

Gestión Garantía

Terabit

Informaciones Generales

- El software tiene el objetivo de automatizar la gestión del Post Venta en el concesionario CNH
- Las informaciones vienen gestionadas de manera óptima, simple y rápida
- En particular está facilitada la emisión de la Reclamación de Garantía a través de una gestión inteligente de los manuales de los tiempos de reparaciones
- Esta gestión, por ejemplo, permite obtener la secuencia de operaciones concernientes a una intervención directamente de la figura del manual de los tiempos de reparaciones o del recambio parte causa

Informaciones Generales

Otras características son :

- Gestión de la lista recambios
- Archivo máquinas vendidas, que comprende:
 - informaciones concernientes el cliente, la maquina, las intervenciones efectuadas,
 - las estadísticas sobre las ventas
- Pedido de taller con contabilidad de horas y varias estadísticas
- Estadísticas sobre Reclamaciones de garantía

Hoy en día el producto está utilizado en más de 60 concesionarios en todo el territorio italiano y en la República Checa

Ventajas económicas

- Puesto que el software contribuye al mejoramiento de la organización del concesionario, la tarifa de reembolso mano de obra de parte de CNH puede ser aumentada; por cada 1000 horas reclamadas, una diferencia de 50 cent por hora comporta mayores entradas por €500
- Además, a través de la ayuda del software se puede estar seguros de que se introducen todas las operaciones concernientes una intervención, bastaría olvidar de introducir 20-25 horas para perder entradas de €500

Ventajas económicas

- Resulta conveniente emitir incluso las reclamaciones de garantía de pequeños importes a través de la velocidad de compilación provista por el software

Si, por ejemplo, para no perder tiempo precioso se evita de emitir 20 reclamaciones de garantía de € 10, se provocan omitidas entradas de € 200

- Considerada la reducción de los tiempos de compilación, el personal puede ser empleado en actividades más productivas

Si se ahorran 15 minutos para compilar una reclamación de garantía, por 300 reclamaciones de garantía se ahorran 75 horas

El costo de un empleado por 75 horas es de € 800

Ventajas Económicas

Hay otras ventajas, difícilmente cuantificables, que fácilmente se pueden intuir, relacionadas a la inmediatez de la recuperación de las informaciones por lo que respecta :

- los clientes
- las máquinas vendidas
- las intervenciones efectuadas
- la lista
- los manuales de los tiempos de reparaciones

Ventajas Organizadoras-Archivo Máquinas

- El producto de soporte logístico gestiona un archivo de las máquinas vendidas, continente las informaciones de cada una, como :
 - datos del cliente
 - instalaciones
 - intervenciones efectuadas
 - notas
 - último número de horas registrado
- Además el archivo permite efectuar estadísticas sobre la ventas, búsqueda por bastidor, por cliente, por ayuntamiento, por modelo, etc...
- Por fin se utiliza para introducir los datos de la máquina en la reclamación de garantía

Archivo Máquinas-Lista

- Campo búsqueda
- Busca en ...

- Visualiza detalles
- Intervenciones efectuadas
- Pulsando en el encabezamiento de la columna se cambia orden y búsqueda

Gestión Garantía 2008 - [Máquinas]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Tablillas

Lista Detalles Intervenciones

Razón Social

Todas N.H. Case

Ciudad	Ciudad	Modelo	Buscador	Fecha entrega
ACACIA DEI FI	JNTANARI S.S.	T6010 Delt	HJU0 172	10/06/ 35
AGAVE SRL		T5050	1202	04/07/ 30
AGAVE SRL		TN75V	1279	
AGRARIA 7 FA	VONI	50-66 S	1022	21/01/ 34
AGRARIA 7 FA	VONI	82-86 FDT	1020	27/12/ 33
AGRARIA GAL		TN75D	1161	03/05/ 39
AGR. BIOLOGII	PAOL	TN75D	1231	27/03/ 31
AGR. BIOLOGII	PAOL	TCE50	HGM 538	23/12/ 33
AGR. BIOLOGII	PAOL	CR9060	HFD0 193	23/12/ 33
AGRESTE S.C		8870	D417 3	17/01/ 30
AGRESTE SOI	R.	TM130	ACM2 437	
AGRICOLA LA	DI MARCHELLI ERWIN	60-86 SV	1160	23/12/ 38
AGRICOLA LA	DI MARCHELLI ERWIN	60-86 SV	1125	09/09/ 37
AGRICOLA MA	ZZI	50-66 SDT	54711	15/04/ 33
AGRICOLA S.I	PA	110-90 DT	1209	13/07/ 30
AGRICOLA S.I	PA	TN75S	1175	08/07/ 39
AGRICOLA S.I		TN75V	1276	19/06/ 32
AGRICOLA S.I		TCE50	HGM 3628	30/07/ 34
AGRICOLA S.I		TCE50	HGM 3597	30/07/ 34
AGRICOLA S.I		TCE50	HGM 3598	30/07/ 34
AGRICOLA S.I		TCE50	HGM 3599	30/07/ 34
AGRICOLA S.I		M135	0933	06/03/ 38
AGRIFERRAR	MARCOLIN ADRIANO E C.	G 240	D412 1	28/08/ 37
AGRIFERRAR	MARCOLIN ADRIANO E C.	TG285	JAW1 356	06/07/ 35
AGR. SAN LEO	PA M.	56-66 S	10921	18/07/ 36
AGR. SAN LEO		TN75V	13201	10/11/ 33
AGUIARI ENR		TL80	1326	08/04/ 34
AGUIARI VINC		TL100	1261	07/02/ 32

Archivo Máquinas - Detalles

Informaciones
para cada
máquina

Gestión Garantía 2008 - [Máquinas]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Tablillas

✓ ✕ Rázon Social

Todas N.H. Case

Detalles

U.E.E. ☒ Marca N.H. Modelo TCE50

Buscador HGMT '538 Motor 4T888 33

Fecha 23/12/2003 Prueba 22/12/2003 Horas 98

Seguro Plazo 21/12/2004 / Horas

Línea 109

Clase

- ☒ Tractor
- ☐ Cosechadoras
- ☐ Máquina para el movimiento de tierras
- ☐ Recogida
- ☐ Pequeñas maquinarias

Tipo Cabina

- ☐ Cabina
- ☒ Cabina climatizada
- ☐ Cabina SuperConfort
- ☐ Nadie

Cliente AGR.BIOLOGICA

Dirección VIC.MOZZO VITTORI

Ciudad FERRA

Identificación de Provincia F

Notas

ALL. 275-02
+ ZAVORRE
+ CABINA + CONDIZ.

NEW HOLLAND

Tarifa

Máquinas

Manuales de los tiempos de reparación

Cientes

Trabajos

Mecánicos

Ciudades

Archivo Máquinas - Intervenciones Efectuadas

Intervenciones

Se pueden visualizar los Pedidos o las Reclamaciones de Garantía

Gestión Garantía 2008 - [Máquinas]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Tablillas

Lista Detalles Intervenciones

Fecha Reg.	N.	Intervención	Cuenta Hora	Recambios	M.O.	Total
21/04/	6	149 causa rot. sustituzio	16100	10,85	6,75	17,60
21/04/	6	150 causa rot. allungam	16100	32,16	11,25	43,41
21/04/	6	147 rottura tir filettato re	16100	59,09	9,00	68,09
21/04/	6	148 causa slit nto, contr	16100	67,95	42,75	110,70
21/04/	6	151 causa rot sfilati dai	16100	173,96	27,00	200,96
21/04/	6	145 sustituzio a riparo ir	16100	180,27	69,75	250,02
21/04/	6	146 causa slit nto, sostit e mozzc	16100	547,18	54,00	601,18

Intervenciones
☐ Pedidos
☒ Reclamación

Rottura comando imballatrice. Sost. tirante e perni. Rif. Asist S. 532

Descripción	Horas	Importe
S.M.tenditore	0,40	9,00

Código	Descripción	Cantidad	Importe
898 346	VITE	1	20,61
846 346	PERNO	2	31,62
846 345	ROSETTA PIANA	2	6,86
801 318	DADO	1	0,00

Manuales de los tiempos de reparación

Cientes

Trabajos

Mecánicos

Notas,
mano de
obra y
recambios
relativos a la
intervención
seleccionada

Ventajas en la Gestión

- Los documentos emitidos permanecen en el ordenador personal, después :
 - es posible efectuar muchos tipos de estadísticas (pagado, non pagado, recambios empleados, reclamaciones de garantía subdividas por taller autorizado, por cliente, por fecha, etc)
 - Para cada máquina es posible conocer cuáles intervenciones se han efectuados, incluso en fase de inserción de reclamación de garantía

Gestión Garantía 2008 - [Reclamaciones de Garantía]

Documentos Tablas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Lista Cabecera Recambios Operaciones Totales

Número	Cliente	Modelo	Fecha	Importe	Pagada	Impresa	Cód. Inconveniente
147	TARRONI ZIO	BE IAS	10/05/	68.09	N	S	60221 48
148	TARRONI ZIO	BE IAS	10/05/	110.70	N	S	60281 29
149	TARRONI ZIO	BE IAS	10/05/	17.60	N	S	68161 48
150	TARRONI ZIO	BE IAS	10/05/	43.41	N	S	68151 45
151	TARRONI ZIO	BE IAS	10/05/	200.96	N	S	35591 48
152	MIF DI TAI	BE IAS	10/05/	250.02	N	S	60281 33
153	MIF DI TAI	BE IAS	10/05/	414.54	N	S	60221 29
154	MIF DI TAI	BE IAS	10/05/	68.11	N	S	60221 48
155	MIF DI TAI	BE IAS	10/05/	105.17	N	S	60281 29
156	MIF DI TAI	BE IAS	10/05/	208.14	N	S	68161 32
157	LODI MICH	TI A	15/05/	11.25	N	S	90101 46
158	SOVRANI J	BE IA	15/05/	232.31	N	S	60221 48
159	SOVRANI J	BE IA	15/05/	712.50	N	S	44101 48
160	PISA REN.	TI A	15/05/	58.11	N	S	55411 06
162	AGRIFERF	TI S	31/05/	90.00	N	S	10241 06
163	OSTI ELIG	TI IA	31/05/	61.23	N	S	55401 06
164	TINTI PAC	TI IA	31/05/	117.06	N	S	35201 06
165	TINTI PAC	TI IA	31/05/	30.90	N	S	10211 59
166	SALVI VIV.	TI S	06/06/	187.57	N	S	10401 60
167	STAGNI C	TI A	31/05/	25.02	N	S	55201 06
168	QUADRIFI	TI J	31/05/	258.75	N	S	10101 58
169	CASINI ST	TI J	31/05/	69.80	N	S	55201 06
170	SANTA CL	ZAG	31/05/	36.00	N	S	55441 06
171	TALASSI	TI IA	31/05/	238.00	N	S	10241 48
172	MIF DI TAI	BE IAS	09/06/	203.39	N	S	68151 48
173	MIF DI TAI	BE IAS	09/06/	186.89	N	S	35591 48
174	MIF DI TAI	BE IAS	09/06/	373.81	N	S	68131 48
175	PISA REN.	TI A	11/06/	305.78	N	S	55401 76
176	AMM PRO	FEI	TI S	95.83	N	S	50201 61
177	AGAVE SI	AG.	07/05/	.00	N	N	
178	AGAVE SI	AG.	28/09/	50.00	N	N	90151 24
179	AGRICOLA	LA S	19/12/	204.39	N	N	68151 48

Documentos Tablas Estadísticas Utilidad

Lista Reclamaciones de Garantía

Gestión Garantía 2008 - [Reclamaciones de Garantía]

Documentos Tablas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Cabecera Recambios Operaciones Totales

Ejecutor: aaaaaa13037

Número: 169 Del: 31/05/2006 Fin trabajo: 05/05/2006 Fecha Aeria: 04/05/2006

Tipo Reclamación: 10 Pagada: No

Cliente: CAS EFANO Intervenciones Efectuadas

Modelo: TCE50 Marca: N.H.

Motor: Buscador: HSS 518 Horas: 55

Fecha entrega: 11/04/2006 Estado Garantía: EN GARANTÍA Última Repar.: 05/05/2006

Teléfono: 335-6494266 Cabina: N

Notas: NON VALVATO CONTROLLO ASSAMENTO SOSTITUIRENTI E PREVENZIONE AVVIAMENTO.

Lugar Intervención: ☒ Interior ☐ Externo

Tipo Intervención: ☒ Garantía ☐ Preentrega ☐ Muestra

Ejecutor: ☐ Concesionario ☒ Taller

Pedido N.: Horas efectivas:

Documentos Tablas Estadísticas Utilidad

Detalles Reclamaciones de Garantía

Esquema Lógico del Soporte Logístico

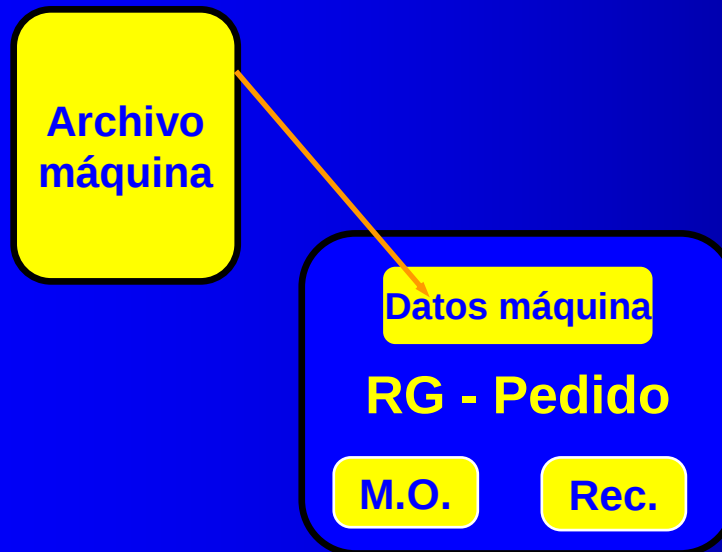


Esquema Introducción datos máquina



- Los datos del cliente se introducen sacandolos del Archivo Máquinas
- No hay que recordar el tipo de cabina, el color, la instalación, etc. porque fueron introducidos en el archivo en el momento de la venta
- La máquina se puede reconocer por nombre del cliente, por bastidor o también sólo por modelo
- El software visualiza el número de horas y la fecha de la precedente intervención, avisando si es disminuido

Archivo Máquinas Vendidas



El archivo de las máquinas engloba otros datos, no estrictamente indispensables a la compilación de la reclamación de garantía, mas de gran provecho para el concesionario:

- otros datos del cliente
- instalaciones
- anotaciones

El archivo de las máquinas se usa también para:

- obtener las intervenciones efectuadas en la máquina
- obtener un resumen de las ventas por modelo, de ahí que se reciban más informaciones para decidir el programa de las adquisiciones
- obtener unas imprentas de buscador a buscador, para conocer inmediatamente las máquinas interesadas en las campañas de saneamiento
- pedir las máquinas por cliente, por ayuntamiento, por modelo, exc....

Importación Recambios desde Lista



- Para introducir los recambios en la reclamación de garantía es suficiente digitalizar sus códigos; los datos remanentes se sacan desde la lista
- El software calcula el importe del recambio que CNH dará al concesionario y actualiza el importe de la reclamación de garantía a medida que se compila
- **La lista engloba las conexiones a las operaciones del manual de los tiempos de reparaciones; apenas insertado el código recambio, el software inserta automáticamente en la reclamación de garantía las operaciones necesarias para sustitución (en casi el 30% de los casos)**

Lista Recambios

Datos máquina

RG - Pedido

M.O.

Rec.

Lista

Tablillas

Código	Descripción	Precio
1909100	FILTRO COMBUSTIBLE	3.71
1909100SP	FILTRO COMBUSTIBLE	4.24
1909101	FILTRO OLIO MOTORE	9.20
1909101SP	FILTRO OLIO MOTORE	10.50
1909102	FILTRO OLIO MOTORE	8.50
1909102SP	FILTRO OLIO MOTORE	9.60
1909103	FILTRO COMBUSTIBLE	9.20

Detalles

Código: 1909100 Descripción: FILTRO COMBUSTIBLE
Peso: 0000.200 Cantidad por Paquete: 10 MPC: 80
Precio: 3.71 Clase Descuento: L

Tabla de descuentos

	UD0	EM02	EM01	FIO	NSO
Descuento	1 %	5 %	7 %	2 %	0 %
Neto	3.68	3.51	3.44	3.70	3.71

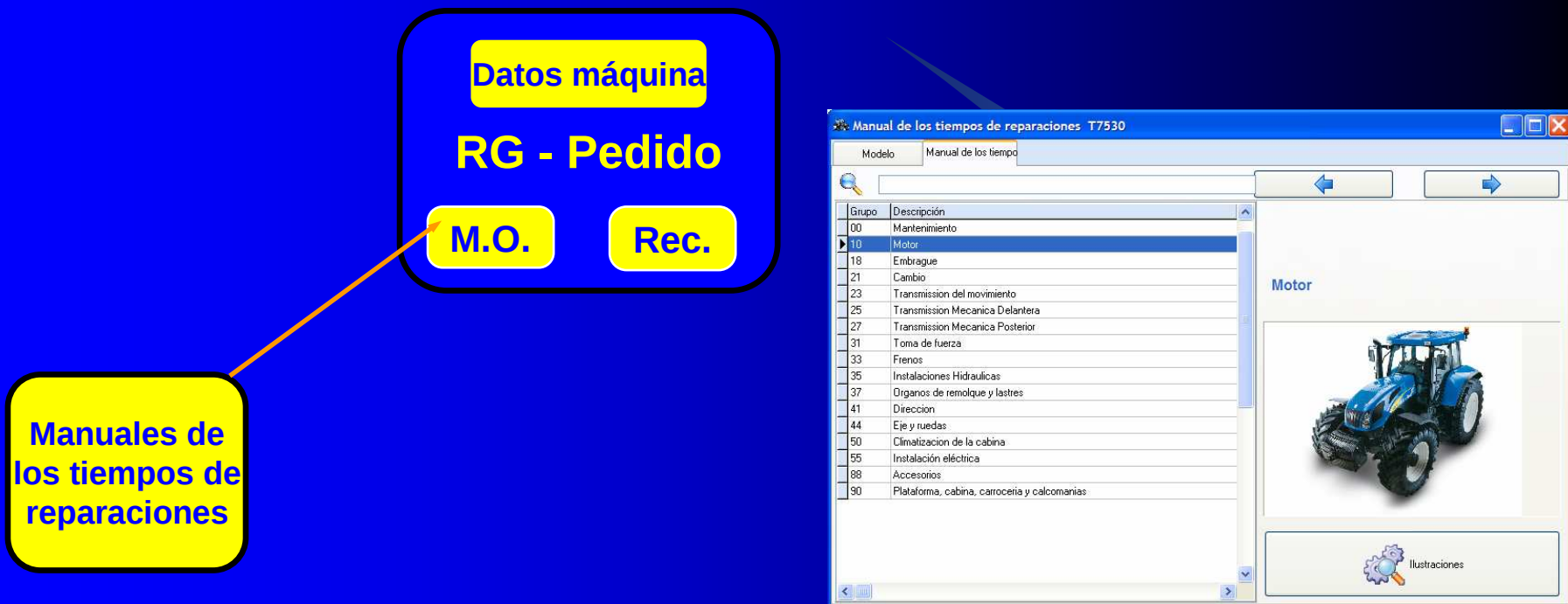
Ok

La lista se puede utilizar también singularmente:

- para preparar presupuestos
- para visualizar las informaciones sobre un recambio, incluidas los porcentajes (no sólo las clases) de descuento para los varios tipos de órdenes, y los precios netos

La puesta al día de la lista ocurre directamente desde el CD enviado por el CNH o por la Terabit

Importación desde el manual de los tiempos de reparaciones



- el software se conecta a el manual de los tiempos de reparaciones relativo al modelo especificado en la cabecera de la reclamación
- todos los datos relativos a las operaciones de mano de obra se insertan sacandolos del manual de los tiempos de reparaciones
- es insertada automaticamente la serie de operaciones preliminares a la sustitución de la pieza

Ejemplo de Generación Automática Operaciones

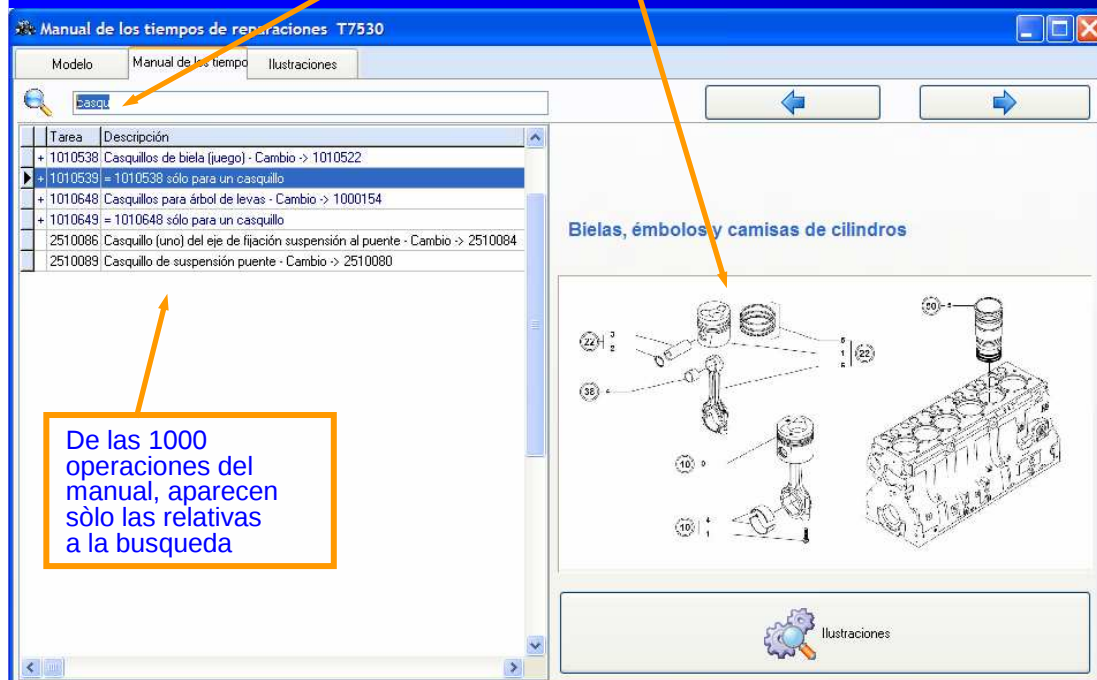
Sustitución del buje relativo a la operación 10105 38

En lugar de:

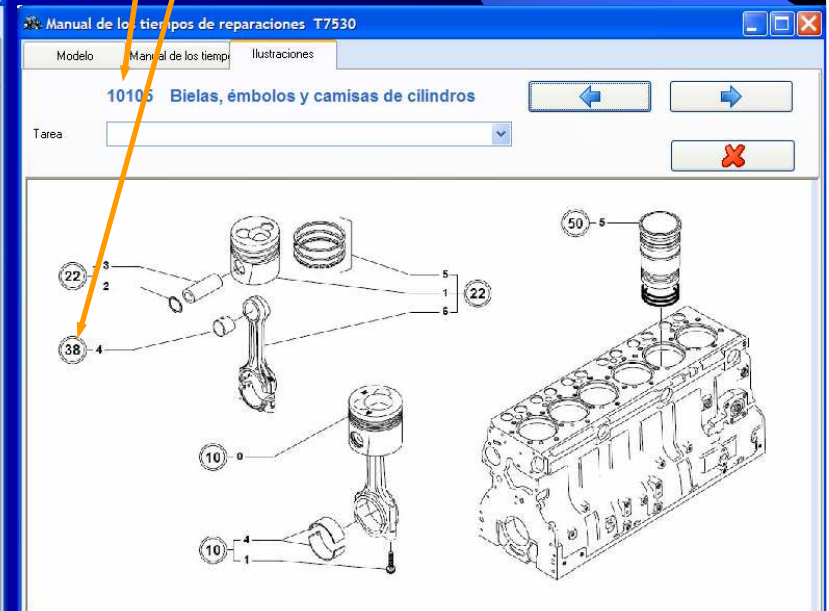
- fijar cuáles son las operaciones preliminares a ésta
- buscarlas en las varias páginas del manual de los tiempos de reparaciones
- transcribirlas en la reclamación de garantía

Será suficiente marcar la operación 38 en la ilustración

Búsqueda operación con adelanto



De las 1000 operaciones del manual, aparecen sólo las relativas a la búsqueda



Ejemplo de Generación Automática Operaciones

El resultado será:

Terabit - [Reclamaciones de Garantía]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

✓ ✕

Número

Cabecera Recambios Operaciones Totales

C. Inc.	Tarea	Descripción	Horas	Importe
x	1010538	Casquillos de biela (juego) - Cambio -> 1010522	2,4	60,00
	1010522	Bielas con émbolos, juego en el banco - D./M., comprende: al	2,2	55,00
	1010510	Bielas con émbolos (juego) - R./C. -> 1000150, si es necesar	1,8	45,00
	1000150	Motor separado - Remoción cárter del aceite y culata para co	4,6	115,00
	1000110	Motor, conjunto - R./C.	26,0	650,00

Tipo LA

Código Op. 1000110 C.I. ☐ Pieza Anomalía

Descripción Motor, conjunto - R./C.

Cantidad/km 1 Horas 26,0 Total 650,00

+ -

Total Horas 37,0

Generación Automática Operaciones

- Por lo tanto, para introducir todas las operaciones que componen la intervención es suficiente localizar sobre el manual de los tiempos de reparaciones la pieza a cambiar
- Señalando la página catálogo del ricambio parte causa, es posible visualizar sólo las operaciones del manual de los tiempos de reparaciones relativas a ésta
- La operación se puede buscar en el manual de los tiempos de reparaciones por palabra contenida en la descripción
- En el 30% de los casos no hace falta ni hojear el manual de los tiempos de reparaciones en el vídeo ; la generación ocurre automáticamente apenas insertado el código del recambio parte causa en la reclamación de garantía
- El software inserta estos datos directamente en la reclamación de garantía, y calcula el importe total de la intervención
- El software considera si la máquina tiene cabina o menos

Gestión Campañas

- Una considerable ayuda es dada en la hipótesis de emisión de reclamaciones de garantía relativas a campañas
- Sin la ayuda del producto de soporte logístico se necesita:
 - localizar todas las máquinas vendidas que entran en la campaña
 - rellenar todas las reclamaciones de garantía relativas
- en cambio, por medio del software se necesita solamente:
 - insertar la reclamación de garantía tipo
 - señalar los modelos interesados y los números de bastidor

Terabit - [Reclamaciones de Garantía]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

Lista Cabecera Recambios Operaciones Totales Campaña

Modeli Interessati

Gama T7500

- ✓ T7520
- ✓ T7530
- ✓ T7530
- ✓ T7540
- ✓ T7550

Considerar Máquinas

Desde el buscador Hasta el buscador

Cuenta

✓ Anula

• Máquinas interesadas por la campaña

• Genera las Reclamaciones de Garantía

Clonalidad reclamaciones de garantía

- A veces se necesita emitir una reclamación de garantía idéntica a otra ya insertada; en este caso es posible “clonar” la vieja reclamación de garantía, es decir, crear una idéntica
- En la nueva reclamación de garantía será necesario cambiar la máquina a la cual se refiere

Pedidos

- Los pedidos pueden ordenarse por cada columna: Número, Cliente, Modelo, Fecha de apertura, Fecha de fin trabajo, ecc
- La búsqueda se efectúa según el ordenamiento actual

Navegación, inserción, borradura, Modifica

Terabit - [Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

Número

Sólo Abiertas

Lista Cabecera Recambios Operaciones Totales

Número	Cliente	Modelo	Fecha	Fin trabajo	Clase	Documento N.	Importe
122	ZUCCH IANUELE	TCE50	29/05/2006		G		0,00
123	QUADR. COOP.	TM190	30/05/2006		G	168	262,86
124	CASINI AND	TCE50	30/05/2006	05/05/2006	G	169	70,12
125	PELIZZ LO	TN90F	06/06/2006		G	166	138,07
126	TINTI P	TN95NA	06/06/2006	27/04/2006	G	165	0,00
127	SANTA A AZ.AG. SS.	TN75N	07/06/2006		G	170	36,80
128	SORIAN IRO	TN85FA	08/06/2006		G		0,00
129	BENFEI IULIANO	TN95FA	08/06/2006		G		0,00
130	CORAZ ALFONSINO	CR960	12/06/2006		G		96,63
131	BUCCH ICO	TN70DA	12/06/2006		G		0,00
132	GOBBO ILIO	TCE50	14/06/2006		G		0,00
133	CAVICC IORDANO & GI RLO S.S.	TL100A	15/06/2006		N		0,00
134	MARINI SOC.AG.	TN75SA	15/06/2006		N		0,00
135	LOVO V DI LOVO MAT	TL100A	15/06/2006		N		0,00
136	BIANCH CARDO	20GHNG	20/06/2006		P		1.139,13
137	PRAND PRANDO GIOR C. SNC.	CR960	20/06/2006		G		0,00
138	PROTT IAM-DI PROTT	CR980	21/06/2006		P		0,00
139	AGRICC I VELA SAS DI IHELLI ERWIN	60-86 SV	12/05/2008		N		0,00
140	KDEIDE ICARIA AZ.AG	65-56 DT	22/05/2008		N	1664	802,42
141	ACACIA RATELLI MON RI S.S.	T7520	15/07/2008		N		0,00
142	TINTI P	TN95NA	09/10/2008	09/10/2008	G	165	35,95
143	SALVI V IS.DI SALVI S	TD95D	09/10/2008	09/10/2008	N	0	241,19
144	BRUTT SO FEDERICO	TM155	09/10/2008	09/10/2008	N		26,49
145	PROTT IAM-DI PROTT	CR980	17/10/2008	17/10/2008	P		117,08
146	AGR.BII CA PARIGI-PA	TCE50	14/01/2009		N		0,00
147	AGRES C.COOP.AGR.	TM130	14/01/2009		N		0,00

Pedidos - Cabecera

- Selección máquinas del archivo máquinas vendidas

- Visualiza todas las intervenciones precedentemente efectuadas sobre esta máquina

Terabit - [Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

✓ ✕

Número

Sólo Abierta

Cabecera Recambios Operaciones Totales

Ejecutor PEGASO spa. Código 13037

Número 125 Del 06/06/2006 Fin trabajo Fecha Avería

Emitir Doc. Reclamación de Garantía N. Documento 166

Cliente PELIZZA PAOLO

Modelo TN90F Marca N.H.

Motor 687955 Buscador 1210517 Horas 0

Fecha entrega 03/08/2000 Estado Garantía EN GARANTÍA Última Repar.

Teléfono Cabina C

Notas Allestimento

Intervenciones Efectuadas

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad

Lugar Intervención: ☒ Interior ☐ Externo

Tipo Intervención: ☐ Preentrega ☒ Garantía ☐ Normal

Ejecutor: ☒ Concesionario ☐ Taller

Pedidos - Recambios

- Recambios reemplazados

- Inserción, Borrada, Modifica línea recambios

Terabit - [Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

Cabecera Recambios Operaciones Totales

Int.	Caus	Código	Descripción	Cantidad	Importe
1	x	99454833	POMPA ACQUA	1	138,07
1		1909100	ELEMENTO FILTRANTE	1	3,71
1		1909101	ELEMENTO FILTRANTE	1	9,20
1		1909102	FILTRO OLIO MOTORE	1	8,50

+ - ▲

Intervención: 1 Abastecedor: ELEMENTO FILTRANTE

Código: 1909101 Descripción: ELEMENTO FILTRANTE

Cantidad: 1 Precio: 9,2 Descuento: 0,00 Importe: 9,20

Parte Causa: ☐

Pág. Catálogo:

Pedidos - Operaciones

- Operaciones de mano de obra
- Confirmación / Anulación, inserción, modificación de mano de obra
- Cuenta de la contabilidad de taller

Gestión Garantía 2008 - [Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

Cabecera Recambios Operaciones Totales

Int.	C. Inc.	Tarea	Descripción	Horas	Importe
1	x	5544006	Microprocessore servizi - Sost. Compresa la calibrazione	1,60	36,80
1		1000110	Motore, complessivo - S.R.	9,20	220,80
1		1010510	Bielle con stantuffi (serie) - S.R. -> 1000150 ed ev. sost.	0,60	14,40
1		1010522	Bielle con stantuffi, serie al banco - S.M. comprendente: qu	1,60	38,40
1		1010538	Boccole per piede di biella (serie) - Sost. -> 1010522	0,70	16,80
1		1000150	Motore staccato - Stacco coppa e testa cilindri per controll	2,80	67,20

✓ ✕

Intervención 1 Fecha 27/01/2009 Mecánico ZANOTTI VALTER

Tipo Collaudo

Código Op. 1000110 C.I.

Descripción Motore, complessivo - S.R.

Cantidad/km 1 Desde Hasta

Horas según el man 9,2

Horas efectivas 9,20

Total 220,80

- Mecánico que ha ejecutado la operación

Pedidos - Totales

- En el fondo azul están los totales calculados

Gestión Garantía 2008 - [Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Documentos

Reclamaciones de Garantía

Pedidos

Salir

Número

Sólo Abiertas

Lista Cabecera Recambios Operaciones Totales

Recambios 250,00

Mano de obra 394,40

Viajes 70,00

Gastos extra

Material de consumo € 0,00

Varias € 0,00

M.O.

Ricambi

Viaggi

Total Imponible 714,40

IVA 20% 142,88

Total 857,28

Anticipo € 0,00

A pagar 857,28

Código inconveniente 5544006106

Documentos

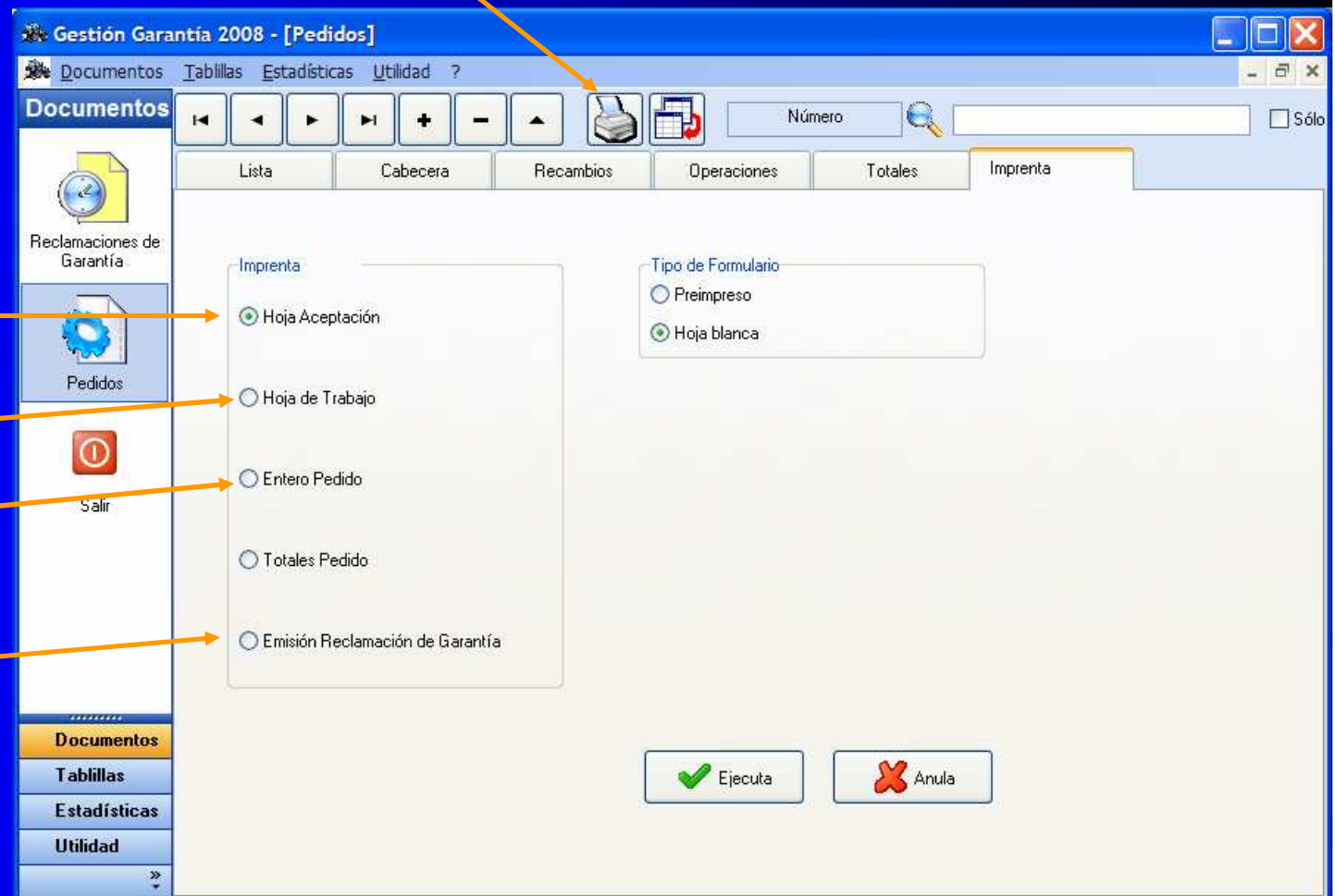
Tablillas

Estadísticas

Utilidad

Pedidos - Imprentas

- Folio de aceptación que el cliente tiene que firmar
- Lista de los trabajos efectuados
- Imprenta de todo el pedido cuando el pedido está completo
- Emisión Reclamación de Garantía New Holland



Pedidos - Imprentas

- Configura Impresor
- Imprinta

Anteprima Pedido

Print Preview

Thumbnails

PEGASO spa.

Pedido N. 127 Del 07/06/2006 Lugar intervención Externo
Fecha Averte Fin trabajo

Cliente SANTA CLARA AZ. AG. S.S. VIA GIU STI 10
Ciudad BONDENO FE Teléfono 035-5492085
Modelo Buscador Motor Fecha entrega Horas de trabajo
TN75N 1290637 852384 02/03/2004 1072

Descripción de los Trabajos a ejecutar
La tracción anterior no se dislinserio, causa centralina
di comando DT guasta. Non da codici errore.
Sostituzione centralina POLICY.

Operazione e de Mano de Opra	Horas	Importe
Microprocessore servizi - Sost. Compresa la calibrazione	1,50	44,16
Motore, compressivo - S.R.	8,20	264,96
Bielle con stantuffi (serie) - S.R. -> 1000150 ed ev. sost.	0,60	17,28
Bielle con stantuffi, serie al banco - S.M. comprendente qu	1,60	46,08
Boccole per plete di Bielle (serie) - Sost. -> 1010822	0,70	20,16
Motore staccato - Stacco coppa e testa cilindri per controlli	2,30	80,64
Viaggio	0,00	84,00

Recambios utilizados	Cantidad	Importe
57303217 CENTRALINA	1,00	300,00
1909100 ELEMENTO FILTRANTE	1,00	4,48
1909101 ELEMENTO FILTRANTE	1,00	11,04
1909102 FILTRO OIL MOTORE	1,00	10,20

Total Mano de Opra	473,28
Total recambios	326,88
Material de consumo	0,00
Trabajos ejecutados por tarifes	0,00
Viajes Km recorridos 1 Horas de Viaje 0,00	84,00
Varitas	0,00
Total Documento	882,97

Firma del Responsable Taller Firma del Mecánico Firma del Cliente

Page 1 of 1

Pedidos - Estadísticas - 1

- Sobre los pedidos en archivo se pueden efectuar unas estadísticas, seleccionandolas por:

- taller
- cliente
- tipo de documento emitido
- marca
- tipo de intervención
- pedidos apertos o completos
- lapso de tiempo

Gestión Garantía 2008 - [Estadísticas Pedidos]

Documentos Tablillas Estadísticas Utilidad ?

Estadísticas

Estadísticas Reclamaciones de Garantía

Estadísticas Pedidos

MD por Marca y Producto

MD por Mecánicos

MD por Tipo Trabajo

MD Interior/Externa

Máquinas Vendidas

Taller

Cliente

Doc. Emitido

Marca

Todos N.H. CASE

Tipo Intervención

Todos Preentrega EN GARANTÍA A pago

Pedido

Todos Abiertas Cerradas

De la fecha 01/01/2008

A la fecha 27/01/2009

Imprenta

Pedidos - Estadísticas - 2

Estadísticas Pedidos

Thumbnails

Search result

1

2

3

4

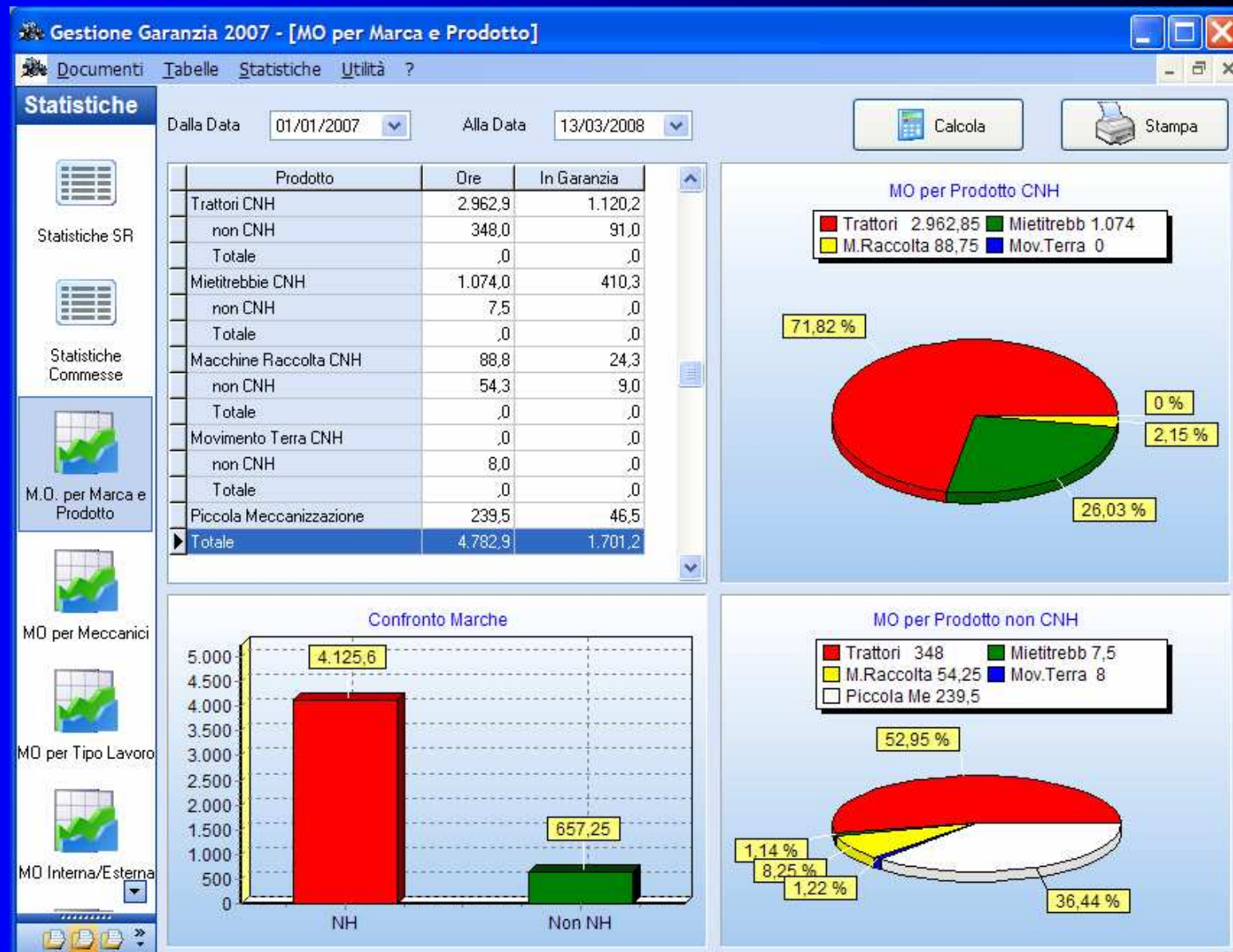
N.	Fecha	Modelo	Buscador	Cliente	Recambios	M.O.	Viajes	Extra	Total	Horas
116	18/05/2006	TD95D	HJD027445	SALVI VINAI SS DI SALVI S	211.29	29.90	0.00		241.19	1.25
118	22/05/2006	TVT190	DBD093021	PEGASO S.P.A. MACCH. ASTOK	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
117	22/05/2006	BB960A	274416052	SOVRANI MAURO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
120	24/05/2006	TN95FA	HJU054825	FORESTALE BELLAFRUTTA SRL	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
121	24/05/2006	TS135A	ACP249075	MAZZONI VIVA S.S.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
119	24/05/2006	TL100	1287980	AIMP ROVLE DI FERRARA	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
110	25/05/2006	TL100A	HJS028191	LOVO VERDE DI LOVO MATTEO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
122	29/05/2006	TCE50	HGMK	ZUCCHINI EMANUELE	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
124	30/05/2006	TCE50	HSSW10518	CASINI STEFANO	56.32	13.80	0.00		70.12	0.58
123	30/05/2006	TM190	ACM255747	QUADRIFOGLIO COOP.	74.26	188.60	0.00		262.86	7.86
126	06/06/2006	TN95NA	HJB018036	TINTI PAOLO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
125	06/06/2006	TN90F	1210517	PELIZZA PAOLO	159.48	326.40	0.00		485.88	13.60
127	07/06/2006	TN75N	1290637	SANTA CLARA AZAG. SS.	271.41	394.40	70.00		735.81	16.43
128	08/06/2006	TN85FA	HJU041997	SORIANI MAURO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
129	08/06/2006	TN95FA	HJU043152	BENFENATI GIULIANO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
131	12/06/2006	TN70DA	HJE035604	BUCCHI FRANCO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
130	12/06/2006	CR960	HAJ101841	CORAZZARI ALFONSINO	96.63	0.00	0.00		96.63	0.00
132	14/06/2006	TCE50	HSSY36518	GOBBO VIRGILIO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
134	15/06/2006	TN75SA	HJE035795	MARINI S.S. SOC.AG.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
135	15/06/2006	TL100A	HJS028191	LOVO VERDE DI LOVO MATTEO	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
133	15/06/2006	TL100A	HJS028383	CAVICCHIO GIORDANO & GIANCARLO S.S.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
136	20/06/2006	20GHNG	209814002	BIANCHI RICCARDO	1.139.13	0.00	0.00		1.139.13	0.00
137	20/06/2006	CR960	341488004	PRANDO DI PRANDO GIORGIO E C. SNC.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
138	21/06/2006	CR960	351496004	PROTTI WILLIAM-DI PROTTIF	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
139	12/05/2008	60-86 SV	1125704	AGRICOLA LA VELA SAS DI MARCHELLI ERWIN	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
140	22/05/2008	65-66 DT	1120985	KDEIDDA ZACCARIA AZAG."	562.42	240.00	0.00		802.42	10.00
141	15/07/2008	T7520	HJU034172	ACACIA DEI FRATELLI MONTANARI S.S.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
142	09/10/2008	TN95NA	HJB018036	TINTI PAOLO	12.95	23.00	0.00		35.95	0.96
144	09/10/2008	TM155	ACM267394	BRUTTOMESSO FEDERICO	8.09	18.40	0.00		26.49	0.77
143	09/10/2008	TD95D	HJD027445	SALVI VINAI SS DI SALVI S	211.29	29.90	0.00		241.19	1.25
145	17/10/2008	CR960	351496004	PROTTI WILLIAM-DI PROTTIF	117.08	0.00	0.00		117.08	0.00
147	14/01/2009	TM130	ACM270437	AGRESTE SOC.COOP.AGR.	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
146	14/01/2009	TCE50	HGMT37538	AGR.BIOLOGICA PARIGI-PAOL	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
					10.905,11	4.071,20	70,00		15.046,31	169,63

27/01/2009
Pagina 4

4700% Page 4 of 4

Estadísticas Pedidos

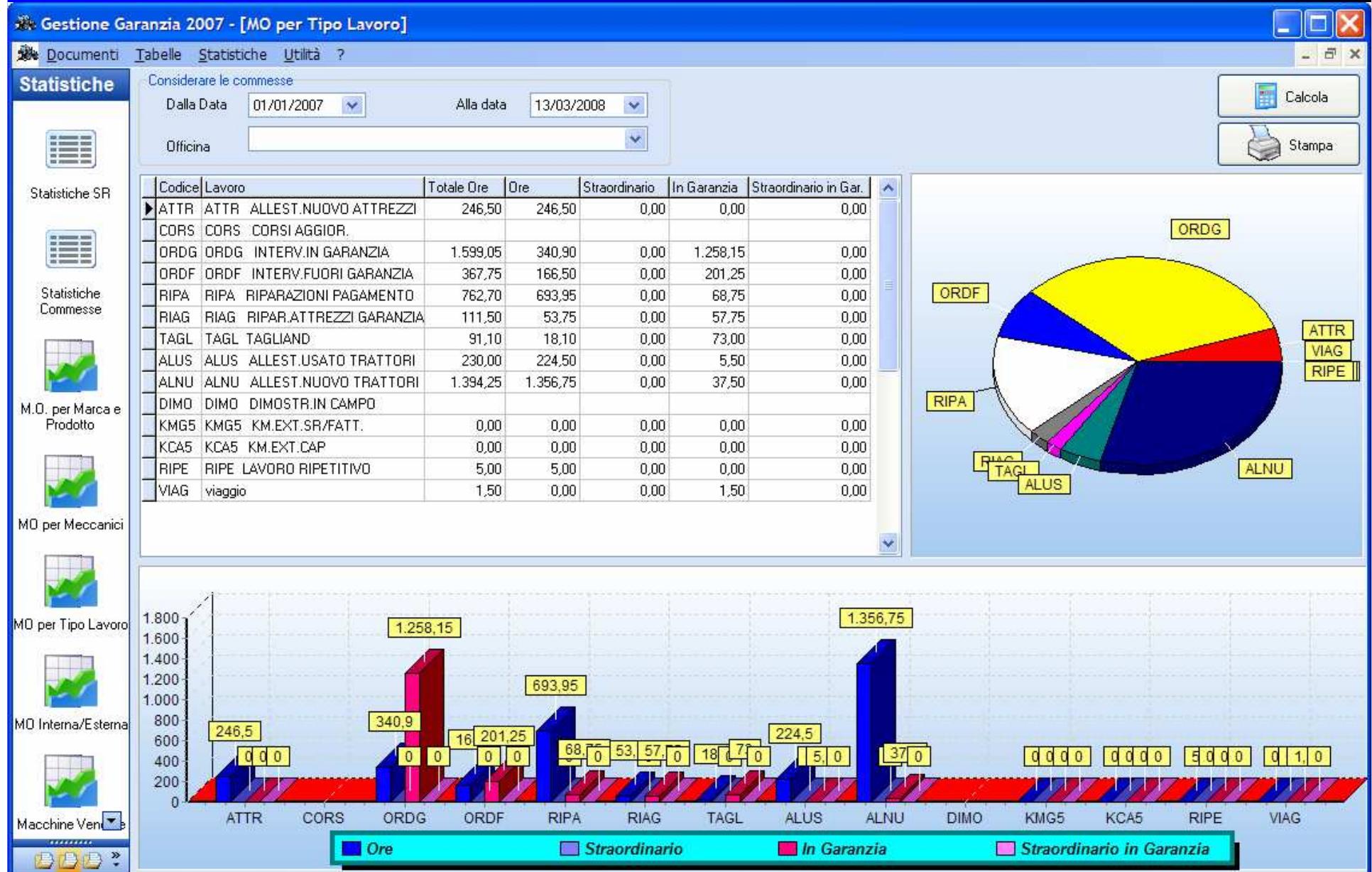
Estadísticas de Mano de Obra por Marca y Producto



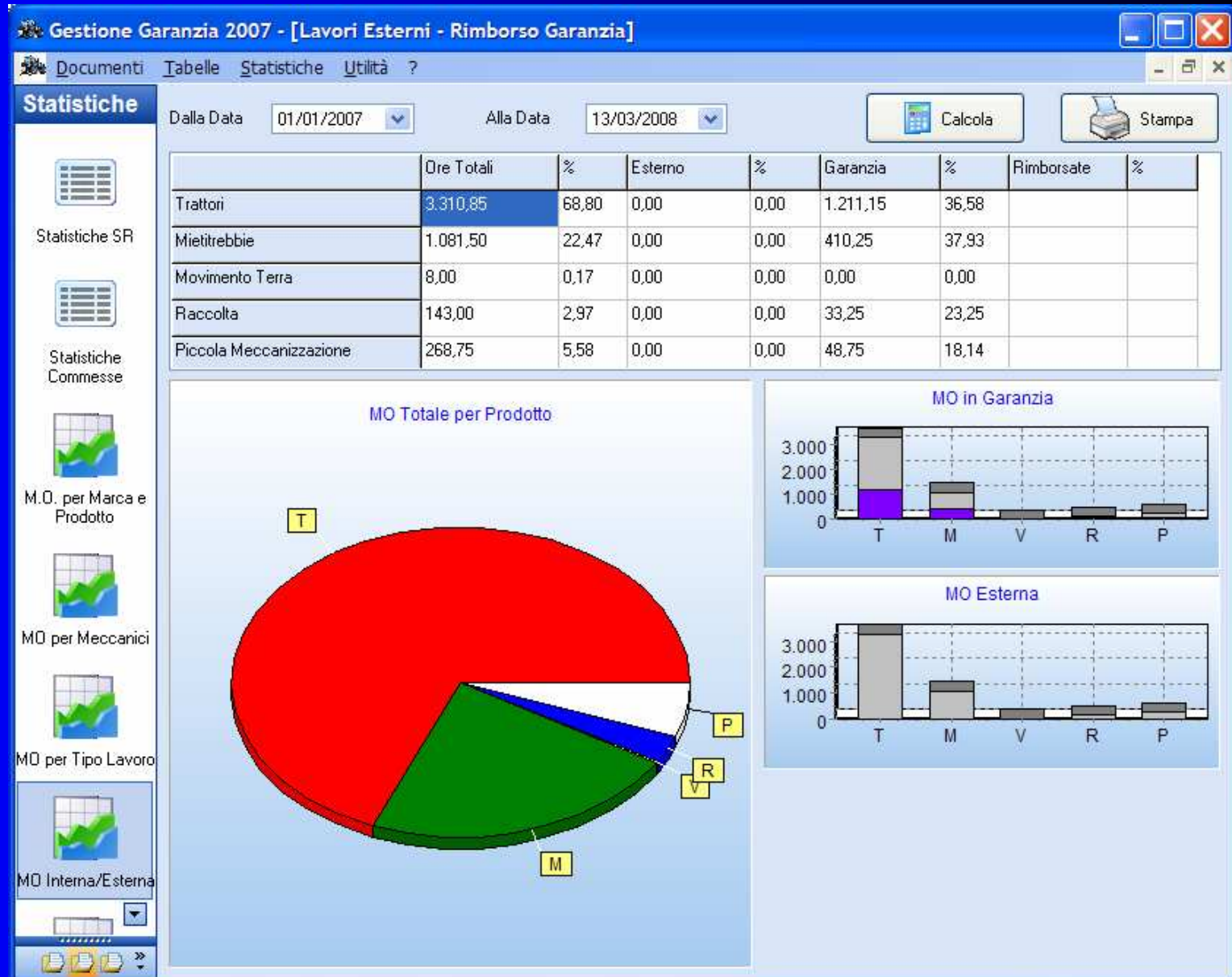
Estadísticas de Mano de Obra por Mecánico



Estadísticas de Mano de Obra por Tipo de Trabajo



Estadísticas de Mano de Obra por Intervenciones Interiores / Exteriores

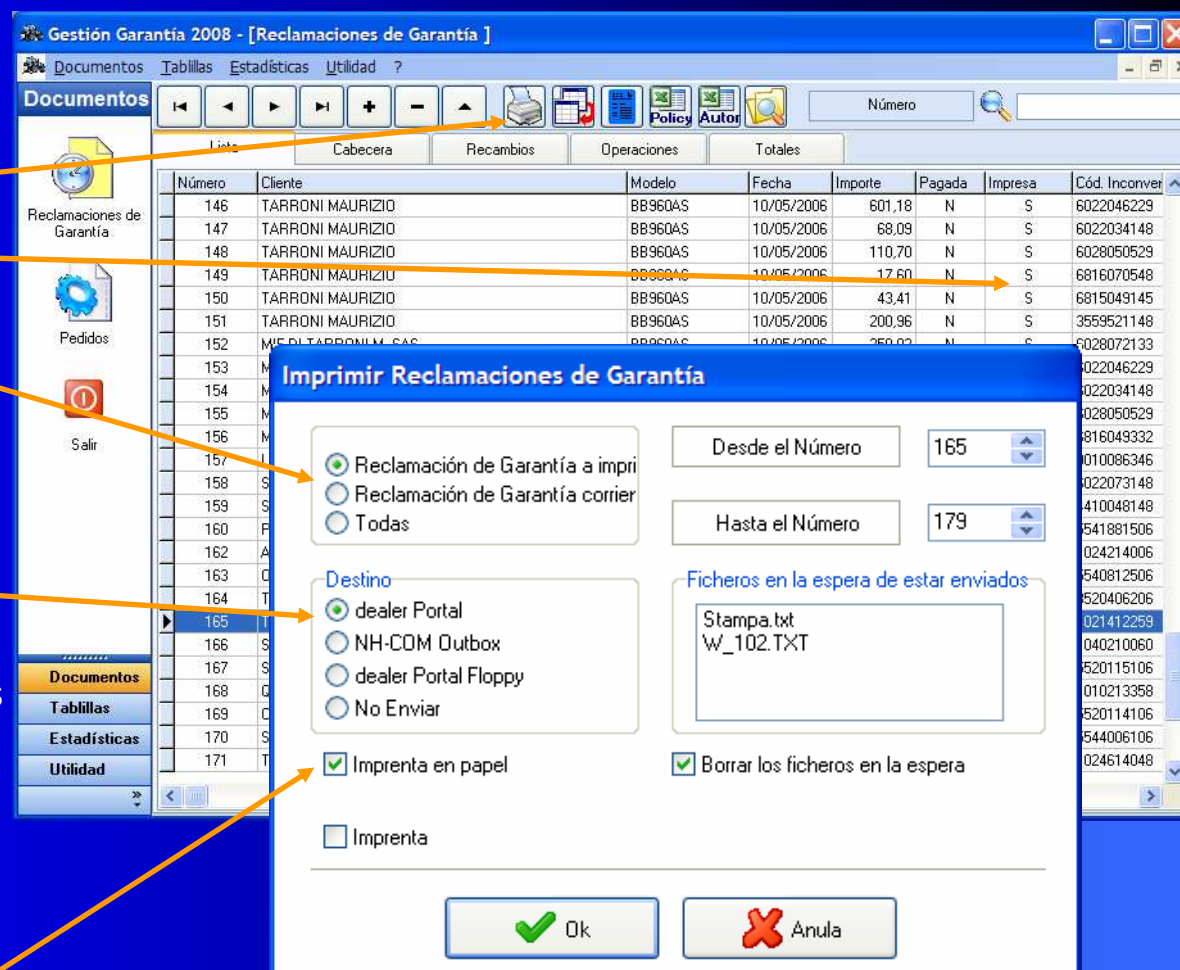


Imprenta y Transmisión reclamaciones de garantía

- En fase de imprenta, las reclamaciones de garantía se imprimen sobre papel y contemporáneamente insertadas en un fichero dispuestas para la expedición
- Para enviar se necesita abrir el Dealer Portal New Holland y realizar el traslado
- Antes de imprimir, el software controla la corrección formal de las reclamaciones de garantía

Imprenta reclamación garantía

- Pulsante de Imprenta
- Ya impresa (SI/NO)
- Tipo de imprenta:
 - Imprenta: imprime todo lo que hay que imprimir
 - Reimpresión: desde la reclamación de garantía corriente hasta el n.señalado
- Destino:
 - NHCom Outbox crea el fichero de traslado en PC sobre el cual se trabaja en la carpeta ficheros en salida desde NHCom;
 - NHCom Floppy crea el mismo fichero sobre floppy disk para enviarlo vía NHCom desde otro ordenador personal
- Imprenta en papel señala si se quiere la imprenta en hoja también



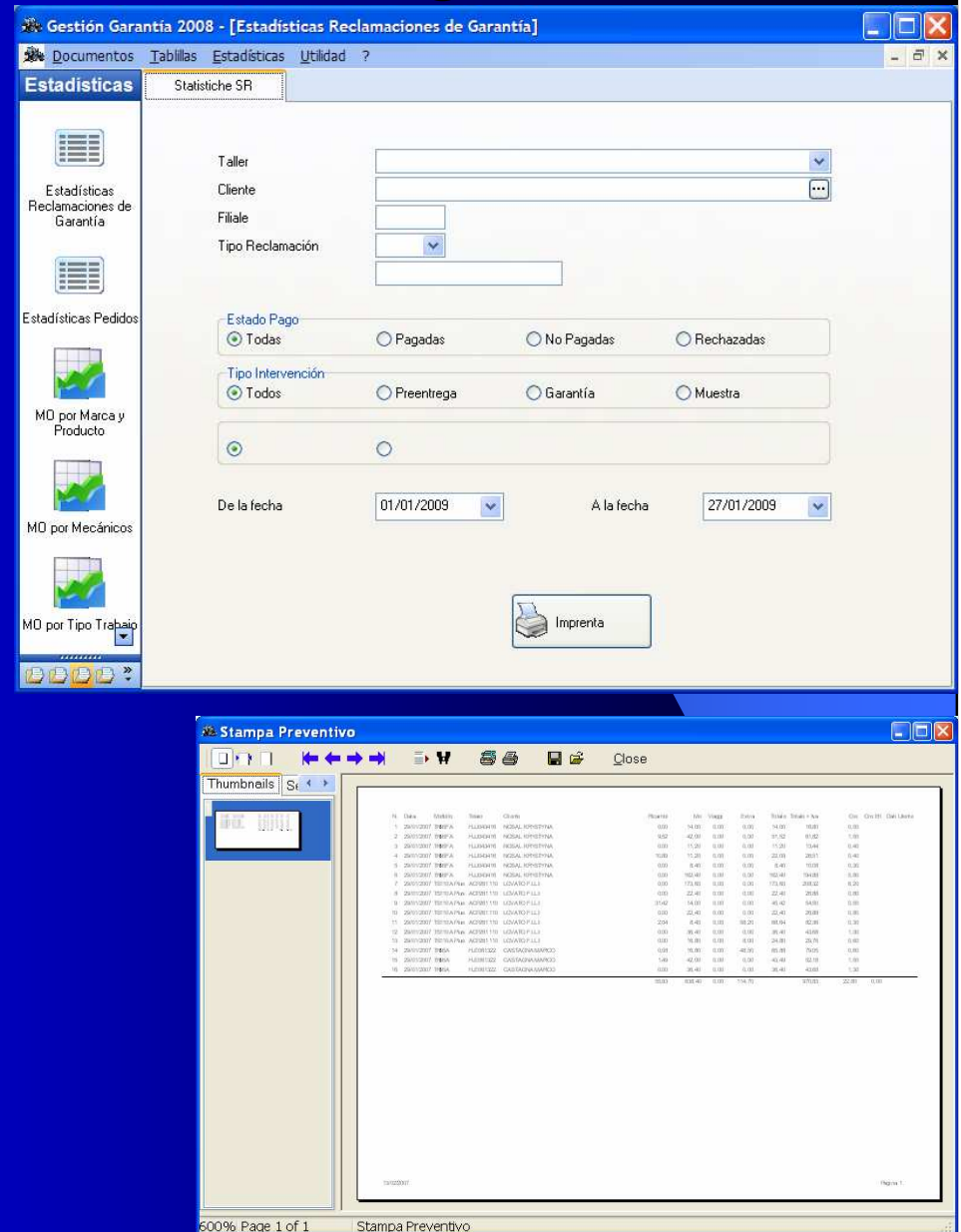
Utilización de los Datos Generados

Puesto que las informaciones, además de ser enviadas a la CNH permanecen en su ordenador personal, es posible sacar muchas estadísticas y rendiciones de cuentas :

- Valorización del pagado, con detalles por recambios, mano de obra, gastos extra
- Subdivisión de las reclamaciones de garantía por taller autorizado
- Lista reclamaciones de garantía relativas a una máquina
- Estadísticas por intervalo de tiempo

Estadísticas reclamaciones de garantía

- Es posible conseguir una lista de las reclamaciones de garantía en archivo seleccionandolas con diferentes modalidades
- Es posible obtener las reclamaciones de garantía de un determinado taller o todas (dejando el campo vacío)
- Es posible conseguir las reclamaciones de garantía de un determinado cliente o de todos
- Se puede seleccionar un determinado tipo de reclamación o todas
- Se pone en evidencia el detalle de Mano de obra, Recambios, gastos extra, con los relativos totales



Asistencia y Actualizaciones del software

Tanto el software, como los archivos son objeto de actualizaciones, efectuadas a través de internet o CD

- El software es actualizado
 - Por la añadidura de nuevas funcionalidad
 - A consecuencia de modificaciones en la gestión de las reclamaciones de garantía pedidas por la CNH
- Los manuales de los tiempos de reparaciones son actualizados después del nacimiento de nuevos modelos
- La lista de precios es actualizada
 - Generalmente desde el CD enviado por la CNH
 - Desde Terabit cuando se aumentan las conexiones ricambio-operación manual de los tiempos de reparaciones
- La asistencia al software es efectuada por terabit a través de internet

Como ponerse en contacto con nosotros

Terabit s.a.s.

- Número de teléfono: +39 090 938 5126
- Fax: +39 090 938 4787
- Email: info@terabit-sas.it
- Dirección: Via Nazionale, 168/A
98040 Giammoro (ME) - ITALY