Archiv Verkaufter Maschinen



Das Maschinenarchiv enthält andere Daten, nicht unbedingt nötig bei der Ausfüllung der GA, aber für die Konzession sehr nützlich:

- andere Kundendaten
- Ausrüstungen
- Bemerkungen

Das Maschinenarchiv wird auch gebraucht um:

- die ausgeführten Eingriffe auf die Maschine zu bekommen
- eine Zusammenfassung der verkauften Modelle zu bekommen, dadurch mehr Informationen zu haben und so das Einkaufsprogramm entscheiden zu können
- Abdrücke von Fahrgestell zu Fahrgestell zu haben, und sofort Maschinen zu erkennen, die in die Sanierungskampagne verwickelt sind
- Die Maschinen pro Kunde, Gemeinde, Modell, ecc. einzuordnen

Import Ersatzteile der Liste



- Um die Ersatzteile in die Garantieanträge einzufügen, muß man nur den Kodex eintragen; die restlichen Daten werden der Liste entnommen
- Der Software kalkuliert den Betrag des Ersatzteils, von CNH an die Konzession korrespondiert und aktualisiert den Betrag der GA nach und nach, während der Kompilation
- **Die Liste enthält auch die Verbindungen aller Vorgänge des Richtzeitenbuches; sobald der Ersatzteil-Kodex eingetragen ist, trägt der Software automatisch in die Garantieanträge die nötigen Eingriffe des Ersatzes ein (in ca. 30% der Fälle)**

Liste Ersatzteile

Maschinendaten

GA - Auftrag

M.O.

Ric.

Liste

Table data from the screenshot:

Codice	Descrizione	Prezzo
1909100	ELEMENTO FILTRANTE	3,27
1909101	ELEMENTO FILTRANTE	8,0
1909102	FILTRO OLIO MOTORE	7,3
1909103	ELEMENTO FILTRANTE	7,9
1909104	ELEMENTO FILTRANTE	6,3
1909105	ELEMENTO FILTRANTE	22,8
1909106	ELEMENTO FILTRANTE	15,2
1909107	ELEMENTO FILTRANTE	16,7
1909108	FILTRO	7,4
1909109	ELEMENTO FILTRANTE	8,0
1909110	ELEMENTO FILTRANTE	5,4
1909112	ELEMENTO FILTRANTE	7,3
1909113	FILTRO	7,2
1909114	ELEMENTO FILTRANTE	17,9
1909115	ELEMENTO FILTRANTE	22,0

Dettagli dialog box data:

Codice: 1909100, Descrizione: ELEMENTO FILTRANTE
Peso: 0000.200, Qta x Conf: 10, Famiglia: 30
Prezzo: 3,27, Classe Sconto: L

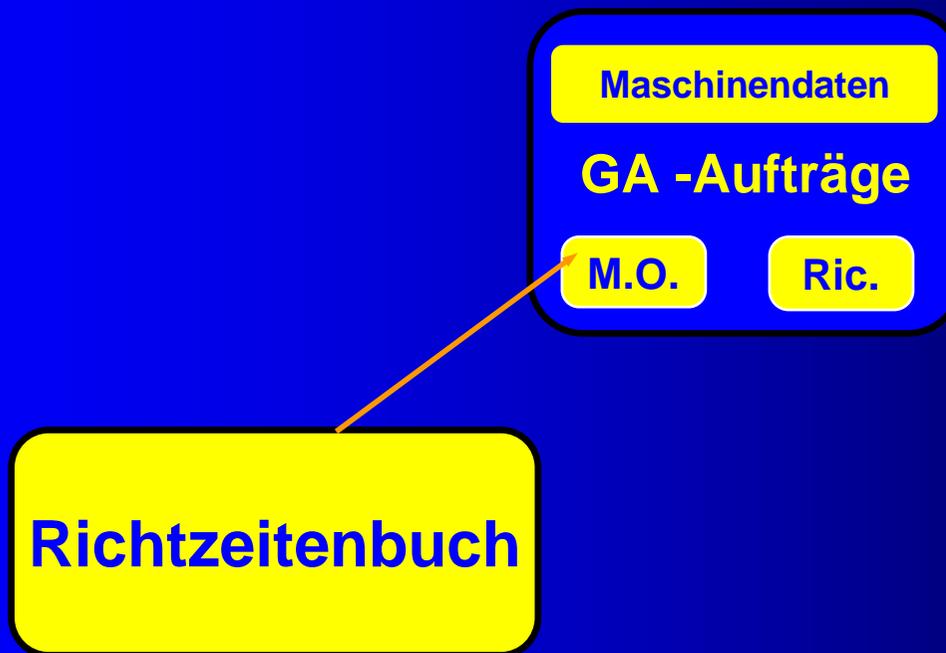
Tabella Sconti	UDO	EMO2	EMO1	FIO	NSO
Sconto	31 %	35 %	37 %	42 %	50 %
Netto	2,26	2,13	2,06	1,9	1,63

Die Liste selbst wird auch gebraucht um:

- Kostenvoranschläge herzustellen
- Informationen über einen Ersatzteil zu zeigen, inbegriffen die Prozente (nicht nur die Kategorien) der Ermäßigung für die verschiedenen Auftragsarten, und die Nettopreise

Die Aktualisierung der Liste erfolgt direkt vom CD übersendet vom CNH oder von Terabit

Import vom Richtzeitenbuch



- Der Software verbindet sich mit dem Richtzeitenbuch bezüglich des spezifizierten Modells in der Kopfseite der Reklamation
- Alle Daten bezüglich von Arbeitskräften ausgeführten Eingriffen werden dem Richtzeitenbuch entnommen und eingetragen
- Automatisch wird die Kette der Aufträge eingetragen vor dem Austausch des Preises

Beispiel der automatischen Entwicklung der Aufträge

Austausch der Buchse für Pleuelstangenfuß

Anstatt:

- im Papier-Richtzeitenbuch den Vorgang zu suchen, der interessiert
- zu entscheiden, welche die vorhergehenden Vorgänge sind
- sie in den verschiedenen Seiten des Richtzeitenbuches zu suchen
- in die Garantieanträge zu übertragen

- **genügt es** den Vorgang 38 der Figur anzuzeigen

Ermittlung der Vorgänge mit Vorführung

The screenshot shows the Tempario TM190 software interface. On the left, a search bar contains 'BIELL'. Below it, a table lists operations with descriptions. The table has two columns: 'Operazione' and 'Descrizione'. The selected row is 1010522, which is highlighted in blue. An orange arrow points from this row to the main view area. The main view area shows a technical drawing of a piston and connecting rod assembly, with a callout for operation 38. An orange arrow points from the callout to the detailed view of operation 38 on the right. The detailed view shows a technical drawing of a piston pin and its components, with a callout for operation 38. An orange arrow points from the callout to the detailed view of operation 38. The detailed view shows a technical drawing of a piston pin and its components, with a callout for operation 38. An orange arrow points from the callout to the detailed view of operation 38.

Operazione	Descrizione
+ 1010324	Albero motore al banco-Rettifica perni di banco e di biella.
! 1010325	= 1010324 solo perni di biella.
+ 1010510	Bielle con stantuffi (set)-S.P. a seguito op. 10 001 50
+ 1010512	Come 1010510 per una sola biella con stantuffo
+ 1010522	Bielle con stantuffi serie al banco-S.M. comprendente: quadr. ed equilibr.
+ 1010523	Come 1010522 per una sola biella con stantuffo
+ 1010538	Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. a seg. 10 105 22

Tra le circa 1.000 operazioni del tempario, vengono mostrate solo quelle relative alla ricerca

- Es ist auch möglich die **Katalogseiten von PAL** einzutragen, um nur die relativen Vorgänge zu sehen

Beispiel der automatischen Entwicklung der Aufträge

Das Ergebnis ist:

The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window. The interface includes a menu bar (Documenti, Tabelle, Statistiche, Utilità), a toolbar with a search field labeled 'NUMERO' and the year '2007', and a main workspace with tabs for 'Testata', 'Ricambi', 'Operazioni', and 'Totali'. The 'Operazioni' tab is active, displaying a table of operations. Below the table is a form for editing operation details, including fields for 'Tipo', 'Codice Op.', 'C.I.', 'Pezzo', 'Anomalia', 'Descrizione', 'Quantità / Km', 'Ore', and 'Totale'. A summary row at the bottom shows 'Totale Ore' as 30.0.

C.Inc.	Operazione	Descrizione	Ore	Importo
x	1010538	Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22	2,4	61,20
	1010522	Bielle con stantuffi, serie al banco - S.M. comprend.: quadr	2,8	71,40
	1010510	Bielle con stantuffi (serie)-S.R.->1000150 ed ev.sost. cusc.	10,0	255,00
	1000150	Motore, staccato - Stacco coppa del basamento e testa cilind	3,3	84,15
	1000110	Motore, complessivo - S.R.	11,5	293,25

Form fields:

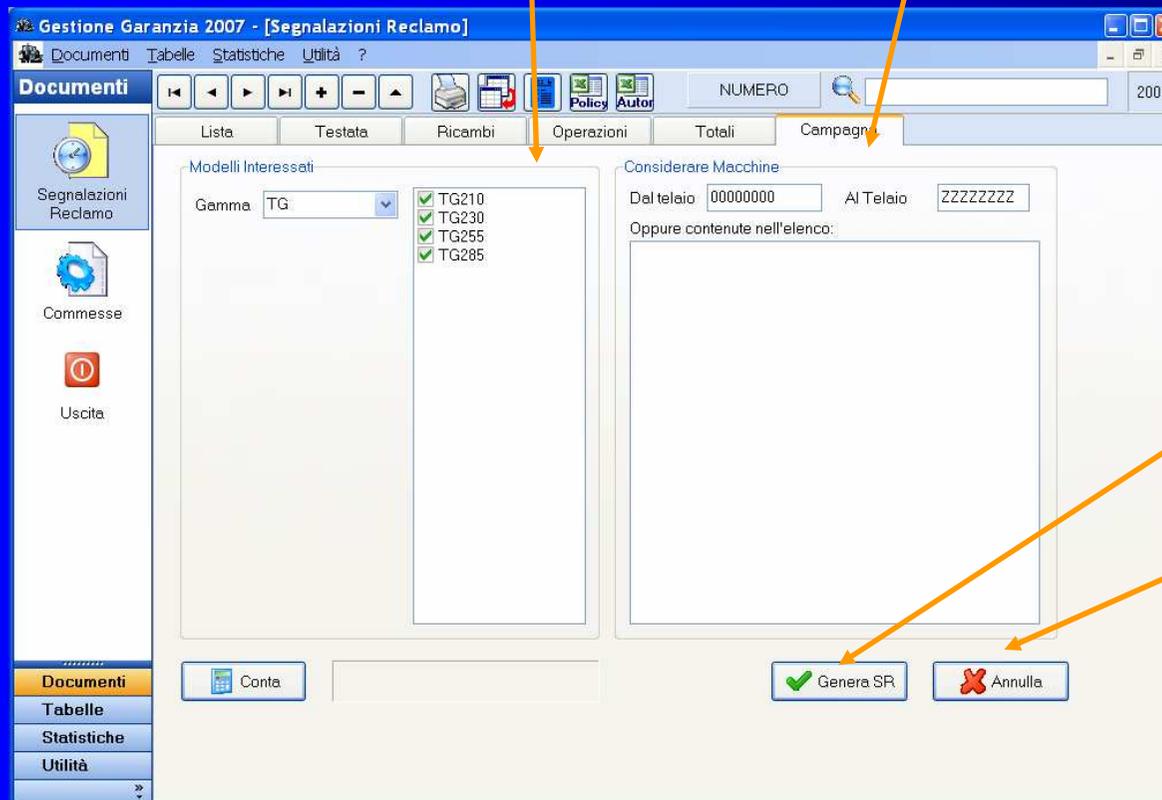
- Tipo: LA
- Codice Op.: 1010538
- C.I.:
- Pezzo: 4
- Anomalia: 48
- Descrizione: Boccole per piedi di biella (serie) - Sost. -> 10 105 22
- Quantità / Km: 1
- Ore: 2,4
- Totale: 61,20
- Totale Ore: 30,0

Automatische Entwicklung der Aufträge

- Also, um alle Aufträge einzutragen, die den Eingriff bilden, genügt es, im Richtzeitenbuch den auszutauschenden Teil zu ermitteln
- Durch anzeigen der Katalogseite des entsprechenden Ersatzteiles, ist es möglich, nur die relativen Eingriffe des Richtzeitenbuches zu sehen
- Der Eingriff kann im Richtzeitenbuch auch durch das entsprechende Wort in der Beschreibung gesucht werden
- In 30% der Fälle braucht man nicht einmal im Video-Richtzeitenbuch zu blättern; die Generation bildet sich automatisch, sobald der Kodex des entsprechenden Ersatzteiles in die GA eingetragen wird
- Der Software trägt diese Daten direkt in die GA ein, und kalkuliert den Gesamtbetrag des Eingriffs
- Der Software beurteilt in der Auswahl der Eingriffe, ob die Maschine mit oder ohne Kabine ist.

Führung Kampagne

- Eine beträchtliche Hilfe bekommt man im Fall der Emission Garantieranträge, relativ einer Kampagne
- Ohne Zuhilfenahme des Programms ist es nötig:
 - Alle verkauften Maschinen zu ermitteln, die zur Kampagne gehören
 - Alle relativen GA auszufüllen
- Jedoch, dank der Software genügt nur:
 - Entsprechende GA einzutragen
 - Die betreffenden Modelle und die Fahrgestellnummer anzudeuten



- Maschine von der Kampagne interessiert
- bildet die Garantieranträge

Klonierung Garantieanträge

- Manchmal ist es nötig, eine schon eingetragene GA nocheinmal identisch auszustellen; in diesem Fall kann man die alte GA “klonieren”, d.h. eine gleiche bilden
- In der neuen GA genügt es, die betreffende Maschine auszutauschen

Druck und Übertragung Garantieanträge

- Während des Druckes werden die GA auf Papier gedruckt und gleichzeitig in Outbox von Dealer Portal eingetragen, fertig für den Versand
- Zur Übersendung genügt es, Dealer Portal zu öffnen und den Transfer zu erledigen
- Vor dem Druck kontrolliert der Software die formale Korrektheit der GA

Druck Garantieanträge

- Drücker für den Druck
- Schon gedruckt (Ja, Nein)
- Was drucken:
- Empfänger:
 - Dealer Portal Outbox bildet einen Übergangsfile auf PC, auf dem man arbeitet;
 - Dealer Portal Floppy kreiert den gleichen file auf floppy disk, um über NHCom von einem anderen PC übertragen zu werden
- Zeigt an, ob man auch auf Papier drucken will

The screenshot shows the 'Gestione Garanzia 2007 - [Segnalazioni Reclamo]' application window. The main window contains a table with the following data:

Numero	Cliente	Modello	Data	Importo	Evasa	Stampata	Cod.Inconveniente
1	CLIENTE 3	TM190	10/02/2007	646,13	N	N	1010522628
2	CLIENTE 4	TK75F	10/02/2007	0,00	N	N	3311010250
3	CLIENTE 4	TK75F	13/02/2007	,00	N	N	3311010048
4	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	,00	N	N	1010522448
5	CLIENTE 2	TG285	13/02/2007	765,00	N	N	1010538448

The 'Stampa Segnalazioni Reclamo' dialog box is open, showing the following options:

- SR da Stampare
- SR Corrente
- Tutte

Destinazione:

- Dealer Portal OutBox
- NH-COM Outbox (List.Vecchio)
- Dealer Portal Floppy
- Non Inviare

Files in attesa di essere inviati:

W_165.TXT

Stampa su carta

Cancellare i files in attesa

Buttons: Ok, Annulla

Benützung der erzeugten Daten

Da die Informationen, außer an CNH übersendet zu werden, auch auf dem eigenen PC bleiben, ist es möglich, verschiedene Statistiken und Rechenschaftsberichte zu bekommen:

- Aufwertung der Spesen, mit Einzelheiten für Ersatzteile, Arbeitskräfte, Extraspesen
- Aufteilung der GA pro Vertragswerkstatt
- Verzeichnis GA bezüglich einer Maschine
- Statistiken über Zeitabstand

Statistiken Garantieanträge

- Es ist möglich im Archiv eine Liste der GA zu haben und diese mit diversen Methoden auszuwählen
- Man kann die GA von einer bestimmten Werkstatt oder von allen bekommen (das Feld leer lassend)
- Man kann die GA eines bestimmten Kunden oder von allen bekommen
- Man kann einen bestimmten Typ Reklamation oder alle auswählen
- Es wird der Detail von Arbeitskräften, Ersatzteilen, Sonderausgaben mit relativer Summe hervorgehoben

Gestione Garanzia 2007 - [Statistiche Segnalazioni Reclamo]

Documenti Tabelle Statistiche Utilità ?

Statistiche Statistiche SR

Officina: []

Cliente: []

Filiale: []

Tipo Reclamo: []

Ricambio contenuto: []

Stato Evazione: Tutte Evase Non Evase Respinte

Tipo Intervento: Tutti Preconsegna Garanzia Dimostrazione

Dalla Data: 01/01/2007 Alla data: 13/02/2007

Stampa

Stampa Preventivo

N.	Data	Modello	Tipo	Classe	Prestato	Suo	Vaghe	Data	Totale	Totale + No	Cm	Cm 11	Est. Lavoro
1	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	14,00	0,00	0,00	14,00	16,00	0,00		
2	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	42,00	0,00	0,00	42,00	41,00	0,00		
3	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	11,20	0,00	0,00	11,20	10,44	0,40		
4	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	11,20	0,00	0,00	22,00	20,51	0,40		
5	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	8,40	0,00	0,00	8,40	10,00	0,30		
6	20/10/2007	REPA	FILLEGARIN	NEGAL ROPOSTINA	0,00	102,00	0,00	0,00	102,00	104,00	0,00		
7	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	0,00	173,00	0,00	0,00	173,00	208,00	0,00		
8	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	0,00	22,40	0,00	0,00	22,40	20,80	0,00		
9	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	374,00	14,00	0,00	0,00	414,00	54,00	0,00		
10	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	0,00	25,40	0,00	0,00	25,40	20,80	0,00		
11	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	2,04	8,40	0,00	0,00	10,44	62,80	0,30		
12	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	0,00	96,40	0,00	0,00	96,40	43,00	0,00		
13	20/10/2007	REPA/PAW	AC2001110	LEONARDO F.LLI	0,00	16,80	0,00	0,00	24,80	20,70	0,00		
14	20/10/2007	REPA	FIL001022	GASTONARIMARCO	0,00	16,80	0,00	40,00	56,80	70,00	0,00		
15	20/10/2007	REPA	FIL001022	GASTONARIMARCO	1,40	42,00	0,00	0,00	43,40	62,70	0,00		
16	20/10/2007	REPA	FIL001022	GASTONARIMARCO	0,00	36,40	0,00	0,00	36,40	40,00	0,00		
					0,00	608,40	0,00	174,00	782,40	970,00	20,00	0,00	

600% Page 1 of 1

Stampa Preventivo

Assistenz und Aktualisierung der Software

Sowohl der Software als auch die Archive sind Gegenstand der Aktualisierung, ausgeführt durch Internet oder CD

- Der Software wird aktualisiert
 - um neue Funktionen hinzuzufügen
 - infolge von Veränderungen in der Verwaltung der Garantieanträge, von CNH erfordert
- Die Richtzeitenbücher werden durch die Entstehung neuer Modelle aktualisiert
- Die Preisliste wird aktualisiert
 - normalerweise vom CD übersendet von CNH
 - von Terabit, wenn die Verbindungen Ersatzteile-Eingriffe Richtzeitenbuch vergrößert werden
- Die Assistenz der Software wird von Terabit durch Internet
- ausgeführt

Wie uns kontaktieren

Terabit s.a.s.

- Telefon: 090 9385126
- Fax: 090 9384787
- Email: info@terabit-sas.it
- Adresse: Via Nazionale, 168/A
98040 Giammoro ME - ITALY